

# Rapport d'activité

2025



# SOMMAIRE

<b>Rapport moral du Président.....</b>	<b>1</b>
<b>France Assos Santé et France Assos Santé Ile-de-France....</b>	<b>3</b>
<b>Le plan stratégique de France Assos Santé.....</b>	<b>7</b>
<b>Le plan d'actions 2025 de France Assos Santé IDF.....</b>	<b>8</b>
<b>Rapport d'activités par programme d'action.....</b>	<b>10</b>
• <b>Information des usagers et des représentants des usagers.....</b>	<b>10</b>
• <b>Formation des RU et des acteurs associatifs.....</b>	<b>12</b>
• <b>Expression des attentes - plaidoyer.....</b>	<b>13</b>
• <b>Animation réseau.....</b>	<b>17</b>
• <b>Représenter les usagers.....</b>	<b>20</b>
<b>Perspectives 2026.....</b>	<b>21</b>
<b>Services ressources.....</b>	<b>22</b>



# Le mot du Président

## RAPPORT MORAL 2025



Ce rapport moral vise à porter le projecteur sur un certain nombre d'actions engagées sur l'année 2025. Le travail de France Assos Santé Ile de France a mobilisé l'équipe salariée, les membres du bureau et vous qui participez activement au comité régional ou aux groupes de travail. Il n'est pas nécessaire de revoir l'ensemble des actions décrites dans le rapport d'activité, car elles sont toutes décrites agréablement. Cela se lit comme un bon roman.

Ce qui vous frappera peut-être comme moi, à la lecture du rapport d'activité, c'est la continuité de nos actions entre 2024 et 2025.

Nous avons choisi 8 thématiques de travail, qui prolongent les travaux engagés en 2024. 8 sillons pour répondre aux enjeux de santé de demain (le partenariat en santé, la prévention et la promotion de la santé et le numérique en santé), mais aussi d'aujourd'hui (les inégalités sociales de santé, la santé mentale, l'alimentation, la transition écologique et les soins urgents non programmés). Là plus qu'ailleurs, nous ressentons tous que l'absence de réponse satisfaisante est délétère pour les usagers et qu'il convient que leurs perspectives, celles de leurs représentants dans les établissements et celles des associations s'installent durablement pour transformer les pratiques tant des professionnels que des organisations.

Ce qui me paraît évident ensuite, c'est notre volonté de faire évoluer nos pratiques face à un monde qui évolue vite. Ainsi, ni France Assos Santé Ile de France, ni ses associations membres nous ne nous excluons des démarches d'amélioration. Nous avons pu monter en 2025 deux commissions du réseau qui se prolongent en 2026 sur les thématiques de santé mentale et du numérique en santé. Ce travail vise à répondre à la question comment notre collectif et les associations membres du réseau peuvent être utiles et complémentaires des dispositifs existants.

Le troisième point que je souhaiterais mettre en avant, c'est que nous assumons un co-leadership avec nos partenaires sur un certain nombre de sujets. Nous dépassons ainsi le simple enjeu, ici, du plaidoyer parce que nos partenaires sont autant convaincus que nous pour agir dans ce domaine et que les solutions sont forcément multi-acteurs, canaux et financement.

Ainsi la feuille de route partenariat en santé visant améliorer la qualité des pratiques des professionnels et des organisations et en toute fin, la qualité de vie des personnes s'est imaginée en 2025, avec près de 250 acteurs et l'Agence régionale de santé. Cela nous a permis, en parallèle d'initier un travail collaboratif avec la Staraqs, la structure régionale d'appui à la qualité des soins.

Ainsi, avec le Projet régional de santé environnement (PRSE) au sein duquel nous nous sommes engagés, après il est vrai un plaidoyer important pour s'y faire admettre, croise de nombreuses de nos préoccupations et là encore le travail collaboratif sera plus que nécessaire sur les enjeux d'alimentation et de la transition écologique. Les acteurs ont besoin de nous, soyons engagés à travailler avec eux.

Dans cette même veine, le travail conjoint fait par l'Agence et France Assos Santé Ile-de-France pour accroître le nombre de RU en commission des usagers a porté ses fruits avec une augmentation significative des postes pourvus et une belle journée d'accueil.

Pour autant, les conséquences de non-réponse satisfaisante à des demandes de soins urgents non programmés, le non-respect des droits des usagers et la santé des femmes montrent que des actions de plaidoyer fortes sont toujours nécessaires. Pour ces thématiques et d'autres, liés à la sécurité des soins, le respect des droits des usagers, le travail de France Assos Santé Ile de France doit être entendu des medias et des institutions.

Enfin, vous le savez, la mise en œuvre du projet régional de santé, constitue le fil rouge de ces prochaines années est notre indicateur de l'efficacité de l'ARS. A cet égard, nous devons d'ailleurs croire plus en son efficacité et son expertise notamment sur le premier recours qu'un éventuel travail dans ce domaine d'un Préfet...

Nous sommes ambitieux pour les usagers franciliens, France Assos Santé Ile de France et ses associations membres. Alors participez, explorez et imaginez avec France Assos Santé Ile de France pour vous, vos associations et votre collectif.



Thomas Sannié,  
Président de France Assos Santé Ile-de-France  
Paris, le 29 mars 2026

## Une union nationale, des unions régionales

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le Code de la santé publique par la Loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé Ile-de-France a été créée en 2017 dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte.



Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

**Défendre vos droits**

**Vous représenter**

**Agir sur les lois**



Cette dimension interassociative caractéristique de France Assos Santé s'inscrit dans la continuité de la dynamique progressivement instaurée par les associations intervenant dans le champ de la santé depuis 1996 et qui a participé à l'éclosion de ce qu'on appelle la démocratie en santé.

Cette dynamique s'est notamment caractérisée par la constitution du Collectif Interassociatif Sur la Santé, actif pendant plus de 20 ans et qui a fusionné au sein de France Assos Santé lors de sa création.

## Notre réseau

France Assos Santé Ile-de-France (URAASS) est un collectif de 56 associations de personnes malades, de personnes en situation de handicap, de personnes âgées, de familles et de consommateurs.



## Nos missions

La délégation Ile-de-France œuvre à représenter et défendre les intérêts communs de tous les usagers du système de santé.

