

Rapport d'Activité

2023

**Vous connaissez le 15?
Vous connaissez le 18?
Vous devez connaître les**

**Représentants
des usagers
de la santé**

Formés pour vous représenter, 15 000 bénévoles associatifs défendent vos droits en tant que patient. Vous trouverez leurs coordonnées dans le livret d'accueil ou sur le site de chaque établissement de santé.

Défendre vos droits Vous représenter Agir sur les lois

Retrouvez France Assos Santé près de chez vous sur france-assos-sante.org

France
Assos
Santé
La voix des usagers

Voltaire
Léon Blum



SOMMAIRE

| | |
|--|-------------|
| Le mot du Président | p.2 |
| Une Union nationale | p.4 |
| L'organisation de France Assos Santé Ile-de-France | p.6 |
| Le Plan Stratégique | p.10 |
| Le plan d'action régional | p.11 |
| Les actions par programmes d'actions | p.13 |
| <i>Information des usagers et des RU</i> | <i>p.13</i> |
| <i>Formation des RU et des acteurs associatifs</i> | <i>p.16</i> |
| <i>Expression des attentes - plaidoyer</i> | <i>p.17</i> |
| <i>Animation du réseau</i> | <i>p.23</i> |
| Les perspectives 2024 | p.28 |
| Services Ressources | p.29 |



Le mot du Président

Rapport Moral 2023

Le rapport moral pour cette année 2023 se veut traduire une année d'activités très dense dans un contexte qui n'a pas été simple tant pour l'équipe salariée que pour le bureau. A cet égard, je souhaite, comme l'année dernière, remercier, mais cette fois plus particulièrement encore, l'équipe des salariées de notre délégation régionale, pour son travail intense alors même que certaines sont parties pour d'autres aventures professionnelles. Ces changements qui ne sont que le cours normal des choses, imposent une grande agilité de travail et une capacité à intégrer de nouvelles compétences pour notre coordinatrice et l'équipe. Je souhaite remercier aussi le bureau de France Assos Santé Ile-de-France en son entier pour son engagement. Il y a eu cette année deux arrivées et un départ ou des absences longues pour des raisons de santé et cette situation traduit que leur engagement associatif, mais aussi le vôtre, n'est pas mince au regard des défis personnels auxquels vous devez faire face.

Le bureau de France Assos Santé Ile-de-France continue d'inscrire son action dans une dynamique de co-construction avec les membres du comité régional. L'enjeu pour le bureau est de toujours mieux informer les membres de la délégation sur le travail accompli et de construire concrètement un fort sentiment d'appartenance à notre collectif régional par la preuve que la participation de chacune des associations est utile à l'élaboration de plaidoyers plus aboutis et plus efficaces. Ce travail est toujours en devenir et nous sommes conscients qu'il doit s'inscrire dans la durée.

Un travail important a été accompli par vous tous et toutes. Deux engagements importants ont vu leur concrétisation : le Projet régional de santé (PRS) et le Projet régional de santé environnement (PRSE). Nous avons pu apporter notre expertise sur l'ensemble des thématiques du PRS : axe 1 prévention, promotion en santé et pouvoir d'agir ; axe 2 parcours, patients, coordination ; axe 3 accessibilité, qualité, territoire et équité ; axe 4 ressources humaines, attractivité ; axe 5 anticipation, gestion des risques, résilience et axe 6 santé globale et politiques publiques. Nous avons pu contribuer à la rédaction du PRSE en axant notre travail sur la nécessaire mobilisation citoyenne.



Le mot du Président

Rapport Moral 2023

Notre engagement continu sur les enjeux d'accès aux soins non programmés s'est traduit par une enquête auprès de la population francilienne avec le soutien d'un partenaire de la presse écrite, un webinar pour en rendre compte et enfin une journée régionale qui a permis de préciser les constats et de proposer des pistes de solutions. 2024 devra être le temps de discussions de leurs mises en œuvre avec les acteurs franciliens concernés.

Ainsi, 2023 a été foisonnant mais s'est appuyé, pour cadencer notre travail, sur un plan d'action dont vous pourrez examiner le détail et les résultats. Mais entre le travail d'information sur « Mon Espace Santé », la journée européenne de vos droits en santé, une formation sur les enjeux du climat et une soirée de travail sur la fin de vie, nous avons tenté de traiter des défis principaux auxquels les usagers et leurs représentants sont confrontés. L'enjeu en 2024 est de maintenant de coconstruire avec vous des guides d'actions dans ces domaines.

Vous nous avez fait des retours souvent très positifs des formations dispensées par France Assos Santé Ile-de-France. Nous aurons à cœur et c'est d'ailleurs notre mission, de poursuivre ce travail d'accompagnement des membres du réseau.

