Représentants des Usagers en établissements de santé, Saisissez-vous des « Silhouettes RU » !

5 bonnes raisons pour s'emparer des silhouettes



C'est l'opportunité de :

1.Vous rapprocher de la direction de l'établissement de santé dans lequel vous exercez votre mandat de RU : Directeur-rice d'établissement, de la Relation avec les usagers, de la Qualité ou de la Communication, etc.

2.Vous coordonner entre RU d'un même établissement ou de plusieurs établissements, pour mener des actions suite à la réception de votre « silhouette RU »

3. De présenter cet outil et les actions pouvant être menées au sein de l'établissement **en Commission des Usagers (CDU), en Commission Médicale d'Etablissement (CME) et/ou en Conseil de Surveillance :**

- **La « silhouette RU » et ses flyers, à quoi ça sert ?** pour présenter les missions du RU et ses modalités d'actions, au sein de l'établissement dans lequel il exerce,
- **Quel lieu pour l'emplacement de la silhouette ?** A décider ensembleau sein de la CDU :Hall d'accueil ; préadmissions ; hall d'entrée, espace des Usagers, etc.,
- **Quels outils complémentaires à la silhouette ?** en complément, la vidéo des RU (**lien ICI**), pour une diffusion sur les écrans de salle d'attente de l'établissement par exemple,les affiches standard France Assos Santé (**kit RU**)
- **Comment communiquer sur l'opération silhouettes au sein de l'établissement ?** pour cibler ensemble la communication la mieux adaptée, via le bulletin d'information, le site internet, les réseaux sociaux, etc.

4. **D'indiquer vos coordonnées de RU au sein de l'établissement** directement sur les flyers livrés avec la silhouette RU

5. **Faire de l'installation de la silhouette un événement inaugural** en présence de la direction de l'établissement, des associations, des usagers et de la presse ! Besoin de conseils ? N'hésitez pas à contacter la délégation France Assos Santé Ile-de-France : ile-de-france@france-assos-sante.org !

Info pratiques



Taille de la silhouette cartonnée| Format 100 x 178 cm

Taille de la silhouette adhésive| Format 100 x178 cm

Taille de la mini-silhouette cartonnée| Format 36x30 cm avec 1 porte flyers et 1 paquet de 100 flyers