### INFORMER

Le grand public et les usagers du système de santé  
Les représentants des usagers dans toutes les instances  
Le réseau d'associations membres

### REPRÉSENTER

Les usagers dans toutes les instances

### FORMER

Les représentants des usagers et acteurs associatifs

### AGIR EN JUSTICE

Défendre les droits

### PLAIDER

Recueillir et émettre des avis



# Les instances

## Comité régional

### Collège 1 : Personnes malades



Titulaire : Vincent CLUZAUD  
Suppléant : Christian THOMAS



Titulaire : Thomas SANNIE  
Suppléant : Nicolas GRAEVE



Titulaire : Patricia LE BIHAN  
Suppléant : Julie ESPAGNE



Titulaire : Inès DE LAGUERIE  
Suppléant : Dominique GUILLOT



Titulaire : Clairon SURESH  
Suppléant : Philippe COPPIN



Titulaire : Paulette MORIN  
Suppléante : Lorence MORIN



Titulaire : Manuela DEJEAN  
Suppléant : Bruno LAMOTHE



Titulaire : Patrick BRILLET  
Suppléante : Sylvie THIELLEMENT

### Collège 2 : Personnes âgées et retraités



Titulaire : Sylvain DENIS  
Suppléant : Jean-Louis PERRETANT



Titulaire : Jean WILS  
Suppléant : Claude LEPRESLE

## Bureau



Thomas SANNIE  
Président



Françoise PIQUE LE CUN



Dominique SECHET



Danièle LECOMTE



Sylvain DENIS



Manuela DEJEAN



André SARRAZIN



Jean-Claude GENET

### Collège 3 : Personnes en situation de handicap



Titulaire : André SARRAZIN  
Suppléant : Liliane MORELLEC



Titulaire : François HAFFNER  
Suppléante : Evelyne JULIEN



Titulaire : François CHARLES  
Suppléante : Patrick LEPRETRE

### Collège 4 : Famille



Titulaire : Chantal JANNET  
Suppléant : Patric MERIEL



Titulaire : Dominique SECHET  
Suppléant : Alain ELKOUBI

### Collège 5 : Consommateurs



Titulaire : Françoise PIQUE LE CUN  
Suppléant : Dominique LE BOEUF

### Collège 6 : Personnes en situation de précarité



Titulaire : Passynia L MONDO  
Suppléante : Marion GORCE

### Collège 7 : Promotion qualité et sécurité de la prise en charge



Titulaire : Christine HAULOT  
Suppléant : Jean-Pierre BESNARD



Titulaire : Danièle LECOMTE  
Suppléante : Françoise DESVAUX



Titulaire : Jean-Claude GENET  
Suppléant : Daniel QUILLOT



En 2025 :

19 réunions de bureau  
5 rencontres du CR

## L'équipe salariée



Julie GIRAUD  
Coordinatrice régionale



Arsène Le Maréchal  
Chargé de mission



Christelle HAJJAM-FEYT  
Assistante administrative



Léa REDON  
Chargée de mission



Philippe ROULAND  
Chargé de gestion administrative



Adélaïde VINCENT  
Chargée de mission et  
correspondante formation

## La délégation



80 rue de la Roquette  
75011 PARIS



ile-de-france@france-assos-sante.org  
formation-idf@france-assos-sante.org



01 43 29 92 38

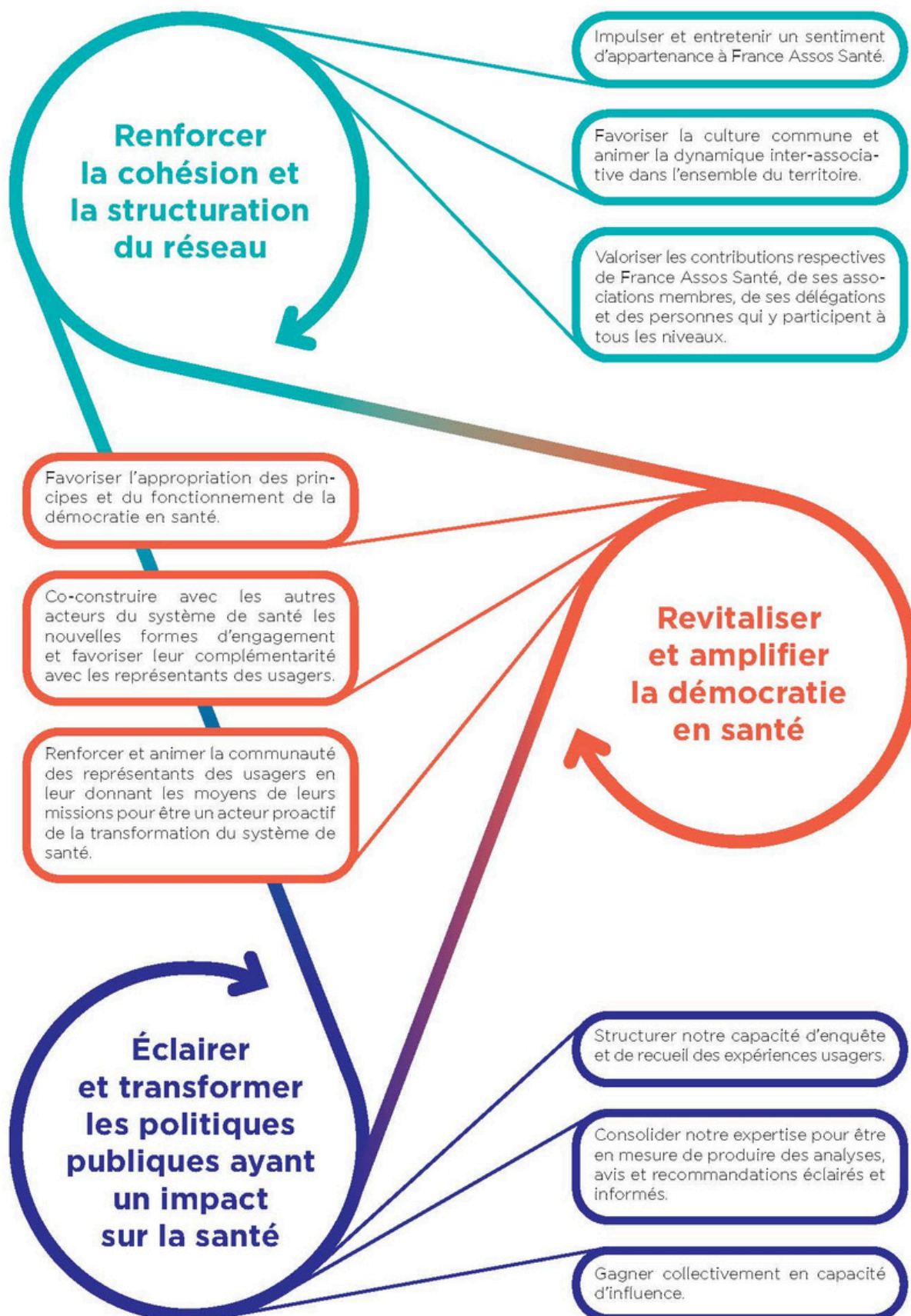
L'accueil de France Assos Santé Ile-de-France est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h.

