

Accompagnement des RU par France Assos Santé Ile-de-France

Julie Giraud, Coordinatrice France Assos Santé Ile-de-France

Thomas Sannié, Président France Assos Santé Ile-de-France

RENCONTRE RÉGIONALE
DES REPRÉSENTANTS
DES USAGERS

2026



Qui est *France Assos Santé* ?



**Union
 Nationale des
 Associations
 Agréées du
 Système de
 Santé**



La ligne de France Assos Santé

Une force collective inter associative



Une centaine d'associations nationales



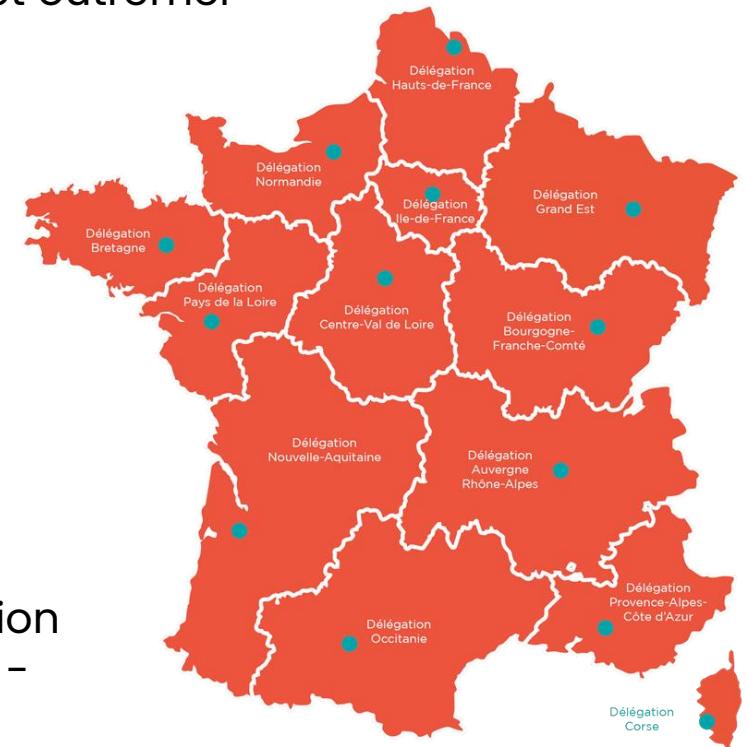
Plusieurs centaines d'associations régionales

De nombreux usagers représentés par les associations : associations de patients, de familles, de consommateurs, de personnes en situation de handicap, de précarité, de personnes âgées

