



Webinaire : France Assos Santé Ile-de-France



COFFRE-FORT
numérique
par RECONNECT

25-11-2025

\ reconnect.fr \



1. Présentation Reconnect

2. Présentation générale du Coffre Fort Numérique

3. Côté bénéficiaires

4. Côté professionnel.les & témoignage de la Croix Rouge Française

5. Démonstration du Coffre Fort Numérique

6. Questions





Présentation Reconnect



Reconnect est une association qui développe des **solutions numériques** facilitant **l'insertion sociale** des personnes en situation de précarité.

En 2015, Reconnect a développé un coffre-fort numérique qui permet aux personnes en situation de précarité de stocker de manière sécurisée une copie dématérialisée de leurs documents personnels (photos...) et de leurs documents administratifs essentiels à leurs démarches.

Aujourd'hui, **Reconnect c'est :**

750

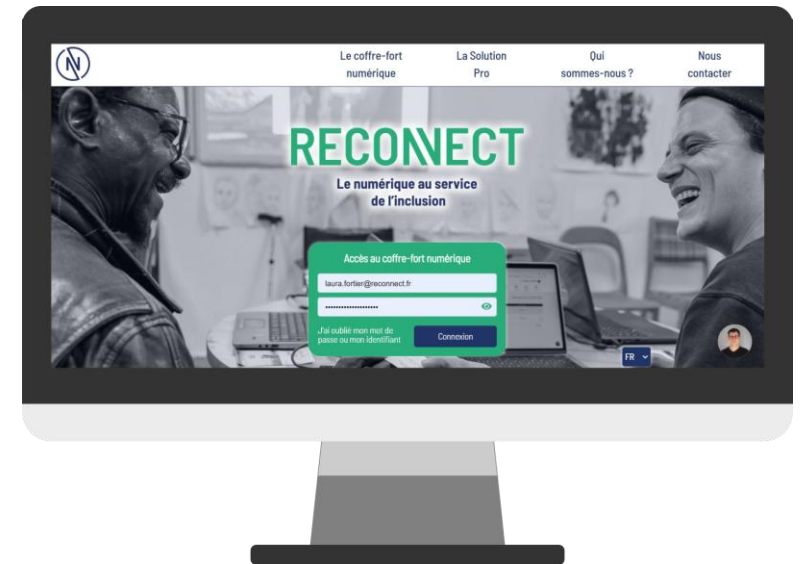
**structures
partenaires**

5 000

**professionnels
du secteur social**

48 000

bénéficiaires



Nos antennes

L'ANTENNE NORMANDIE

Basée à Rouen - Romane Ravanel
romane.ravanel@reconnect.fr

L'ANTENNE HAUTS-DE-FRANCE

Basée à Lille - Livia Gousset
livia.gousset@reconnect.fr

L'ANTENNE BRETAGNE

Basée à Rennes - Corentin Le-denmat
corentin.le-denmat@reconnect.fr

L'ANTENNE ILE-DE-FRANCE

Basée à Paris - Gabrielle Taylor
gabrielle.taylor@reconnect.fr

L'ANTENNE PAYS DE LA LOIRE- CENTRE VAL DE LOIRE

Basée à Nantes - Corentin Le-denmat
corentin.le-denmat@reconnect.fr

L'ANTENNE GRAND-EST et BOURGOGNE- FRANCHE-COMTE

Basée à Strasbourg - Hélène Combe
helene.combe@reconnect.fr

L'ANTENNE NOUVELLE-AQUITAINE

Basée à Bordeaux - Sophie Nonet
sophie.nonet@reconnect.fr