## Programmes d'action

- 1 INFORMATION DES USAGERS ET DES REPRESENTANTS DES USAGERS
- 2 FORMATION DES RU ET DES ACTEURS ASSOCIATIFS
- 3 EXPRESSION DES ATTENTES - PLAIDOYER
- 4 ANIMATION DU RESEAU
- 5 REPRESENTER LES USAGERS

# Plan stratégique 2023-2026

Les actions menées en 2025 se sont inscrites dans le plan stratégique national élaboré pour 2023 à 2026.



# Plan d'action 2025

## Méthodologie d'élaboration du plan d'action

Octobre 2024 ✨ Appel à contributions auprès des associations membres

Novembre 2024 ✨ Enquête via un questionnaire

➔ 18 contributions



Janvier 2025 ✨ 16 janvier : Webinaire de présentation des contributions

✨ 20 janvier : Séminaire de travail interassociatif











➔ Finalisation et diffusion du Plan d'action 2025

## Thèmes de travail du plan d'action 2025

- Le partenariat en santé
- La transition écologique du système de santé
- Les inégalités sociales de santé
- la santé mentale
- Les soins urgents non programmés
- La prévention et la promotion de la santé
- Le numérique en santé
- L'alimentation

# Auto-évaluation du plan d'action 2025

<b>PARTENARIAT EN SANTÉ</b>	Mise en œuvre de la fiche 1.1. du Projet Régional de Santé (PRS3) : démarche de partenariat en santé	
<b>TRANSITION ÉCOLOGIQUE DU SYSTÈME DE SANTÉ</b>	Réfléchir ensemble à la place des usagers et RU dans la transition écologique du système de santé	
<b>INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ</b>	Partager les pratiques des associations membres afin d'identifier des pistes d'action communes	
<b>PRÉVENTION &amp; PROMOTION DE LA SANTÉ</b>	Accompagner le développement des compétences des assos membres sur la promotion de la santé et la prévention	
<b>ACCÈS AUX SOINS URGENTS NON PROGRAMMÉS</b>	Poursuivre les travaux engagés sur l'accès aux soins urgents non programmés	
<b>ALIMENTATION</b>	Promouvoir la santé dans les politiques alimentaires et lutter contre la publicité pour la malbouffe	
<b>NUMÉRIQUE EN SANTÉ</b>	Organiser un évènement inter-associatif sur le numérique en santé	
<b>SANTÉ MENTALE</b>	Organiser un évènement inter-associatif sur la santé mentale	



## Journée Européenne de vos Droits en Santé (JEDS)

[En savoir plus](#)

Le 18 avril 2025 marque la 15<sup>e</sup> édition de la Journée européenne des droits en santé, un moment important dans la promotion de la démocratie en santé.

Ce temps particulier est l'occasion de **faire mieux connaître les droits des usagers dans les établissements**, et peut accentuer son action auprès du grand public de plusieurs façons :

- l'élaboration de messages de **prévention**
- l'élaboration de **partenariats avec des associations** de patients
- la présentation des **droits des patients**
- la **promotion des représentants des usagers et de la Commission des usagers**
- le développement du **projet des usagers**



Cette communication dans les établissements auprès du public, usagers et visiteurs, peut prendre des formes très diverses : un stand d'information ; un café santé ; une conférence portant sur un sujet ; une exposition ; l'inauguration d'un lieu ou d'une action élaborée par les RU...

Comme chaque année, **France Assos Santé Île-de-France se mobilise et met à votre disposition un kit de ressources**, comprenant des affiches à imprimer, des documents et vidéos à partager sur les réseaux sociaux.



Cette année un kit de visibilité RU a été développé et adapté pour la région francilienne.

## Semaine de la sécurité du patient (SSP)

[En savoir plus](#)

La semaine de la sécurité des patients dont le thème était « **Des soins sûrs pour chaque nouveau-né et chaque enfant** » a été l'occasion de faire un focus sur les indicateurs régionaux défavorables en matière de santé périnatale et de rappeler l'ambition du Projet Régional de Santé francilien : « **Faire de l'amélioration de la santé périnatale une priorité pluriannuelle** ».



Dans la foulée de cette semaine de mobilisation, la formation « **renforcer la sécurité du patient** » a été proposée au réseau francilien. Une opportunité pour **comprendre les enjeux de la sécurité sanitaire et des soins, découvrir les outils de prévention des risques, identifier les actions concrètes pour améliorer la sécurité à l'hôpital** et savoir utiliser les leviers d'action des RU pour faire entendre la voix des patients.



Enfin, la délégation a **relayé au réseau les évènements et ressources des partenaires régionaux** STARAQS (Structure d'Appui Régionale à la Qualité des soins et à la Sécurité des patients d'Ile de France) et ARS.





## Intervention dans des formations



Chaque année, France Assos Santé Ile-de-France est sollicitée pour intervenir dans diverses formations en binôme salarié-e-représentant-e des usagers. Sur un format qui se veut participatif et interactif, l'intervention a pour but de **présenter France Assos Santé (et Santé Info Droits), de parler de démocratie en santé, de la représentation des usagers et d'analyser une plainte sur la base d'un cas concret.**

- ✓ Cela représente une opportunité de faire connaître notre rôle et celui des représentant-e des usagers **auprès de futurs professionnels des établissements de santé** : service qualité, relation avec les usagers et professionnels de santé.