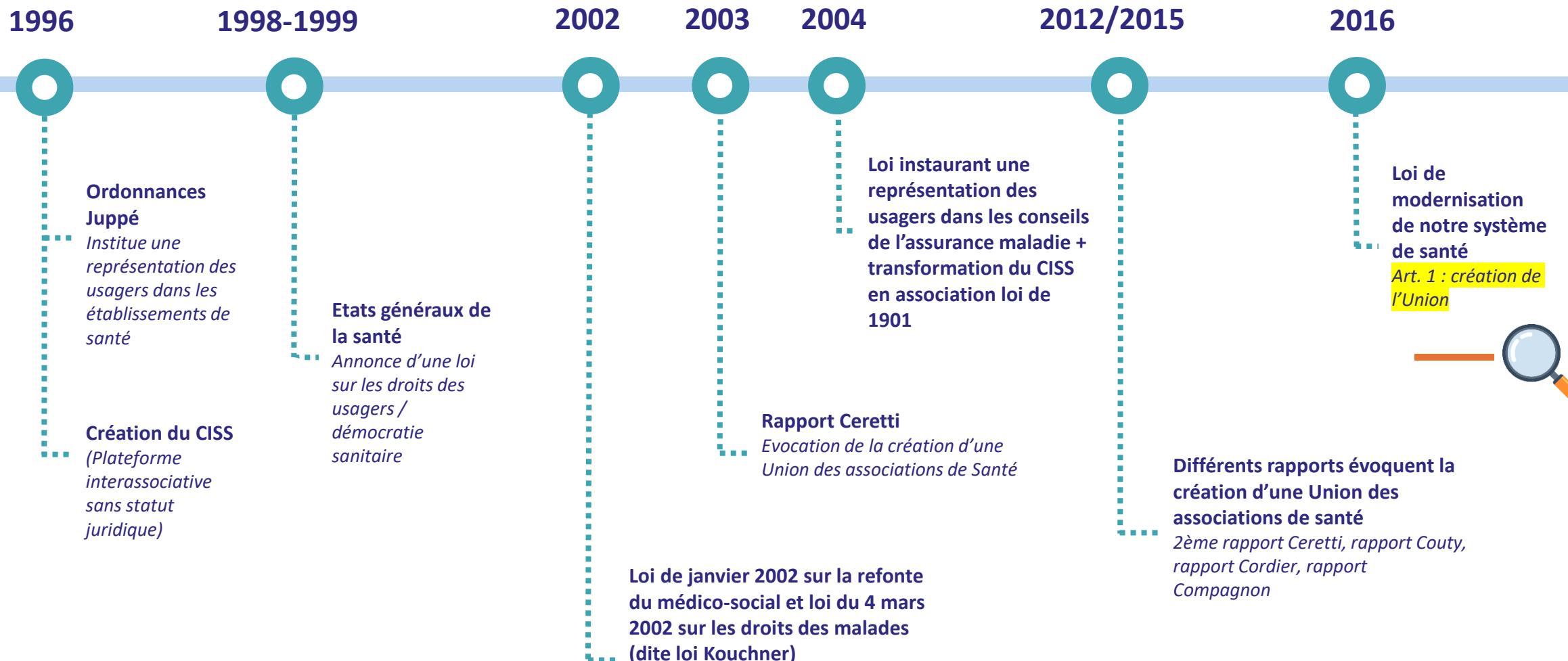
Une force collective territoriale

18 délégations régionales

en France hexagonale et outremer



20 ans, un long chemin vers l'Union



France Assos Santé : financements

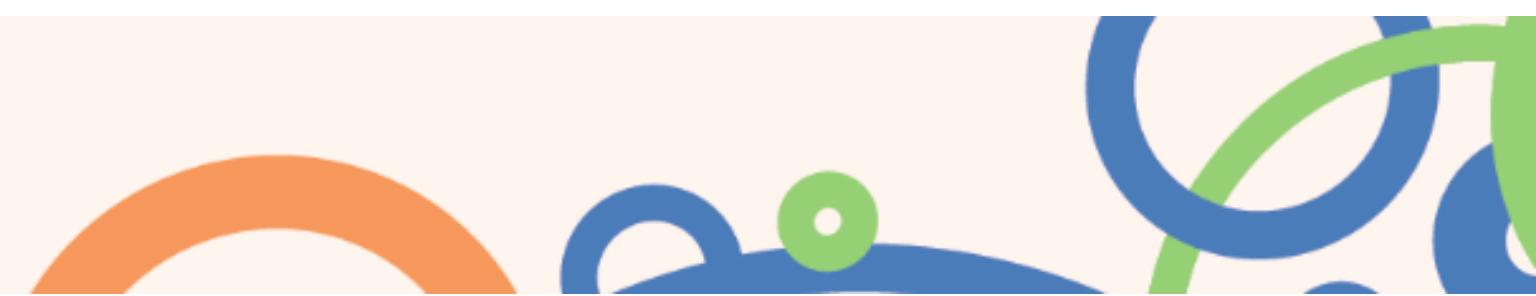
- **Inscription d'un fonds national pour la démocratie sanitaire** dans la loi de financement de la sécurité sociale (art 70)
0,11 % du produit de la taxe sur la consommation de tabac
- Ce fond finance : **Union nationale et Unions régionales**, la formation de base et obligatoire des RU et éventuellement des actions d'associations ou d'organismes en faveur de la démocratie en santé
- Convention pluriannuelle entre l'UNAASS et les financeurs (DGS-DGOS-SGMS-DGCS-DSS-Ministère budget-CNAM)

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026



France Assos Santé : nos missions inscrites dans la loi



► **Informer le grand public et les usagers du système de santé sur leurs droits individuels et collectifs, sur les questions juridiques et sociales concernant leur santé ;**



► **Promouvoir la représentation des usagers et former les représentants des usagers dans toutes les instances où ils siègent ;**



► **Rendre des avis aux pouvoirs publics, élaborer des propositions sur les questions relatives au fonctionnement du système de santé, mener des **actions de plaidoyer** en partant du recueil des attentes et des besoins des usagers du système de santé et, le cas échéant, agir en justice ;**



► **Animer le réseau des associations adhérentes via des actions d'information, de formation, de mise à disposition de documentation, d'échange d'expériences...**

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

Pour vous soigner, il faut des médecins. Pour vous défendre, il faut des



Partout en France, près de 6000 personnes occupent environ **16000 mandats de représentation des Usagers** et défendent les droits des usagers de la santé, notamment au sein des instances hospitalières et de santé publique.

