

Transition écologique du système de santé : quelle implication des usagers ?

Etant RU, je n'entends
jamais parler de transition
écologique lors des CDU

Intervenir dans le milieu des
soins en tant que RU : comment
sommes-nous pressentis par les
professionnels de santé ?

40 000 personnes décèdent
chaque année de manière
prématurée à cause de la
pollution de l'air : c'est un enjeu
de santé publique

Comment concilier
transition écologique et
droits des patients ?

La législation semble pertinente
mais doit être assortie d'un
accompagnement des personnes
qui la mettent en œuvre

Des impacts de plus en plus
visibles pour les usagers

L'écologie est la santé :
la prévention en santé

Les enjeux environnementaux du système de santé sur lesquels les RU/associations peuvent jouer un rôle



Alimentation

- Qualité : PNNS et loi EGALIM : bio, produits bruts (NOVA 1), labellisés, limitation des sucres ajoutés
- Gaspillage
- Contenant : vaisselle réutilisable, matière inerte (verre, inox, céramique), limitation des emballages



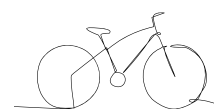
Utilisation des médicaments

Information sur les choix
(indice PBT : persistance, bio accumulation et toxicité dans l'environnement)



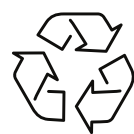
Air intérieur

- Isolation thermique, phonique, aération
- Optimisation des espaces
- Bio-nettoyage : eau, microfibre, vapeur, signalétique de nettoyage (protocole de limitation de la désinfection)



Transports

- Des professionnels : co-voiturage
- Des patients



Gestion des déchets

- Installation de fontaines à eau
- Passage au réutilisable (verre, inox, tissu)
- Tri sélectif

→ L'exemple de la Charte écomaternité de l'AP-HP

Les rôles du RU en matière de transition écologique du système de santé

Information de la CDU

Conseil éthique

Information / sensibilisation des usagers

Lien projet d'établissement - projet des usagers

Intermédiaire soignant-soigné

Les besoins du RU pour s'impliquer dans la transition écologique

INFORMATION / FORMATION

Cadre légal, réglementaire

Rapports d'expertise

Bonnes pratiques

Politique RSE / projets engagés dans l'établissement

MOYENS

Outils : formation, support de communication, éléments de langage

Personnes ressources / interlocuteurs (type référent développement durable)

Volonté de l'établissement / collaboration : participation aux instances et décisions (projet d'établissement, projet des usagers)

Espace d'information aux usagers

Actions à mettre en place

Etat des lieux



Interpellation



- Ajouter le sujet à l'**ordre du jour de la prochaine Commission des usagers** : demander à l'établissement ce qui est fait ??
 - Que prévoit le **volet écoresponsable du projet d'établissement** ?
 - Le **diagnostic des émissions de gaz à effet de serre** a-t-il été fait ? Quel **plan de transition** en découle ?
 - Qui est le **réfèrent développement durable** ?
 - Le **diagnostic de gaspillage alimentaire** a-t-il été réalisé ? Qu'en est-il ressorti ?
 - La publication sur « Ma cantine » des **engagements pris en faveur de la lutte contre le gaspillage alimentaire** a-t-elle été effectuée ?
- Analyser les **plaintes et réclamations / questionnaire de satisfaction** pour dégager des sujets : alimentation, air intérieur...
- **Certification HAS** : 3 nouveaux critères relatifs à la transition écologique dans le manuel V2025

Information des usagers



- Organiser une **journée de sensibilisation** : stand, quizz, atelier Plan Health Faire®
- **Affichage d'information**

→ [Plus d'informations sur le cadre réglementaire du développement durable](#)

2.4-04 Les équipes sont engagées dans une réflexion afin d'assurer des soins écoresponsables

Méthode : Audit système	Gouvernance	2.4-04-ee01 L'établissement informe les équipes des efforts conduits en termes de consommations d'eau, d'énergie et d'émissions de gaz à effet de serre .
	Professionnels	2.4-04-ee02 Une réflexion pluriprofessionnelle sur la réalisation de soins écoresponsables est menée afin d'identifier des actions d'amélioration au sein des services .
		2.4-04-ee03 La révision des protocoles de soins prend en compte la dimension des soins écoresponsables (réduction des interventions inutiles, révision du matériel nécessaire...).
		2.4-04-ee04 L'équipe évalue l'impact des actions en faveur de soins écoresponsables qu'elle met en œuvre.

3.4-02 L'établissement s'engage dans des soins écoresponsables

Méthode : Audit système	Gouvernance	3.4-02-ee01 Le projet d'établissement intègre une stratégie développement durable partagée avec les partenaires territoriaux .
		3.4-02-ee02 L'établissement a mis en œuvre des procédures favorisant les achats écoresponsables .
	Professionnels	3.4-02-ee03 Tous les services ou, a minima, les pôles développent une action en faveur du développement durable .
		3.4-02-ee04 Le référent développement durable accompagne les professionnels dans la mise en œuvre des projets « développement durable » au niveau des unités et des services.
		3.4-02-ee05 Les équipes sont sensibilisées aux soins écoresponsables et à l'impact environnemental de leurs pratiques (gestion des déchets, consommation de ressources (matériels, produits, eau, électricité....

3.4-03 L'établissement agit pour la transition écologique

Méthode : Audit système	Gouvernance	3.4-03-ee01 L'établissement ajuste sa stratégie aux risques environnementaux auxquels il est exposé.
		3.4-03-ee02 L'établissement favorise la mobilité durable pour ses professionnels et ses patients .
		3.4-03-ee03 L'établissement réduit ses déchets à la source .
		3.4-03-ee04 Une filière adaptée est en place pour chaque type de déchets et suit la procédure de traçabilité .
		3.4-03-ee05 L'établissement met en œuvre un plan de rénovation de ses locaux .
Méthode : Observation	Observation	3.4-03-ee06 Le tri des déchets est opérationnel (poubelles de tri pour les différents types de déchets, faciles d'accès et des affiches expliquant les règles de tri).