En 2025, l'intervention a été réalisée dans les formations suivantes :

- **Centre de Formation des Assistants de Régulation Médicale (CFARM)** en avril pour la quatrième année consécutive ;
- **Master 2 Santé Publique**, Parcours : Qualité, Sécurité des parcours de soins de l'Université Sorbonne Paris Nord en février pour la troisième année consécutive ;
- à l'**EN3S** (Ecole Nationale Supérieure de Sécurité Sociale): en novembre pour la première fois.
- Master Santé du **Diplôme d'Etat : Infirmier en Pratiques Avancées** de l'Université Créteil Paris XII en novembre pour la deuxième fois.

## Webinaire sur le partenariat en santé

 [Voir le replay.](#)

**La délégation a proposé le 18 septembre 2025 de 18h à 19h un webinaire dédié aux enjeux et bénéfices du partenariat en santé.** 22 participants ont participé à cet échange qui a permis de mettre en lumière l'importance de la collaboration entre patients, associations et professionnels. Thomas Sannié, président de France Assos Santé Ile-de-France avec l'aide de l'équipe salariée a animé ce webinaire ouvert à tous les membres du réseau et disponible en replay sur notre site.

→ En 2026 une nouvelle série de webinaires est prévue sur ce thème en partenariat avec la STARAQS (Structure d'Appui Régionale à la Qualité des soins et à la Sécurité des patients d'Ile de France).

## Intervention à l'espace éthique IDF

Le 26 juin 2025, France Assos Santé IDF est intervenue à la journée organisée par l'Espace éthique Ile-de-France : **"Éthique du numérique en santé : Comment le numérique transforme-t-il le parcours et la relation de soin ?"**.

- ✓ Cet événement, animé par des intervenants divers a réuni une centaine de participants à l'Hôtel-Dieu. **Cette rencontre a été l'occasion pour notre délégation de rappeler les enjeux de la e-santé et de l'IA du point de vue des usagers.**

En promouvant une vision du soin centrée sur l'intérêt des patients, France Assos Santé préconise auprès de tous les acteurs impliqués, que la réussite de l'innovation technologique est conditionnée à une véritable innovation organisationnelle qui doit s'inscrire dans les valeurs de solidarité et d'humanisme de notre système de santé.



Notre intervention a notamment insisté sur **l'importance du respect des droits fondamentaux des usagers et la prise en compte des inégalités face au numérique afin de permettre une intégration vertueuse de la e-santé** dans les pratiques de soin.



## La formation en Ile-de-France

**383 inscriptions validées et 330 participants aux formations**



106 associations ont bénéficié des sessions de formation



51 sessions de programmées

7 sessions d'annulées



17 sessions de formation en visio

2 sessions d'annulées



28 sessions de formation en présentiel

2 sessions d'annulées



6 session de formation en format mixte (présentiel + visio)

1 session d'annulé

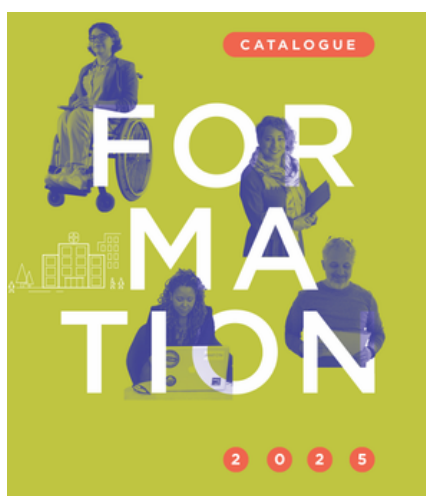


4 sessions de formation de base obligatoire des RU : "RU, en avant !"

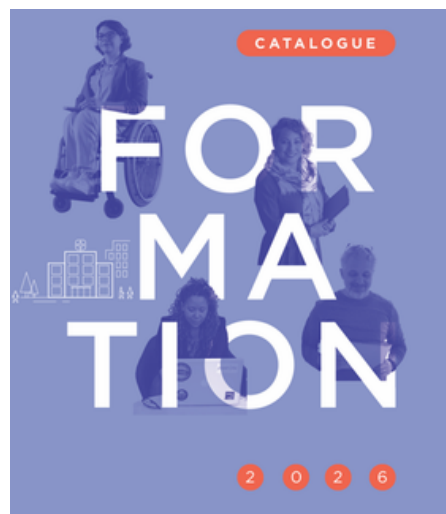


6 groupes d'échanges et d'analyse de pratiques

2 GEAP annulés



[Les sessions de formation à venir](#)





# Contribution au projet régional de santé (PRS) et partenariat en santé

[En savoir plus](#)

En 2025, France Assos Santé Ile-de-France poursuit son implication aux côtés de l'ARS Ile-de-France dans la mise en œuvre de l'axe 1 du Projet Régional de Santé (PRS) 2023-2028 et s'investit pleinement sur un des objectifs stratégiques de ce dernier :



« Promouvoir et mettre en œuvre une culture du partenariat en santé »

Dans ce cadre, les travaux ont été, durant l'année 2025, animés par le Pôle de ressources – Île-de-France – en Éducation Thérapeutique du Patient (Pôle ETP IdF), avec l'appui scientifique de la Chaire Engagements des Patients (LEPS, Université Sorbonne Paris Nord).

Ce projet a mobilisé une large diversité d'acteurs lors des 4 phases de travail qui ont permis d'aboutir à un rapport final livré en mars 2026. Ce dernier propose des fiches d'orientation destinées à contribuer à la définition d'une stratégie de déploiement du partenariat en santé en Ile-de-France.