L'ANTENNE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

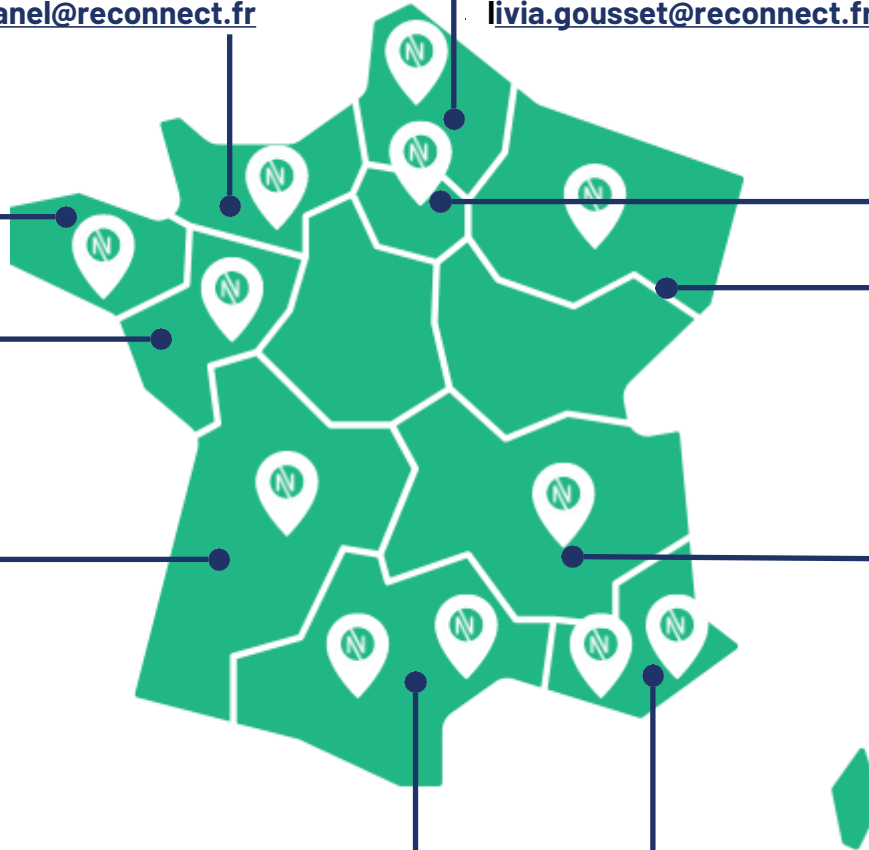
Basée à Lyon - Marc Faysse
marc.faysse@reconnect.fr

L'ANTENNE OCCITANIE

Basée à Montpellier et à Toulouse - Nolwenn Le GALL
nolwenn.le-gall@reconnect.fr

L'ANTENNE PROVENCE-ALPES-CÔTES-D'AZUR

Basée à Marseille et à Nice - Marc Faysse
marc.faysse@reconnect.fr





Présentation générale du coffre-fort numérique

Un double constat

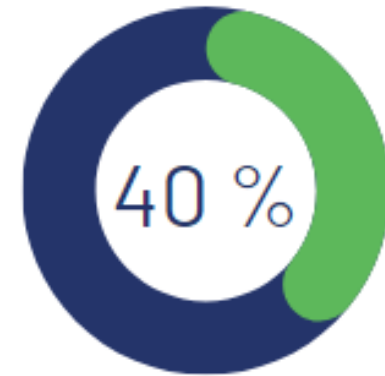


En 2015, Reconnect a développé un coffre-fort numérique qui permet aux personnes en situation de précarité de stocker de manière sécurisée une copie dématérialisée de leurs documents personnels (photos...) et de leurs documents administratifs essentiels à leurs démarches.



20% à 30%

du temps des intervenants sociaux
est utilisé pour refaire les papiers
des personnes accompagnées



des personnes sans domicile stable
ne perçoivent aucune aide

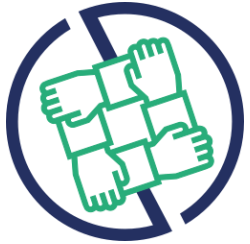
RECONNECT

Le numérique au service
de l'inclusion

Un outil accessible



Pas besoin d'adresse mail ou de numéro de téléphone pour créer un coffre-fort numérique



Traduit en plusieurs langues

anglais, arabe, russe, italien, espagnol, allemand, roumain, pachto, dari, albanais, portugais, ukrainien



Adapté aux personnes en situation de fracture numérique



Côté bénéficiaires

\ présentation \

Une double entrée



bénéficiaire



Le coffre-fort
numérique

La Solution
Pro

L'accompagnement
numérique

Qui
sommes-nous ?

Nous
contacter

RECONNECT

Le numérique au service
de l'inclusion

Accès au coffre-fort numérique

harry.tremblay.06/05/1970

.....

