

Accompagnement des RU par France Assos Santé Ile-de-France

Julie Giraud, Coordinatrice France Assos Santé Ile-de-France

Thomas Sannié, Président France Assos Santé Ile-de-France



RENCONTRE RÉGIONALE
DES REPRÉSENTANTS
DES USAGERS

2026

Qui est France Assos Santé ?



**Union
Nationale des
Associations
Agréées du
Système de
Santé**

Une force collective **inter associative**



Une centaine d'associations nationales



Plusieurs centaines d'associations régionales

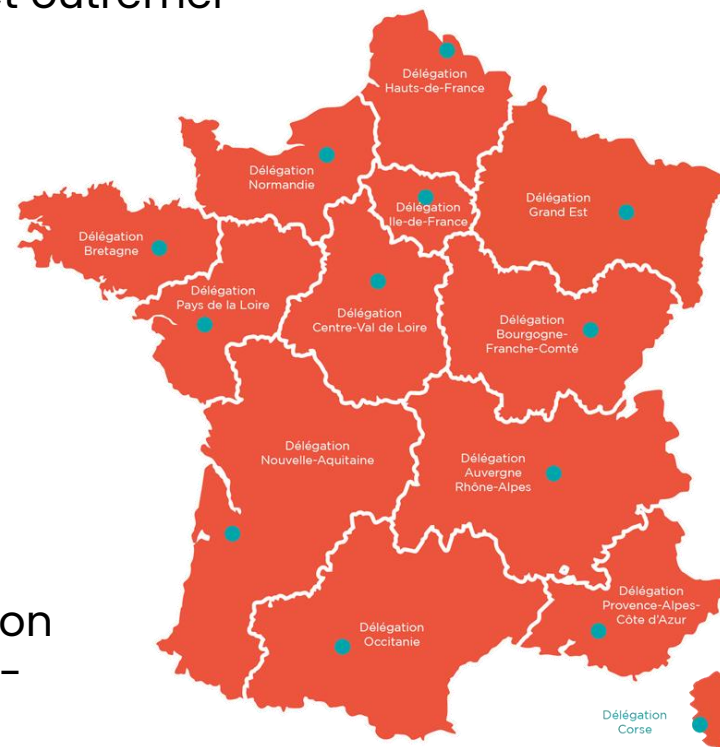
De nombreux usagers représentés par les associations : associations de patients, de familles, de consommateurs, de personnes en situation de handicap, de précarité, de personnes âgées



Une ligne d'information pour toute question juridique ou sociale concernant la santé –
Santé Info Droits

Une force collective **territoriale**

**18 délégations
régionales**
en France hexagonale
et outremer



20 ans, un long chemin vers l'Union

1996

Ordonnances Juppé

Institue une représentation des usagers dans les établissements de santé

Création du CISS

(Plateforme interassociative sans statut juridique)

1998-1999

Etats généraux de la santé

Annonce d'une loi sur les droits des usagers / démocratie sanitaire

2002

Loi de janvier 2002 sur la refonte du médico-social et loi du 4 mars 2002 sur les droits des malades (dite loi Kouchner)

2003

Rapport Ceretti

Evocation de la création d'une Union des associations de Santé

2004

Loi instaurant une représentation des usagers dans les conseils de l'assurance maladie + transformation du CISS en association loi de 1901

2012/2015

Différents rapports évoquent la création d'une Union des associations de santé

2ème rapport Ceretti, rapport Couty, rapport Cordier, rapport Compagnon

2016

Loi de modernisation de notre système de santé

Art. 1 : création de l'Union



France Assos Santé : financements

- **Inscription d'un fonds national pour la démocratie sanitaire** dans la loi de financement de la sécurité sociale (art 70)
0,11 % du produit de la taxe sur la consommation de tabac
- Ce fond finance : **Union nationale et Unions régionales, la formation de base et obligatoire des RU** et éventuellement des **actions d'associations ou d'organismes** en faveur de la démocratie en santé
- **Convention pluriannuelle** entre l'UNAASS et les financeurs (DGS-DGOS-SGMS-DGCS-DSS-Ministère budget-CNAM)



France Assos Santé : nos missions inscrites dans la loi



► **Informer le grand public et les usagers du système de santé sur leurs droits** individuels et collectifs, sur les questions juridiques et sociales concernant leur santé ;



► **Rendre des avis aux pouvoirs publics, élaborer des propositions** sur les questions relatives au fonctionnement du système de santé, mener des **actions de plaidoyer** en partant du recueil des attentes et des besoins des usagers du système de santé et, le cas échéant, **agir en justice** ;



► **Promouvoir la représentation des usagers et former les représentants des usagers** dans toutes les instances où ils siègent ;



► **Animer le réseau des associations adhérentes** via des actions d'information, de formation, de mise à disposition de documentation, d'échange d'expériences...