[Phase 1](#)



[Phase 2](#)

RECOMMANDATIONS	
CADRE INSTITUTIONNEL, SOUTIEN ET PÉRIENNISATION	
1. Favoriser la mise en œuvre de l'axe 1 du PRS	...
GOUVERNANCE PARTAGÉE ET ANIMATION REGIONALE	
1. Favoriser la mise en œuvre de l'axe 1 du PRS	...
FORMATION, ACCOMPAGNEMENT ET ACCRÉDITATION	
1. Favoriser la mise en œuvre de l'axe 1 du PRS	...
RESSOURCES : MAINTIEN, CAPITALISATION ET OUTILS DE MISE EN ŒUVRE	
1. Favoriser la mise en œuvre de l'axe 1 du PRS	...
ESPACES D'ÉCHANGE ET D'ÉLABORATION DE PRATIQUES	
1. Favoriser la mise en œuvre de l'axe 1 du PRS	...
RECONNAISSANCE, LÉGITIMITÉ ET PROFESSIONNALISATION	
1. Favoriser la mise en œuvre de l'axe 1 du PRS	...

[Phase 3](#)

Aujourd'hui, deux volets sont ouverts à la contribution

1. Donner votre avis sur les propositions

2. Partager une démarche de partenariat

Vous souhaitez en savoir plus avant de répondre ?

Vous souhaitez voir les démarches déjà partagées ?

[Phase 4](#)

## Participation au groupe usagers de la FORAP



France Assos Santé Ile-de-France est membre du groupe usagers de la FORAP (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé).

Ce collectif travaille et développe des outils pour répondre aux enjeux du développement de la prise en compte de l'expérience patient dans les démarches d'améliorations de la qualité et sécurité des soins et les modalités pour la mettre en œuvre.

Parmi les productions du groupe, les fiches pratiques « KEZAKO » visant à expliciter ce qu'est l'expérience patient et à faciliter son recueil par les équipes de soins, les responsables qualité et les représentants des usagers.

[Les fiches KEZAKO](#)



## Implication des usagers dans la transition écologique du système de santé

Depuis 2023, les instances de France Assos Santé Ile-de-France ont inscrit la thématique santé-environnement dans le plan d'action régional. **L'angle de travail pris en Ile-de-France est celui de la transition écologique du système de santé.** Après un travail de sensibilisation du réseau à la thématique en 2024 via, notamment, un dossier documentaire et l'animation d'ateliers Plan Health Faire® pour les associations membres, nous avons mené deux actions majeures sur le thème de l'implication des usagers dans la transition écologique du système de santé en 2025.

En effet, il ressort des échanges avec les RU mais aussi d'entretiens menés auprès de divers acteurs et experts du sujet (Anap, FHF, C2DS, AHPH, EHESP) que **l'implication des usagers s'impose non seulement comme un besoin pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, mais aussi comme un levier pour la transition écologique en santé.** Or, de nombreux établissements de santé sont déjà engagés sur le sujet, mais rarement en lien avec les RU et/ou usagers.

C'est pourquoi, en 2025 la délégation a proposé : une journée régionale 2025 sur le thème de l'implication des usagers dans la transition écologique du système de santé

- ✓ A l'issue de cette journée, un groupe de travail inter-associatif s'est constitué. Les travaux de ce dernier, animés par une personne de l'équipe salariée a abouti à la **constitution d'une boîte à outils à destination des RU souhaitant s'investir dans la transition écologique des établissements de santé**

→ Elle vise à donner aux RU des éléments d'information, de formation, de langage et de posture ainsi que des actions à mener durant leurs mandats  
 → La transition écologique apparaît comme une opportunité d'ouvrir la porte à un autre regard, une autre manière de considérer le soin davantage sous l'angle de l'échange, pour le bénéfice de toutes et tous soigné.es et soignant.es.

[A télécharger](#)



## Améliorer le traitement des plaintes et réclamations en établissement de santé

[En savoir plus](#)

Afin de mieux accompagner les usagers dans la mise en œuvre d'un parcours de la plainte et réclamation, la délégation PACA a proposé un projet de sensibilisation-action.

La délégation francilienne a participé à **la phase pilote (2024-2025)** de ce projet qui consistait en l'animation de 2 groupes de travail « en miroir » composés de RU issus de la région PACA et Ile-de-France. Chacun des groupes avait pour mission à l'aide d'une grille d'observation **d'identifier les pratiques intéressantes et/ou des difficultés dans le traitement des plaintes et réclamations au sein de leur établissement de santé.** C'est dans l'esprit d'une réelle collaboration avec l'établissement que ce travail a été mené.

Ce travail a permis de réaliser le **kit à l'attention des RU** comprenant :

- **Un guide** avec pour chaque étape du processus de gestion des plaintes et réclamations : les références réglementaires, les points essentiels à observer en tant que RU, les expériences intéressantes mises en œuvre par des RU, et les ressources de FAS.
- **Une grille de suivi** du processus pour mettre en application le guide
- **Un diaporama** de présentation de la démarche aux établissements



- ✓ Les deux prochaines phases du projet : **expérimentation** par 3 autres régions et **déploiement national** se dérouleront en 2026.



Atelier Plan Health Faire®

En savoir plus

Deux membres de l'équipe salariée ainsi que 2 élus du bureau sont désormais formés à l'animation de l'atelier Plan Health Faire®. Cet atelier collaboratif basé sur l'intelligence collective a pour objectif de comprendre l'essentiel des enjeux du développement durable – sa complexité et son caractère systémique – appliqués à la santé.



Cet atelier est labélisé par le Ministère de la Transformation de la Fonction Publique comme outil de formation des professionnels de santé. Il n'en est pas moins tout à fait adaptable aux usagers ainsi qu'à leurs représentants.

- 4 ateliers ont été animés par l'équipe salariée en 2025.



Pour 2026, France Assos Santé Ile-de-France propose de continuer ces ateliers ponctuels et d'en animer au sein des associations membres qui en feraient la demande.

Inégalités sociales de santé

En savoir plus

En 2025, France Assos Santé IDF a mené une enquête sur les Inégalités sociales de santé : Inégalités sociales de santé en Ile-de-France : quelles pratiques associatives et quelles perspectives d'action ?

Notre démarche a été présentée au Comité régional en septembre 2025 et soumise via un poster à la Journée pour la prévention organisée par l'ARS IDF et la CRSA en décembre.

