

Programme de la
journée du 18
décembre 2024

Rencontre des
Représentant·es
des usagers
d'Ile-de-France

RENCONTRE DES
REPRÉSENTANT·ES DES
USAGERS
D'ILE-DE-FRANCE 2024

LE 18 DÉCEMBRE 2024 DE 9H00 À
17H00 À LA CITE DE LA SANTÉ

EN PARTENARIAT AVEC

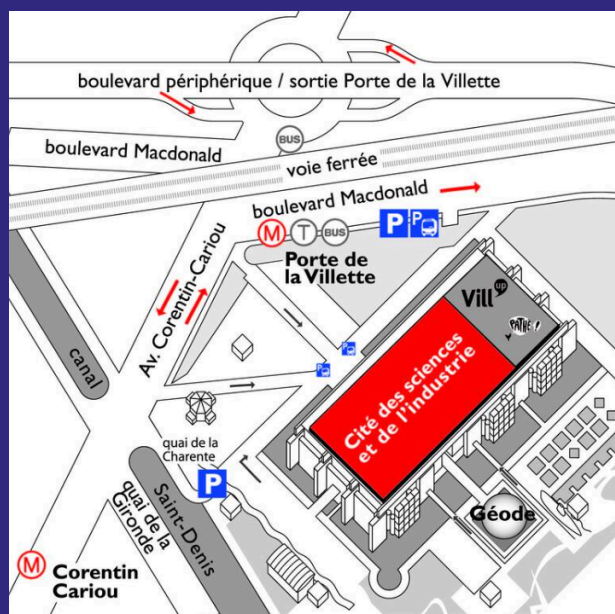
cit de la
sciences et industrie **santé**

• **MERCREDI 18 DECEMBRE
2024** •

OÙ NOUS RETROUVER?

CITÉ DE LA SANTÉ - CITÉ DES SCIENCES
ET DE L'INDUSTRIE
30, AVENUE CORENTIN CARIOU
75019 PARIS
MÉTRO: PORTE DE LA VILLETTE

L'ACCUEIL SE FERA A L'AUDITORIUM
(A DROITE EN ENTRANT)



Matinée

Auditorium

- 10h00** | **Discours d'ouverture**
10h20 | **Maya Piquion** - Cheffe de service Cité de la santé
Thomas Sannié - Président de France Assos Santé Ile-de-France
- 10h20** | **Vos questions à l'Agence régionale de santé d'Ile-de-France**
11h20 | **Denis Robin** - Directeur de l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France
- 11h20** | **Le blason des représentant.es des usagers**
12h | Blason interactif - flashons le QR code !

Espaces studieux

- 12h** ● **Mes succès et difficultés dans mon mandat de RU**
12h50 | Tous dans le même bateau !
- **Visite de la Cité de santé**

13h-14h Pause déjeuner - Loft

Après-midi

1 atelier au choix

- **Atelier 1 - Harmoniser les pratiques dans le traitement des plaintes et réclamations, c'est possible ! / auditorium**

14h15 ● **Atelier 2- Qui sont mes partenaires en tant que RU ? / espaces studieux**
15h30

- **Atelier 3 - Transition écologique du système de santé / espaces studieux**

- **Atelier 4 - M'engager à différents niveaux ! / espaces studieux**

15h45 | **Représentation des usagers en IDF / auditorium**
16h15 | Synthèse et perspectives 2025

16h15 | **Conclusion en image / auditorium**
16h45 | **Hélène Pouille** - facilitatrice graphique