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

**Pour vous soigner,
il faut des médecins.
Pour vous défendre,
il faut des**



Partout en France, près de 6000 personnes occupent environ **16000 mandats de représentation des Usagers** et défendent les droits des usagers de la santé, notamment au sein des instances hospitalières et de santé publique.

Leur existence et leur utilité sont souvent méconnues des usagers eux-mêmes alors qu'ils contribuent à résoudre de nombreux problèmes et qu'ils sont un appui précieux dans le parcours de soins.



Santé Info Droits



La ligne de France Assos Santé

Santé Info Droits est une **ligne d'information juridique et sociale** constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé.

Des avocats et juristes spécialisés, soumis au secret professionnel, répondent aux usagers du système de santé au téléphone tous les après-midis et par mail du lundi au vendredi.



**En cas de problème
juridique
lié à votre santé,
préférez cette ligne
à une recherche
en ligne.**

Des juristes répondent gratuitement
à vos questions en lien avec votre santé.

France Assos Santé... en Ile-de-France

INFORMER

Le grand public et les usagers du système de santé
Les représentants des usagers dans toutes les instances
Le réseau d'associations membres

REPRESENTER

Les usagers dans toutes les instances

FORMER

Les représentants des usagers et acteurs associatifs

PLAIDER

Recueillir et émettre des avis

AGIR EN JUSTICE

Défendre les droits



France Assos Santé Ile-de-France (URAASS) est un collectif de **56 associations de personnes malades, de personnes en situation de handicap, de personnes âgées, de familles et de consommateurs**

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

France Assos Santé Ile-de-France

Les membres du bureau



Thomas SANNIÉ
Président

Association française des hémophiles Ile-de-France



Françoise PIQUE LE CUN
UFC Que Choisir



Sylvain DENIS
Fédération nationale des
associations de retraités (FNAR)



Danièle LECOMTE
Être là Grand Paris



Manuela DEJEAN
Renaloo



André SARRAZIN
APF France Handicap



Dominique SECHET
Union départementale des associations
de famille Val-de-Marne (Udaf 94)



Jean-Claude GENÊT
Réseau Environnement Santé

France Assos Santé Ile-de-France

Les membres de l'équipe salariée



Julie GIRAUD
coordinatrice régionale



Arsène LE MARECHAL,
chargé de mission



Philippe ROULAND,
chargé de gestion
administrative




Adélaïde VINCENT, chargée de mission
et correspondante formation



Christelle HAJJAM-FEYT,
assistante administrative

France Assos Santé Ile-de-France où nous trouver ?

Pour trouver notre [site internet](#), tapez « **France Assos Santé Ile-de-France** » sur Google
Vous y trouverez toutes les actualités de la délégation



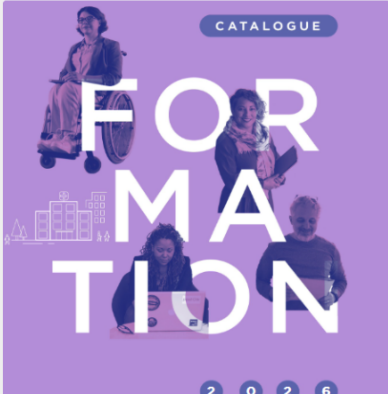
PRÉSENTATION EQUIPES ASSOCIATIONS ACTUALITÉS AGENDA Q

Région

Ile-de-France

NOS ACTUALITÉS RÉGIONALES


CATALOGUE



FORMATION

2 0 2 6


Vous avez eu un problème de santé urgent ?
Votre témoignage compte, France Assos Santé Ile-de-France est là pour porter votre voix !




Enquête sur l'expérience des usagers face à un problème de santé urgent en Île-de-France !

Boîte à outils

Pour s'impliquer dans la transition écologique des établissements de santé



Représentant des usagers de la santé



RENCONTRE RÉGIONALE
DES REPRÉSENTANTS
DES USAGERS
Mardi 27 janvier
2026 INVITATION

Représentant-es des usagers en établissements de santé d'Ile-de-France 2026 : retenez la date du 27 janvier !

L'Agence Régionale de Santé Ile-de-France et France Assos Santé Ile-de-France vous invitent le mardi 27...

RETOUR SUR LE SITE DE FRANCE ASSOS SANTÉ

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

En collaboration avec
l'ARS : renouvellement
des mandats :
information et
accompagnement des
associations



Suite à la nomination,
communication du
calendrier des
formations



Formation obligatoire :
RU en avant !