- ✓ Ce travail s'appuie sur deux entretiens collectifs avec une dizaine d'associations membres et des échanges individuels avec d'autres structures impliquées dans la lutte contre les ISS. L'analyse des verbatims a conduit la délégation à envisager trois axes d'action :
- Diffuser les pratiques et les savoirs des associations en matière de lutte contre les ISS ;
- Recenser et faire connaître les modalités de coopération à destination des associations luttant contre les ISS ;
- Structurer un plaidoyer stratégique interassociatif dans le contexte des élections municipales de 2026.

Ce travail de recherche a permis à la délégation Ile-de-France de publier différents rapports (une version longue et une version plus synthétique) mais également d'afficher un poster le 10 décembre 2025 lors de la journée pour la Prévention à la cité de la santé.



→ Dans cette triple perspective, nous avons constitué un Groupe de travail qui se réunira lors du premier trimestre 2026.



## Soins Urgents Non Programmés - enquête

[En savoir plus](#)

Le 3 novembre 2025, à l'approche des élections municipales 2026 et dans un **contexte de tension persistante sur les services d'urgences franciliens**, France Assos Santé Île-de-France a lancé une grande enquête régionale pour **recueillir le vécu des usagers ayant eu recours à des soins urgents non programmés**. Cette initiative, menée en ligne jusqu'au 8 février 2026, s'inscrit dans la continuité de l'enquête de 2022 par la délégation, qui avait déjà révélé que 2 usagers sur 5 renonçaient à des soins lors de leur parcours.

L'originalité de cette nouvelle enquête réside notamment dans sa volonté de **comparer les résultats** aux anciens et de mobiliser les plus largement les Franciliens : un questionnaire simple et accessible, couplé à **un kit de communication clé en main** (affiches, posts réseaux sociaux, signature mail, etc.), a été mis à disposition des associations et du grand public pour maximiser la collecte de témoignages.



→ L'objectif ? **Dresser un état des lieux précis du ressenti des usagers, identifier les obstacles récurrents (orientation, accompagnement, accessibilité) et renforcer le plaidoyer de l'association dont les futurs élus locaux**. En s'appuyant sur une diffusion la plus large possible, cette enquête vise à transformer les expériences individuelles en leviers d'action concrets pour améliorer l'offre de soins urgents en Île-de-France. Une enquête qui place la voix des usagers au cœur du débat.

## Assises de la télémédecine - étape francilienne

[En savoir plus](#)

Le 14 novembre 2025, France Assos Santé Île-de-France a participé à **l'étape francilienne des Assises de la télémédecine**, organisée à Saint-Denis dans les locaux de l'ARS, réunissant acteurs de terrain, professionnels de santé et représentants des usagers. Cet événement régional, intégré à une démarche nationale en plusieurs étapes, avait pour objectif de **réfléchir collectivement à l'avenir de la télémédecine, en plaçant au cœur des débats les enjeux de pertinence, qualité et formation**, des thèmes directement issus des préoccupations des usagers.

- ✓ La délégation francilienne y a défendu : **La téléconsultation assistée**, comme levier d'amélioration de l'accès aux soins, à condition d'être systématiquement **accompagnée d'une information claire et accessible pour les usagers** ; **La sécurité des données** : trop d'échanges médicaux se font encore via des outils non sécurisés ; **L'orientation des patients**, pour éviter que la télémédecine ne devienne un recours par défaut, mais bien une solution adaptée, **intégrée dans un parcours de santé global**.



## Les rendez-vous conso de l'UFC Que Choisir

[En savoir plus](#)

Le lundi 14 avril, à l'occasion de la **Journée mondiale de l'obésité**, et dans le cadre du **Printemps de l'esprit critique 2025** sur le thème de l'alimentation, l'antenne locale de Paris de l'UFC Que Choisir est venue à France Assos Santé Ile-de-France animer un Rendez-vous Conso.

Ce rendez-vous conso a permis :

- de **décrypter les informations** disponibles sur les produits pour évaluer leur intérêt nutritionnel ;
- de comprendre **les enjeux du Nutri-Score** ;
- de bien choisir grâce à **l'application "Quel produit"** ;
- de tordre le cou à quelques **idées reçues**.



*Cet atelier s'appuyait sur les repères de consommation du Programme National Nutrition Santé (PNNS).*



## Renouvellement des instances régionales

L'Assemblée Régionale élective s'est tenue le 29 avril 2025 à la Maison du 0 Déchet. Un nouveau comité régional a été élu, composé de 21 membres (une démission depuis l'Assemblée Régionale).

Nous accueillons au **Comité régional** :

- l'Association pour le Droit à Mourir dans la Dignité représentée par Yves Huré et Marie Ros-Guezet (membres ayant démissionné)
  - l'AFM-Telethon représentée par Patricia Le Bihan et Julie Espagne,
  - France Rein représentée par Suresh Clairon et Philippe Coppin,
  - le Réseau Environnement Santé représenté par Jean-Claude Genêt et Daniel Quilliot.
- Des binômes des associations suivantes ont été réélus : Association Française des Diabétiques, l'Association Française des Hémophiles, l'Association des Familles Victimes du Saturnisme, ALMA Paris, APF France Handicap, Argos 2001, L'Association nationale Spina Bifida et Handicaps Associés, Être-là Grand Paris, Familles rurales, Fédération Nationale des Associations de Retraités, France Alzheimer, Marfans, Renaloo, Transhépate, Que Choisir, Unions Départementales et Régionales des Associations Familiales et Visite des Malades en Etablissements Hospitaliers et des résidents en Ehpad 92.



Le comité régional a lui-même élu les membres du **Bureau de France Assos Santé Ile-de-France** :

- Thomas Sannié (Association Française des Hémophiles), Président sortant a été réélu ;
- Manuela Déjean (Renaloo : la voix des malades du rein), Yves Huré (Mourir dans la Dignité - démission pour des raisons personnelles) et Jean-Claude Genêt (Réseau Environnement Santé) rejoignent le Bureau ;
- Françoise Pique Le Cun (Que Choisir), Dominique Sechet (Unions Régionales des Associations Familiales Ile-de-France), Danièle Lecomte (Être Là Grand Paris), Sylvain Denis (Fédération Nationale des Associations de Retraités) et André Sarrazin (APF France handicap Ile-de-France) ont été réélus.