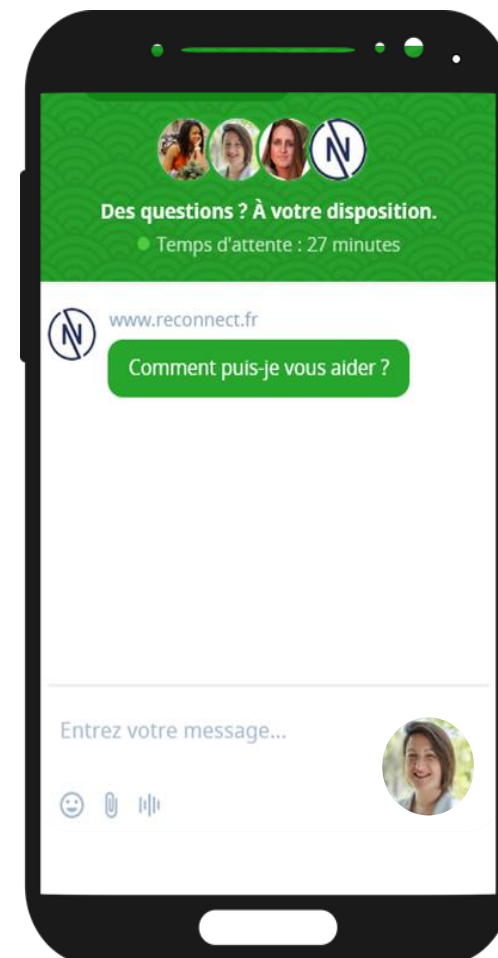
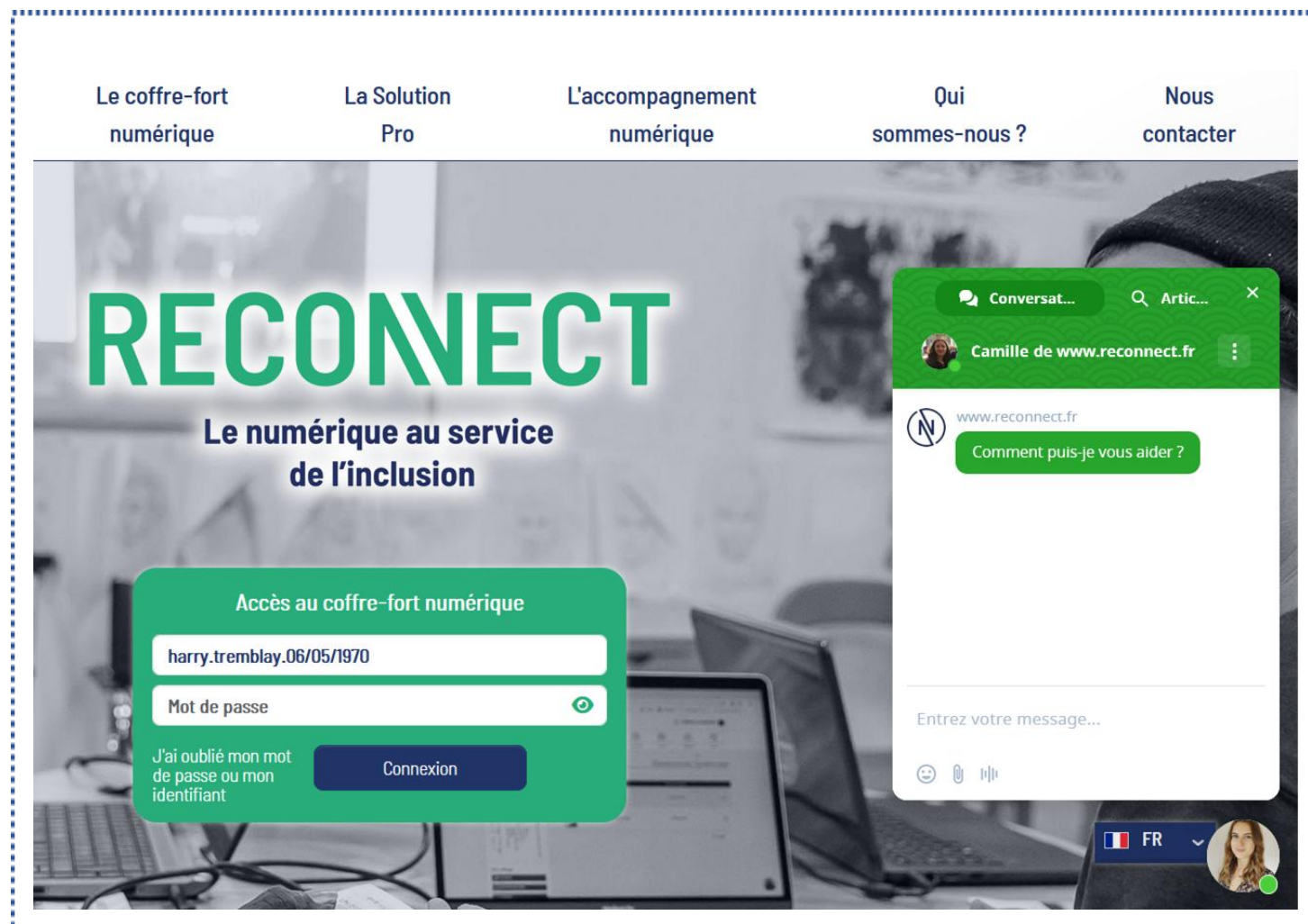


