

Faire réseau au niveau territorial

François CHARLES,
Vice-Président de France Alzheimer 92

RU dans 2 établissements sanitaires
Mandats au CTS 92, CDCA 92, FAS IdF,
CRSA IdF

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

La Formation spécifique Organisant l'Expression des Usagers

Une instance du Conseil Territorial de santé (cf. Art. R. 1434-36. du code de la Santé publique)

Dans chacun des Départements, le Conseil Territorial de Santé met en place une Formation organisant l'expression des usagers. L'objectif de cette instance est de relayer la parole des usagers auprès des autres instances du territoire et de faire des propositions concrètes d'ici la fin de son mandat. Elle apporte au CTS la vision des usagers nécessaire pour que le système de santé soit adapté aux demandes et aux besoins de son territoire.





Contexte :

- Isolement des RU
- Pratiques non harmonisées
- Attentes des RU sur des domaines particuliers comme le traitement des plaintes et réclamations
- Des problématiques parfois difficiles dans la fonction de RU comme trouver le bon positionnement en cas de multiples demandes formulées par les établissements, faire face à des situations conflictuelles...



Description de l'action :

- 2 à 3 réunions par an en présentiel et distanciel dans les locaux départementaux de l'ARS 92
- Soutien matériel de la part de l'ARS 92
- Ouverture auprès de tous les RU en CDU du Département
- Partage des pratiques, échanges avec les RU des établissements proches ou de même spécialité
- Approche collégiale pour répondre aux difficultés pouvant être rencontrées dans la fonction de RU
- Remontée auprès de l'ARS et de FAS IdF des dysfonctionnements pouvant être constatés