## Journée régionale - Transition écologique

[En savoir plus](#)

Nous nous sommes réunis **le 17 juin à la Maison de la Conversation pour la Journée régionale 2025**. Après plus d'un an de documentation, prise de contact et information du réseau, nous sommes très heureux d'avoir pu se réunir autour de ce thème !

Au programme de nombreux experts sont intervenus :

- Matthias Didier et Clotilde Masson de l'AP-HP étaient présents pour **animer l'atelier Plan Health Faire® adapté aux spécificités du mandat de représentant des usagers** ;
- Nathalie Levin, experte développement durable à l'Agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale (Anap) a présenté **le cadre réglementaire du développement durable en santé** ;
- Lucie Garcia, cheffe de projet **maternités éco-responsables à l'AP-HP** ;
- Vincent Rohman, **référént environnement et énergie** et Axele Reberga, **responsable du pôle transformation de l'offre de soins** de l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France

- ✓ Cette journée fut une réussite sur plusieurs plans :
- des **échanges fructueux** entre représentants des usagers, professionnels et experts du sujet,
  - des **perspectives de collaboration intéressantes** avec l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France (pôle démocratie en santé et pôle transformation de l'offre de soins), l'AP-HP, la Direction Générale de l'Offre de Soins (Ministère),
  - la volonté de **concevoir une formation** France Assos Santé sur le sujet,
  - l'ouverture d'un **groupe de travail inter-associatif** qui aura pour but d'outiller les représentants des usagers pour s'impliquer dans la transition écologique des établissements de santé, et d'élaborer un plaidoyer à destination des institutions et établissements pour l'implication des usagers à tous les niveaux.

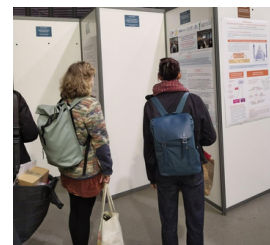


## Commission du réseau - Santé Mentale

[En savoir plus](#)

**Le 26 septembre 2025, France Assos Santé Île-de-France a organisé, pour la première fois, un évènement entièrement dédié à la santé mentale.** Cette commission du réseau, a été conçue et portée par un groupe de travail interassociatif réunissant des membres issus d'associations aux objets sociaux variés – certaines directement liées à la santé mentale, d'autres non –, a permis de **fédérer près de 50 participants venant de 19 associations membres du réseau.**

- L'originalité de cette journée résidait dans sa **construction collaborative** : plénière, ateliers pratiques, témoignages variés et partage d'outils adaptés à différents publics (jeunes, actifs, seniors) mais également les temps de rencontre informels : repas et pauses dynamiques. Toutes ces interventions ont été co-construites pour **outiller l'ensemble des associations**, quel que soit leur champ d'action initial mais aussi pour **fédérer le réseau autour de ce sujet** de santé publique majeur.
- Grâce à cette dynamique collective, **la délégation a pu valoriser cette approche innovante lors du congrès national de la Société française de santé publique à Lille en novembre 2025**, en y présentant un poster intitulé « **Méthode pour impliquer les associations d'usagers d'Île-de-France non spécialisées en santé mentale** ». Une reconnaissance qui souligne la pertinence de cette initiative notamment dans l'intégration transversale de la santé mentale au sein du monde associatif.





# Commission du réseau - Numérique en santé

[En savoir plus](#)

Le 25 novembre 2025, France Assos Santé Île-de-France a organisé en visioconférence, une commission du réseau sur le numérique en santé, réunissant 46 participants issus de 31 associations membre du réseau.

✓ Cet événement a permis d'aborder **les enjeux majeurs liés à la digitalisation des soins : fracture numérique, protection des données, maintien du lien humain et adaptation des pratiques**. Cette matinée était articulée autour de différents temps : **retours d'expérience concrets** (comme le programme e-Meuse santé en Grand Est), présentation des **positions défendues lors des Assises de la télémédecine**, démonstration des **fonctionnalités de Mon Espace Santé par le Sesan**, et éclairage croisé sur **les coffres-forts numériques** par Reconnect et la Croix-Rouge française. La diversité des intervenants – associations, institutions, experts – a permis d'offrir une vision des opportunités et des défis du numérique en santé, tout en mettant en lumière des outils concrets pour les publics vulnérables.



Cette commission a permis la création d'un groupe de travail inter-associatif pour la suite des travaux que la délégation mènera sur le sujet en 2026.

# Prévention et promotion de la santé

[En savoir plus](#)

13 bénévoles d'associations membres de France Assos Santé Ile-de-France ont participé le 10 avril à un atelier de travail inter-associatif destiné à se questionner sur les concepts et définitions de la promotion de la santé, de la prévention et de l'éducation pour la santé.

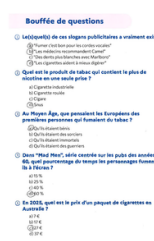
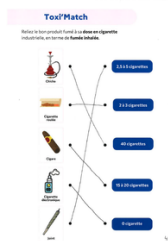
✓ Cet atelier d'intelligence collective a permis de :

- lever des difficultés et questionnements ;
- échanger et partager des idées et des bonnes pratiques ;
- ouvrir de la santé vers la promotion de la santé ;
- catégoriser des actions pour les mettre en perspective ;
- théoriser nos actions de promotion de la santé.



En novembre 2025, lors du Mois Sans tabac, l'équipe salariée a participé pour la première fois au challenge inter-structures : Challeng'&Vous 2025. Aux côtés de 30 équipes inscrites, l'équipe de France Assos Santé Ile-de-France, nommée "l'équipe de France Assos SanToux" a relevé deux défis pendant le mois de novembre :

- le défi numéro 1 où il fallait répondre à différents quiz "creusez-vous les méninges" ;
- le défi numéro 2 où il fallait réaliser une planche de bande dessinée sur les bénéfices de l'arrêt de la cigarette.





## Le renouvellement des RU en CDU

[En savoir plus](#)

**Fin 2025 les 1552 postes de Représentant des Usagers (RU) des 388 Commission Des Usagers (CDU) des établissements de santé de la région devaient être renouvelés.** Pour la mandature précédente 59% des mandats étaient pourvus.