J'ai oublié mon mot
de passe ou mon
identifiant

Connexion

FR







الوصول إلى الخزانة الرقمية

harry.tremblay.06/05/1970

.....

إعادة ضبط كلمة السر

تسجيل دخول

Доступ в цифровой сейф

harry.tremblay.06/05/1970

.....

Сбросить пароль

ВОЙТИ

Site internet : 9 langues

Application : 13 langues



**Côté professionnel.les &
Témoignage de la Croix
Rouge Française**

\ présentation \

Une double entrée



professionnel·le



Le coffre-fort
numérique

La Solution
Pro

L'accompagnement
numérique

Qui
sommes-nous ?

Nous
contacter

RECONNECT

Le numérique au service
de l'inclusion

Accès au coffre-fort numérique

laura.fortier@reconnect.fr

.....



J'ai oublié mon mot
de passe ou mon
identifiant

Connexion

FR





Contexte, Objectifs & Chiffres

Plus de 6 ans de collaboration entre Reconnect, les PASH (*Plateforme d'accompagnement social des ménages hébergés à l'hôtel*) de la Croix-Rouge et le Samu Social

Objectifs :

1. Centraliser les documents des personnes accompagnées (pièces d'identités, certificats d'hébergement etc...)
2. Stocker et Partager à distance les documents essentiels aux démarches
Le + : l'outil permet un échange sécurisé de documents et de conserver des informations importantes

Quelques chiffres :

2915 CFN créés depuis le début du partenariat

- Plus de la moitié des bénéficiaires PASH ont un CFN
- 100% des professionnel.les l'utilisent
- Des sessions conjointes de sensibilisation sont régulièrement organisées pour renforcer l'usage de l'outil



Impact & Enjeux

- Le CFN favorise l'autonomie des usagers (interface accessible en plusieurs langues, outil intuitif, tchat), en levant certains freins liés aux démarches administratives et en facilitant l'intervention des professionnels auprès des ménages.
- Les principaux défis restent la fracture numérique et la sensibilisation à la protection des données personnelles, qui nécessite d'informer/former le public à cet outil afin de leur permettre de reprendre la main sur leurs projets et quotidiens.



Démonstration du coffre-fort numérique

Comment présenter le CFN à vos publics?



“Cloud” ou “Drive” sécurisé



Stocker et garder ses documents en sécurité



Accéder à ses informations en tout temps



Partager ses informations avec les professionnels

Autres métaphores :

- Sacoche numérique
- Tiroir
- Armoire / Casier
- Mallette numérique





Notre tarification solidaire

COFFRE-FORT
numérique
par RECONNECT

	Budget annuel de l'établissement	Standard (TTC)
Catégorie 1	<250K€	315 €
Catégorie 2	250K€ à 750K€	630 €
Catégorie 3	750K€ à 2M€	1500 €
Catégorie 4	>2M€	2100 €

- ☑ **Fonctionnalité « partage »**
- ☑ **Accès illimités**
- ☑ **Paramétrage de l'outil**
- ☑ **Support en ligne**

Proposition de partenariat qui se fait sur Devis en fonction des options que vous souhaitez avoir en +



Questions



Merci pour votre attention

**\ reconnect.fr **
gabrielle.taylor@reconnect.fr

COFFRE-FORT
numérique
par RECONNECT