Enfin, vous avez pu contribuer à la déclinaison régionale du plan stratégique de France Assos Santé et élaborer la feuille de route régionale pour 2024. Je vous laisse la lire avec attention. Nous aurons besoin de vous tous et toutes pour la mettre en œuvre. Nous aurons besoin de vous en forme... olympique. Alors prenez soin de vous aussi. Au nom du bureau et des salariées de notre délégation, un grand merci à vous.

Thomas Sannié,
Président de France Assos Santé Ile-de-France
Le 4 avril 2024

France Assos Santé Ile-de-France fait partie de l'UNAASS

Une union nationale, des unions régionales

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le Code de la santé publique par la Loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé Ile-de-France a été créée en 2017 dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte. Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

UNE PRÉSENCE SUR
L'ENSEMBLE
DU TERRITOIRE POUR
DES ACTIONS
CONCRÈTES ET
COORDONNÉES

UNE APPROCHE
INTERASSOCIATIVE
EXISTANTE DEPUIS
PLUS DE 20 ANS



Cette dimension interassociative caractéristique de France Assos Santé s'inscrit dans la continuité de la dynamique progressivement instaurée par les associations intervenant dans le champ de la santé depuis 1996 et qui a participé à l'éclosion de ce qu'on appelle la démocratie sanitaire. Cette dynamique s'est notamment caractérisée par la constitution du Collectif Interassociatif Sur la Santé, actif pendant plus de 20 ans et qui a fusionné au sein de France Assos Santé lors de sa création.



Notre Union est une association nationale qui dispose aussi de représentations dans les territoires en région via les Unions Régionales des Associations Agréées d'Usagers du Système de Santé, délégations régionales de France Assos Santé.

NOS MISSIONS



Former



**Observer
et veiller**



Communiquer Informer

La délégation Ile-de-France œuvre à représenter et défendre les intérêts communs de tous les usagers du système de santé. Nous menons au quotidien des actions au niveau régional ainsi qu'à l'échelle des territoires qui se répartissent autour de 4 axes prioritaires.

UNE UNION DE **57**

ASSOCIATIONS
EN ILE-DE-FRANCE

France Assos Santé Ile-de-France regroupe 57 associations militant pour les droits des patients et des usagers, qui réunissent au total plusieurs milliers d'adhérents.

L'organisation en Ile-de-France

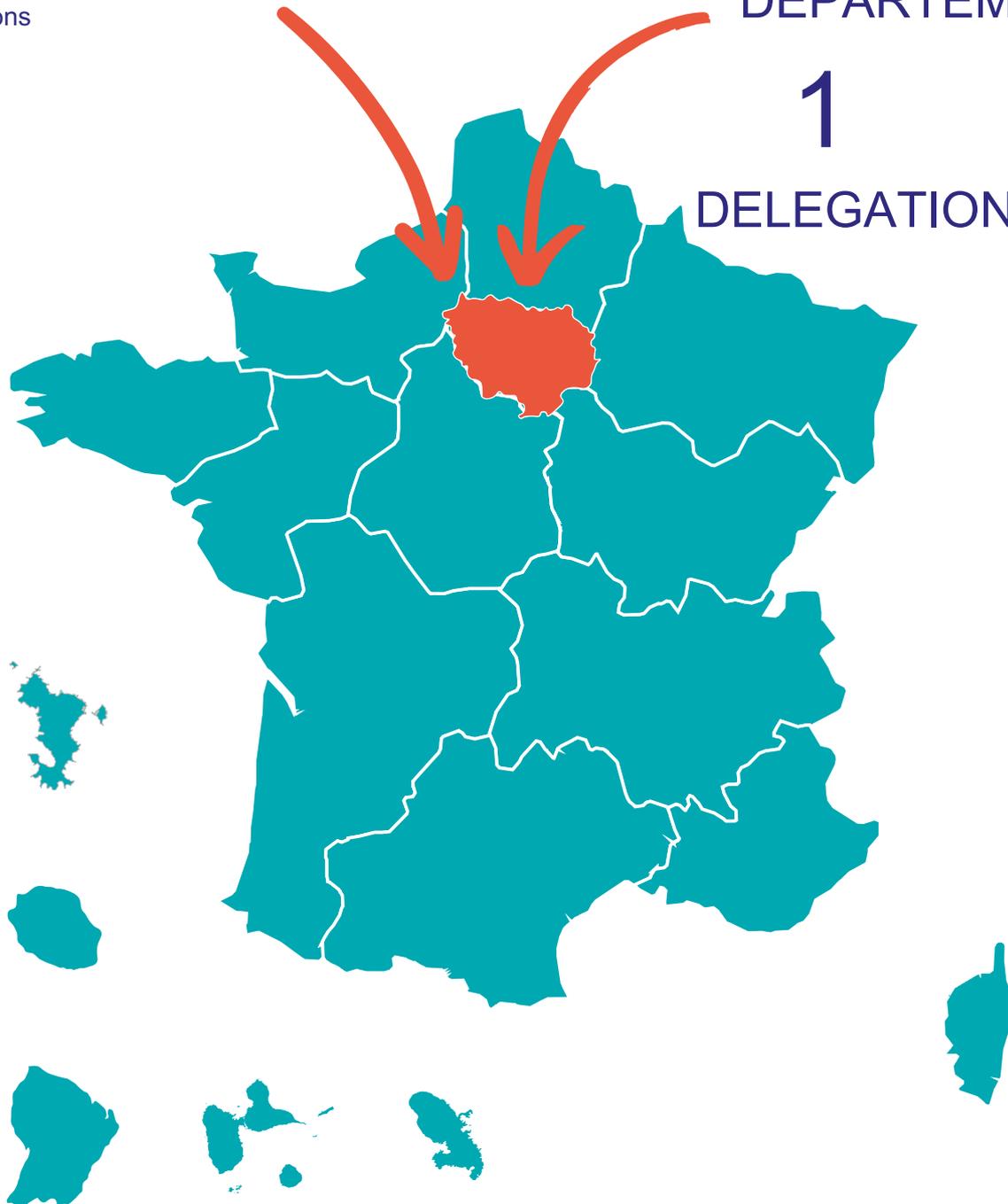
Présence sur le territoire des RU,
usagers du système de santé,
associations, partenaires et
institutions