L'objectif durant l'année 2025 était de travailler étroitement avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) Ile de France et la Commission spécialisée droits des usagers (CSDU) de la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA) pour **accompagner ce renouvellement et améliorer le taux de mandats pourvus.**

- ✓ Cela a été une réussite ! L'excellente collaboration entre nos deux structures (ARS et délégation francilienne de France Assos Santé) a permis un accompagnement des associations et des RU tout au long de l'année :
  - un **courrier de remerciements aux RU de la mandature précédente** co-signé de nos deux organisations ;
  - une **enquête flash bilan fin de mandat** ;
  - un **document de synthèse présentant les étapes du processus**, les critères de sélection et les coordonnées utiles a été co-élaboré grâce à un groupe de travail réunissant des RU, l'ARS et France Assos Santé Ile-de-France. Ce document a été mis à jour tout au long de l'année et publié sur une page dédiée du site internet de France Assos Santé Ile-de-France ;
  - Co-organisation de **3 webinaires d'information** pour les associations et les RU ;
  - Co-organisation d'**une demi-journée dédiée aux associations agréées à l'ARS.**



**Début 2026 :**

- 1043 mandats pourvus (67%) dont 305 (29%) sont des mandats occupés par des personnes RU pour la première fois.
- Co-organisation d'une rencontre des RU d'IDF le 27 janvier qui a réuni 250 RU.

## Le renouvellement des RU en CPAM

[En savoir plus](#)

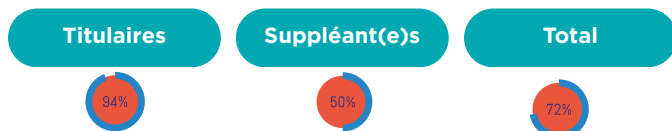
**A partir de novembre 2025, la délégation a lancé la campagne de renouvellement des mandats de RU en Caisse Primaire d'Assurance maladie.** En étroite coopération avec le siège, nous avons déployé des actions de communication pour promouvoir cette mission auprès de la cinquantaine d'associations qui constituent notre réseau francilien, et avons accompagné les postulant(e)s dans leur processus de candidature.

- ✓ Malgré la difficulté de devoir trouver des successeurs aux RU ayant atteint la limite d'âge de 66 ans imposée par le Code de la sécurité sociale, le défi a été relevé ! Comme lors de la mandature précédente, 93 % des mandats de titulaires sont désormais pourvus. En outre, le nombre de suppléant(e)s a doublé, portant à 72 % le taux d'occupation total des postes de conseillers en Caisses de sécurité sociale. Parmi les 22 RU occupant 23 mandats en CPAM, 12 exercent cette mission pour la première fois.

**Début 2026 :**

- Webinaires d'information
- Partage de documents (FAQ, brochure, annuaire)
- Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques
- Journée régionale conjointe avec la FNATH et l'UNAF

Les mandats de RU en CPAM à pourvoir en Ile-de-France



# Perspectives 2026

## Méthodologie d'élaboration du plan d'action 2026

Novembre 2025

- ✦ Appel à contributions auprès des associations membres par une enquête via un questionnaire

➔ 16 contributions



Décembre 2025

- ✦ 2 décembre : Séminaire de travail interassociatif

Janvier et Février 2026

- ✦ Janvier : Rédaction des fiches actions 2026 par l'équipe salariée

- ✦ 17 février : Présentation et amendements des fiches actions 2026 au bureau

- ✦ Finalisation et diffusion du **Plan d'actions 2026**

## Thèmes de travail

- ✦ Partenariat en santé
- ✦ Santé environnement
- ✦ Alimentation
- ✦ Inégalités sociales de santé
- ✦ Accès aux soins urgents non programmés
- ✦ Santé mentale
- ✦ Numérique en santé
- ✦ Organisation de 3 commissions du réseau :
  - Prévention & promotion de la santé
  - ISS
  - Soins urgents non programmés

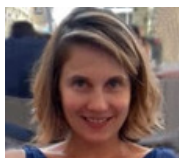
41 sessions de formation programmées

Journée des RU en CDU d'IDF

Renouvellement mandats RU en CPAM

Renouvellement mandats RU en CRSA

## Equipe salariée



Julie GIRAUD  
Coordinatrice régionale



Arsène LE MARECHAL  
Chargé de mission



Christelle HAJJAM-FEYT  
Assistante administrative



Adélaïde VINCENT  
Chargée de mission et  
correspondante formation



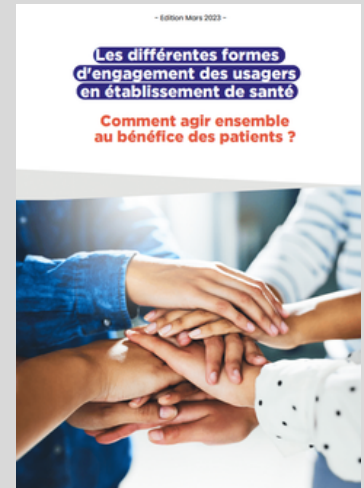
Philippe ROULAND  
Chargé de gestion administrative



# Services **ressources** de France Assos Santé

## Accès à la documentation de France Assos Santé

[www.france-assos-sante.org/documentation/rechercher-une-publication/](http://www.france-assos-sante.org/documentation/rechercher-une-publication/)



## Accès à l'Extranet de France Assos Santé

Pour tous les membres associatifs du réseau de France Assos Santé  
<https://extranet.france-assos-sante.org/>

## Prévention en actions

Capitaliser vos expériences issues de vos actions en promotion de la santé !

<https://repertoire-actions.france-assos-sante.org/>

Recherchez des actions par mots clés ou à l'aide des filtres





## L'Observatoire de la santé par les usagers

Cet espace est destiné à rassembler, valoriser et diffuser toutes les enquêtes des associations membres de France Assos Santé, dont les unes et les autres pourront s'inspirer, selon leur intérêt ou leur besoin.

<https://www.france-assos-sante.org/observatoire-de-la-sante-par-les-usagers/>

*Recherchez des actions par mots clés ou à l'aide des filtres*



## Santé Info Droits

Ligne d'informations juridiques et sociales

<https://www.france-assos-sante.org/sante-info-droits/>



## Site Web d'information santé

66 millions d'IMpatients

[www.france-assos-sante.org/66-millions-dimpatients](http://www.france-assos-sante.org/66-millions-dimpatients)