- Élaboration du calendrier du renouvellement
- Elaboration de documents explicatifs
- Mise en ligne sur les sites
- Webinaires de présentation de la procédure
- Permanence téléphonique dédiée à l'ARS
- Demi-journée de rencontre des assos agréées



Formation accessible aux RU
issus de **TOUTES** les
associations agréées

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

Les formations

Une formation obligatoire pour tous les RU : « Ru en avant ! »



RU EN AVANT !

Accueil > Catalogue des formations > RU, en avant !

RU, en avant !

J'ai été récemment nommé(e) représentant(e) des usagers (RU) dans les instances de démocratie en santé, à l'hôpital ou sur le territoire. Je cherche à améliorer la vie des usagers, à faire respecter leurs droits. J'ai besoin de repères sur le système de santé et de conseils pratiques pour exercer le mandat que mon association m'a confié. J'aimerais aussi pouvoir échanger avec d'autres RU pour mieux se connaître et travailler ensemble.



Mixte



DURÉE de la formation : 3J

RETOUR
SUR LE
SITE DE

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

Les formations

Toutes les formations sont présentées dans le catalogue sur le site internet

<https://ile-de-france.france-assos-sante.org/>

Vous pouvez aussi rechercher une formation en particulier sur le site

<https://www.france-assos-sante.org/formations/>

France Assos Santé La voix des usagers

PRÉSENTATION ▾ RÉSEAU ▾ DOCUMENTATION ▾ PRÉVENTION EN ACTIONS 66 MILLIONS D'IMPATIENTS ▾ ESPACE PRESSE 🔍

distanciel, afin de continuer à faire vivre ensemble la démocratie en santé.

Rechercher une formation

Recherche libre

Saisir votre recherche

Thématique Région Modalités

Toutes les thématiques ▾ Toute la France ▾ Toutes les modalités ▾

RECHERCHER RÉINITIALISER LA RECHERCHE

LA LIGNE Santé Info Droits 01 53 62 42 50 La Ligue de France Assos Santé



formation-idf@france-assos-sante.org

ILE-DE-FRANCE

📍 À DISTANCE - TEAMS

📅 Le 02 février 2026 —

Votre contact formation au sein de la délégation :

Nom : IDF Formation
Email : formation-idf@france-assos-sante.org
Tél :



Formation en Distanciel

Date : 02 février 2026
Horaires : 10:00-12:00

Préinscription

RENCONTRE RÉGIONALE
DES REPRÉSENTANTS
DES USAGERS
2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

Les formations du premier semestre



CALENDRIER FORMATIONS 2026

de France Assos Santé Ile-de-France

JANVIER

Le 12 & 13

RU, en avant !

+ 13/03 classe virtuelle 14h à 16h

FEVRIER

Le 2

Découvrir le fonctionnement
de mon établissement

Le 3 & 4

Co-construire un avis, une
position

Le 5

RU et patients partenaires

Le 10

Découvrir la méthode
patient traceur HAS

Le 12

Groupe d'échange et

MARS

Le 12

RU en CDU

Le 19

Groupe d'échange et
d'analyse des pratiques

Le 26 & 27

RU, en avant !

+ 22/05 classe virtuelle 10h à 12h

AVRIL

Le 1er

Défendre et promouvoir
l'accès aux soins

Le 3

Préparer ma première
CDU

Le 7

La démocratie en santé : les
fondamentaux

Le 9

Présider la CDU
(1ère partie)

MAI

Le 5

Présider la CDU
(2ème partie)

Le 18

Améliorer la qualité en
établissement de santé

Le 20

Obtenir les plaintes et
réclamations

Le 26

Contribuer à réduire la
fracture numérique

JUIN

Le 2

Formuler une
recommandation

Le 4

Groupe d'échange et
d'analyse des pratiques

Le 8 & 9

RU, en avant !

+ 09/07 classe virtuelle 10h à 12h

Le 16

RU en CTS

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

Les formations du second semestre

JUILLET

Le 2 & 3

RU, en avant !

+ 03/09 classe virtuelle 10h à 12h

AOÛT

**Bonnes
vacances**

SEPTEMBRE

Le 21

Participer à un projet des
usagers

Le 22

Lutter contre les infections
associées aux soins

Le 25

Groupe d'échange et
d'analyse des pratiques

Le 28

Analyser les plaintes et
réclamations

OCTOBRE

Le 1er & 2

RU, en avant !

+ 05/11 classe virtuelle 10h à 12h

Le 5

Améliorer la qualité de
l'alimentation en établissement

Le 8

Renforcer la cybersécurité

Le 12

Contribuer au rapport
annuel

Le 13

Analyser les plaintes et
réclamations en psychiatrie

NOVEMBRE

Le 3

Contribuer au règlement
intérieur

Le 16 & 17

RU, en avant !