8

DÉPARTEMENTS

1

DELEGATION (Paris)



Les associations membres

Collège 3 : Personnes en situation de handicap

Collège 1 : Personnes malades

Actions Traitements
Addiction Alcool Vie Libre
AFA Chohn RCH France
AFM Téléthon - Association Française contre les Myopathies
AFD IDF - Association Française des Diabétiques d'Ile-de-France
AFD 91 - Association Française des Diabétiques de l'Essonne
AFH IDF - Association Française des Hémophiles
AIDES IDF
APIPD - Association Pour l'Information et la Prévention de la Drépanocytose
ARGOS 2001 (Aide et soutien pour bipolaire)
Cardio Greffes Ile-de-France
France ADOT Paris - Fédération des Associations pour le Don d'Organes et de Tissus humains
France Rein Paris Ile-de-France
Guy Renard
La Ligue contre le cancer - Paris
La Ligue contre le cancer - Essonne
La Ligue contre le cancer - Seine et Marne
La Ligue contre le cancer - Seine Saint Denis
La Ligue contre le cancer - Val-d'Oise
La Ligue contre le cancer - Val de Marne
Les Petits Bonheurs
MARFANS
Renaloo
Transhépate

Collège 2 : Personnes âgées et retraités

Alma Paris
FNAR - Fédération Nationale des Associations de Retraités
OLD'UP

APF France Handicap IDF
ASBH - Association Spina Bifida et Handicaps Associés
France Alzheimer - Hauts-de-Seine
HyperSupers - TDAH France
UNAFAM - Union Nationale des Associations de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques

Collège 4 : Famille

Familles Rurales Fédération Ile-de-France
Union Régionale des associations familiales d'IDF
Union Départementale des associations familiales : Udaf : 78, 91, 93, 94, 95

Collège 5 : Consommateurs

CLCV - Association Consommation Logement et Cadre de Vie
UFC QUE CHOISIR IDF
UFC QUE CHOISIR - Argenteuil - Cergy
UFC QUE CHOISIR - Seine et Marne Est
UFC QUE CHOISIR - Hauts de Seine Sud
UFC QUE CHOISIR - Meudon/Issy/Vanves/Malakoff
UFC QUE CHOISIR - Val d'Yerres
UFC QUE CHOISIR - Rambouillet
UFC QUE CHOISIR Nord et Ouest
UFC QUE CHOISIR Essonne Nord
UFC QUE CHOISIR - Parc de Chevreuse
UFC QUE CHOISIR Versailles
UFC QUE CHOISIR Paris Ouest

Collège 6 : Personnes en situation de précarité

AFVS - Association des Familles Victimes de Saturnisme

Collège 7 : Promotion qualité et sécurité de la prise en charge

ADMD - Association Droit de Mourir dans la Dignité
Etre Là Grand Paris
VMEH 75 - Visites des Malades en Etablissements Hospitaliers Paris
VMEH 92 - Visites des Malades en Etablissements Hospitaliers Hauts-de-Seine