Leur existence et leur utilité sont souvent méconnues des usagers eux-mêmes alors qu'ils contribuent à résoudre de nombreux problèmes et qu'ils sont un appui précieux dans le parcours de soins.

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

Santé Info Droits



La ligne de France Assos Santé

Santé Info Droits est une **ligne d'information juridique et sociale** constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé.

Des avocats et juristes spécialisés, soumis au secret professionnel, répondent aux usagers du système de santé au téléphone tous les après-midis et par mail du lundi au vendredi.



En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne.

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

France Assos Santé... en Ile-de-France

INFORMER

Le grand public et les usagers du système de santé
Les représentants des usagers dans toutes les instances
Le réseau d'associations membres



REPRESENTER

Les usagers dans toutes les instances

AGIR EN JUSTICE

Défendre les droits

FORMER

Les représentants des usagers et acteurs associatifs

PLAIDER

Recueillir et émettre des avis

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026



France Assos Santé Ile-de-France (URAASS) est un collectif de 56 associations de personnes malades, de personnes en situation de handicap, de personnes âgées, de familles et de consommateurs

France Assos Santé Ile-de-France

Les membres du bureau



Thomas SANNIÉ
Président

Association française des hémophiles Ile-de-France



Françoise PIQUE LE CUN
UFC Que Choisir



Sylvain DENIS
Fédération nationale des
associations de retraités (FNAR)



Danièle LECOMTE
Être là Grand Paris



Manuela DEJEAN
Renaloo



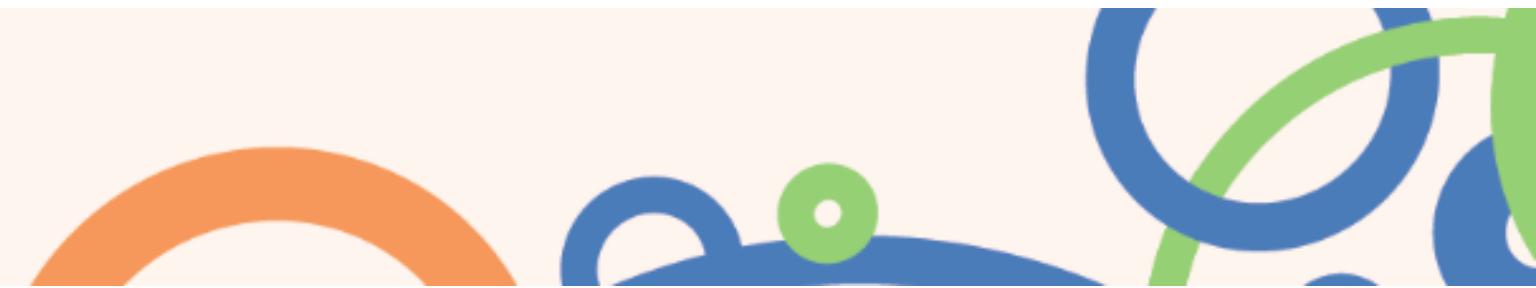
André SARRAZIN
APF France Handicap



Dominique SECHEZ
Union départementale des associations
de famille Val-de-Marne (Udaf 94)