+ 07/01 classe virtuelle 10h à 12h

Le 19

RU en médiation

Le 24

Groupe d'échange et
d'analyse des pratiques

Le 26

RU en CS

DECEMBRE

Le 2

RU en CDU

Le 4

Préparer ma première CDU

LEGENDE

RU, en avant !

Formation de
9h30 à 17h

Distanciel

Groupe d'échange
9h30 - 12h30

Groupe d'échange
14h - 17h

Atelier de 10h à 12h
sauf exception



L'accompagnement des RU tout au long du mandat

Les groupes d'échanges et d'analyse de pratique

Qu'est ce qu'un groupe d'échanges et d'analyse de pratiques ?

Les **groupes d'échanges et d'analyse de pratiques** sont des temps de **rencontre entre représentants des usagers**. A l'inverse des formations qui ont une vocation d'apprentissage, les groupes d'échanges sont destinés à **échanger sur la réalité des situations vécues lors de vos différents mandats**. Sur la base des thèmes listés ci-dessous, les sujets abordés sont sélectionnés collectivement par les participants. Un animateur est présent pour assurer le bon déroulement du groupe d'échanges et mettre en lumière la réflexion collective.

Pourquoi y participer ?

L'objectif général est de vous permettre d'avancer ensemble en vous inspirant mutuellement, en travaillant en groupe sur des situations vécues et problématiques communes, en apprenant les uns des autres et en renforçant les compétences acquises en formation.

Qui peut participer ?

- Être **représentant des usagers**,
- Avoir **siégé** au moins une fois en instance.

Avant de participer, nous vous invitons à **préparer une ou deux situations vécues dans le cadre de votre mandat**, en lien avec le thème du groupe d'échanges. Vos situations pourront être travaillées collectivement.

« Les groupes d'échanges complètent les formations et permettent de grandir ensemble en se servant de l'expérience des autres pour l'adapter à son propre vécu » C.T., représentant des usagers

Les prochains groupes d'échanges et d'analyse de pratiques :

En présentiel de 9h30 à 12h30 le 12 février 2026

En présentiel de 14h à 17h le 19 mars 2026

En présentiel de 14h à 17h le 4 juin 2026

En distanciel de 14h à 17h le 25 septembre 2026

En distanciel de 9h30 à 12h30 le 24 novembre 2026

RENCONTRE RÉGIONALE

DES REPRÉSENTANTS

DES USAGERS

2026

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

L'extranet

L'Extranet est un support complémentaire offrant aux associations de France Assos Santé et leurs membres un accès privilégié à certaines ressources de notre association.

Que contient-il ?

- Actualités et vie du réseau
- Documentation
- Agenda
- Formations
- Annuaire des RU

Comment y accéder ?

S'inscrire en sollicitant un accès individualisé. A l'adresse <https://extranet.france-assos-sante.org>

- 1) cliquez sur le lien « S'inscrire à l'Extranet »
- 2) remplissez le formulaire en choisissant librement votre nom d'utilisateur et votre mot de passe
- 3) cliquez sur « Envoyez »
- 4) Vous recevrez alors un mail vous avertissant que votre demande a été prise en compte, puis un deuxième précisant que le compte a été validé.
→ Vous pourrez dès lors vous connecter à l'Extranet et accéder à l'ensemble de ses contenus.

L'accompagnement des RU tout au long du mandat

L'extranet (2)



ANNUAIRE DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS


Cet annuaire vous permet de retrouver les représentants des usagers qui siègent à différents échelons du système de santé français : établissements de santé, instances de démocratie en santé, autorités, agences ou autres. Vous avez la possibilité de faire une recherche simple par mot clé ou avancée, si vous avez des critères particuliers de recherche.

Que recherchez-vous ?


Recherche libre par nom, prénom, organisme (établissement de santé, autorité, agence, autre) ou ville.

[Effectuer une recherche avancée](#)


Type d'instance dans les établissements de santé



Type d'instance dans les ARS, CCI, CPP, CPAM



Type d'instance dans les organismes nationaux



L'accompagnement des RU tout au long du mandat

L'extranet (3)

ANNUAIRE DES RU ACTUS ET VIE DU RÉSEAU FORMATION ▼ E-LEARNING COMITÉ DE DÉONTOLOGIE 🔒 ESPACE SALARIÉ(E)S 🔍

Se former, à quoi ?

Où et quand ?

Boîte à outils du RU

25 fiches boîte à outils du RU



Un plan d'action annuel avec des thématiques de travail



**France
Assos
Santé**

La voix des usagers

Ile-de-France

RENCONTRE RÉGIONALE
DES REPRÉSENTANTS
DES USAGERS
2026

Merci de votre attention