Jean-Claude GENêt
Réseau Environnement Santé



France Assos Santé Ile-de-France

Les membres de l'équipe salariée



Julie GIRAUD
coordinatrice régionale



Arsène LE MARECHAL,
chargé de mission



Philippe ROULAND,
chargé de gestion
administrative



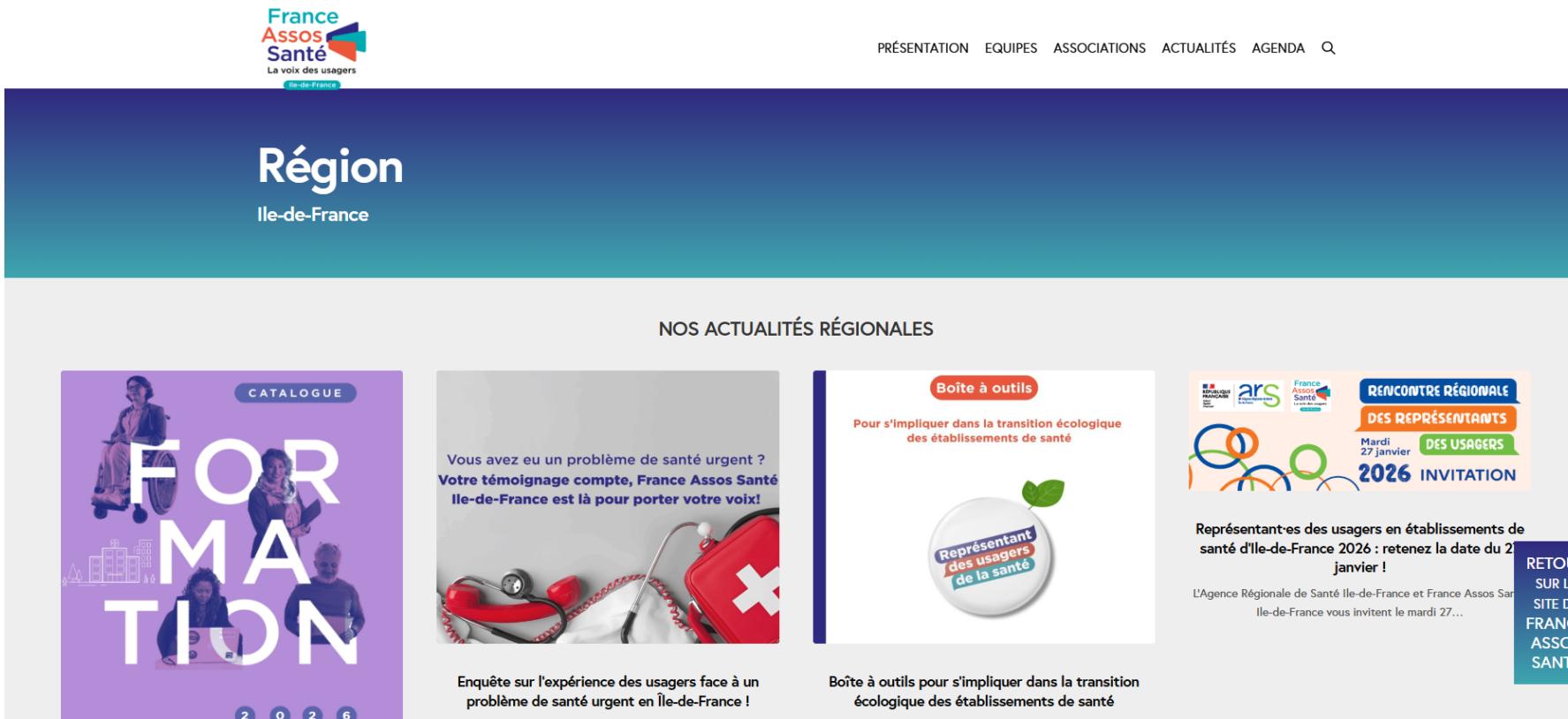
Adélaïde VINCENT, chargée de mission
et correspondante formation



Christelle HAJJAM-FEYT,
assistante administrative

France Assos Santé Ile-de-France où nous trouver ?

Pour trouver notre [site internet](#), tapez « France Assos Santé Ile-de-France » sur Google
Vous y trouverez toutes les actualités de la délégation

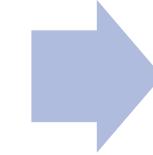


The screenshot shows the homepage of the France Assos Santé Ile-de-France website. At the top, the logo 'France Assos Santé La voix des usagers Ile-de-France' is visible. The main navigation menu includes 'PRÉSENTATION', 'EQUIPES', 'ASSOCIATIONS', 'ACTUALITÉS', 'AGENDA', and a search icon. The page features a large blue header with the word 'Région' and 'Ile-de-France'. Below this, there are several sections: 'NOS ACTUALITÉS RÉGIONALES' with a purple 'FORMATION' catalog thumbnail; a testimonial about urgent health issues; a 'Boîte à outils' for ecological transition; and an 'INVITATION' to a regional meeting on January 27, 2026. A 'RETOUR SUR LE SITE DE FRANCE ASSOS SANTÉ' button is also present.

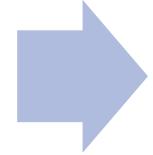
RENC
ONTRÉE RÉGIONALE
DES REPRÉSENTANTS
DES USAGERS
2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

En collaboration avec l'ARS : renouvellement des mandats : information et accompagnement des associations



Suite à la nomination, communication du calendrier des formations



Formation obligatoire : RU en avant !

- Élaboration du calendrier du renouvellement
- Elaboration de documents explicatifs
- Mise en ligne sur les sites
- Webinaires de présentation de la procédure
- Permanence téléphonique dédiée à l'ARS
- Demi-journée de rencontre des assos agréées



Formation accessible aux RU issus de **TOUTES** les associations agréées

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

Les formations

Une formation obligatoire pour tous les RU : « Ru en avant ! »



RU EN AVANT !

Accueil > Catalogue des formations > RU, en avant !

RU, en avant !

J'ai été récemment nommé(e) représentant(e) des usagers (RU) dans les instances de démocratie en santé, à l'hôpital ou sur le territoire. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. J'ai besoin de repères sur le système de santé et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres RU pour mieux se connaître et travailler ensemble.



Mixte



DURÉE de la formation : 3J

RETOUR
SUR LE
SITE DE

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

Les formations

Toutes les formations sont présentées dans le catalogue sur le site internet
<https://ile-de-france.france-assos-sante.org/>

Vous pouvez aussi rechercher une formation en particulier sur le site
<https://www.france-assos-sante.org/formations/>



RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026



L'accompagnement des RU tout au long du mandat

Les formations du premier semestre



CALENDRIER FORMATIONS 2026

de France Assos Santé Ile-de-France

JANVIER

Le 12 & 13
RU, en avant !

+ 13/03 classe virtuelle 14h à 16h

FEVRIER

Le 2
Découvrir le fonctionnement
de mon établissement

Le 3 & 4
Co-construire un avis, une
position

Le 5
RU et patients partenaires

Le 10
Découvrir la méthode
patient traceur HAS

Le 12
Groupe d'échange et

MARS

Le 12
RU en CDU

Le 19
Groupe d'échange et
d'analyse des pratiques

Le 26 & 27
RU, en avant !
+ 22/05 classe virtuelle 10h à 12h

AVRIL

Le 1er
Défendre et promouvoir
l'accès aux soins

Le 3
Préparer ma première
CDU

Le 7
La démocratie en santé : les
fondamentaux

Le 9
Présider la CDU
(1ère partie)

MAI

Le 5
Présider la CDU
(2ème partie)

Le 18
Améliorer la qualité en
établissement de santé

Le 20
Obtenir les plaintes et
réclamations

Le 26
Contribuer à réduire la
fracture numérique

JUIN

Le 2
Formuler une
recommandation

Le 4
Groupe d'échange et
d'analyse des pratiques

Le 8 & 9
RU, en avant !
+ 09/07 classe virtuelle 10h à 12h

Le 16
RU en CTS

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

Les formations du second semestre

JUILLET	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	LEGENDE
Le 2 & 3 RU, en avant ! + 03/09 classe virtuelle 10h à 12h	Le 21 Participer à un projet des usagers	Le 1er & 2 RU, en avant ! + 05/11 classe virtuelle 10h à 12h	Le 3 Contribuer au règlement intérieur	Le 2 RU en CDU	RU, en avant !
Le 22 Lutter contre les infections associées aux soins	Le 5 Améliorer la qualité de l'alimentation en établissement	Le 8 Renforcer la cybersécurité	Le 16 & 17 RU, en avant ! + 07/01 classe virtuelle 10h à 12h	Le 4 Préparer ma première CDU	Formation de 9h30 à 17h
Le 25 Groupe d'échange et d'analyse des pratiques	Le 28 Analyser les plaintes et réclamations	Le 12 Contribuer au rapport annuel	Le 19 RU en médiation		Distanciel
AOÛT Bonnes vacances	Le 13 Analyser les plaintes et réclamations en psychiatrie	Le 24 Groupe d'échange et d'analyse des pratiques	Le 26 RU en CS		Groupe d'échange 9h30 - 12h30
					Groupe d'échange 14h - 17h
					Atelier de 10h à 12h sauf exception



RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

Les groupes d'échanges et d'analyse de pratique

Qu'est ce qu'un groupe d'échanges et d'analyse de pratiques ?

Les groupes d'échanges et d'analyse de pratiques sont des temps de rencontre entre représentants des usagers. A l'inverse des formations qui ont une vocation d'apprentissage, les groupes d'échanges sont destinés à échanger sur la réalité des situations vécues lors de vos différents mandats. Sur la base des thèmes listés ci-dessous, les sujets abordés sont sélectionnés collectivement par les participants. Un animateur est présent pour assurer le bon déroulement du groupe d'échanges et mettre en lumière la réflexion collective.

Pourquoi y participer ?

L'objectif général est de vous permettre d'avancer ensemble en vous inspirant mutuellement, en travaillant en groupe sur des situations vécues et problématiques communes, en apprenant les uns des autres et en renforçant les compétences acquises en formation.

Qui peut participer ?

- Être représentant des usagers,
- Avoir siégé au moins une fois en instance.

Avant de participer, nous vous invitons à préparer une ou deux situations vécues dans le cadre de votre mandat, en lien avec le thème du groupe d'échanges. Vos situations pourront être travaillées collectivement.

« Les groupes d'échanges complètent les formations et permettent de grandir ensemble en se servant de l'expérience des autres pour l'adapter à son propre vécu » C.T., représentant des usagers

Les prochains groupes d'échanges et d'analyse de pratiques :

En présentiel de 9h30 à 12h30 le 12 février 2026

En présentiel de 14h à 17h le 19 mars 2026

En présentiel de 14h à 17h le 4 juin 2026

En distanciel de 14h à 17h le 25 septembre 2026

En distanciel de 9h30 à 12h30 le 24 novembre 2026

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

L'extranet

L'Extranet est un support complémentaire offrant aux associations de France Assos Santé et leurs membres un accès privilégié à certaines ressources de notre association.

Que contient-il ?

- Actualités et vie du réseau
- Documentation
- Agenda
- Formations
- Annuaire des RU

Comment y accéder ?

S'inscrire en sollicitant un accès individualisé. A l'adresse <https://extranet.france-assos-sante.org>

- 1) cliquez sur le lien « S'inscrire à l'Extranet » 
- 2) remplissez le formulaire en choisissant librement votre nom d'utilisateur et votre mot de passe 
- 3) cliquez sur « Envoyez » 
- 4) Vous recevrez alors un mail vous avertissant que votre demande a été prise en compte, puis un deuxième précisant que le compte a été validé.
→ Vous pourrez dès lors vous connecter à l'Extranet et accéder à l'ensemble de ses contenus.

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

L'extranet (2)



ANNUAIRE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Cet annuaire vous permet de retrouver les représentants des usagers qui siègent à différents échelons du système de santé français : établissements de santé, instances de démocratie en santé, autorités, agences ou autres. Vous avez la possibilité de faire une recherche simple par mot clé ou avancée, si vous avez des critères particuliers de recherche.

Que recherchez-vous ?

Recherche libre par nom, prénom, organisme (établissement de santé, autorité, agence, autre) ou ville.

Saisir votre recherche

Effectuer une recherche avancée

Type d'instance dans les établissements de santé

Tous les types

Type d'instance dans les ARS, CCI, CPP, CPAM

Tous les types

Type d'instance dans les organismes nationaux

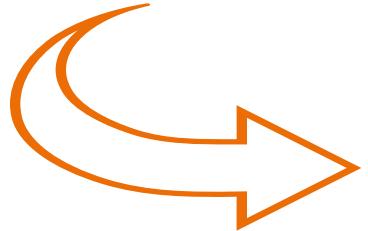
Tous les types

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

L'extranet (3)



25 fiches boîte à outils du RU



Un plan d'action annuel avec des thématiques de travail



Ile-de-France

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

Merci de votre attention

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