Les instances

Le membres du Comité Régional

Collège 1 : Personnes malades



Titulaire : Jeannette GUEDMI
Suppléant : Bastien CORSAT



Titulaire : Vincent CLUZAUD
Suppléante : Muriel D'AVOINE



Titulaire : Thomas SANNIE
Suppléant : Nicolas GRAEVE



Titulaire : Jean-Louis RADET
Suppléante : Annie LABBE



Titulaire : Agnès ROUSSEAU
Suppléant : Jacques DESCHAMPS



Titulaire : Paulette MORIN
Suppléante : Lorence MORIN



Titulaire : Manuela DEJEAN
Suppléant : Regis FARGEAT



Titulaire : Patrick BRILLET
Suppléante : Sylvie THIELLEMENT

Collège 2 : Personnes âgées et retraités



Titulaire : Sylvain DENIS
Suppléant : Bruno LACHESNAIE

Collège 3 : Personnes en situation de handicap



Titulaire : André SARRAZIN
Suppléant : Liliane MORELLEC



Titulaire : François HAFFNER
Suppléante : Evelyne JULIEN



Titulaire : François CHARLES
Suppléante : Patrick LEPRETRE

Collège 4 : Famille



Titulaire : Chantal JANNET
Suppléant : Patric MERIEL



Titulaire : Dominique SECHET
Suppléante : Leila HAMDAR

Collège 5 : Consommateurs



Titulaire : Françoise PIQUE LE CUN
Suppléant : Philippe QUIQUE

Collège 6 : Personnes en situation de précarité



Titulaire : Sidi Mohammed GHADI
Suppléant : Benoît LECLERC

Collège 7 : Promotion qualité et sécurité de la prise en charge



Titulaire : Hubert BALSAN
Suppléant : Jean-Pierre BESNARD



Titulaire : Danièle LECOMTE
Suppléante : Françoise DESVAUX

Personne qualifiée



Jean WILS



France Assos Santé Ile-de-France

Les membres du Bureau



Thomas
SANNIE
Président



Sidi Mohammed
GHADI
1er Vice-Président



Vincent
CLUZAUD



Sylvain
DENIS



Paulette
MORIN



André
SARRAZIN



Dominique
SECHET



Danièle
LECOMTE



Françoise
PIQUE LE CUN



L'équipe salariée



Julie GIRAUD
Coordinatrice régionale



Christelle HAJJAM-FEYT
Assistante administrative



Solène MAURIN
Chargée de mission



Pauline POCCIONI
Chargée de mission



Léa REDON
Chargée de mission



Pour nous contacter



Adresse de la délégation régionale

80 rue de la Roquette
75011 PARIS



ile-de-france@france-assos-sante.org



01 43 29 92 38

L'accueil de France Assos Santé Ile-de-France est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

Plan stratégique 2023-2026

2023 a été l'année d'élaboration du plan stratégique de notre Union.

Face aux difficultés que tous constatent, France Assos Santé doit être un acteur primordial de la refondation de notre système de santé. À l'heure où les enjeux liés à la santé se multiplient, notre action collective est plus que jamais nécessaire pour porter la voix des usagers et continuer à faire évoluer notre système de santé. Ces défis nous imposent de consolider nos acquis et d'étendre notre champ d'intervention, ce dont témoigne notre plan stratégique. Fruit de notre engagement collectif, il s'inscrit au coeur de notre évolution et est le reflet de notre vision commune à long terme.

La feuille de route élaborée est claire : elle se structure autour de 3 ambitions qui seront déclinées en une série d'actions.



En Ile-de-France, 3 rendez-vous ont permis l'appropriation et la déclinaison du plan stratégique :

- un webinaire de présentation du plan (13 sept)
- un questionnaire pour identifier les actions prioritaires à mener dans la région
- un séminaire de travail avec les associations membres (28 sept)

Le plan d'action régional 2023

Le plan d'action de France Assos Santé Ile-de-France a été co-construit par les instances et l'équipe salariée selon une méthode de travail précise :

- Un séminaire de travail des membres du bureau le 20 février 2023 a permis d'identifier 10 thèmes de travail
- Ces thèmes ont été déclinés en actions SMART (Spécifiques, Mesurables et observables, Accessibles, Réalistes, Temporellement définies) par les membres du Bureau et l'équipe salariée
- Les actions SMART ont été amendées et validées par les membres du Comité régional
- Une auto-évaluation du plan d'action a été réalisée en décembre 2023 par l'équipe salariée et les membres du bureau

1 Les 10 thèmes identifiés par les membres du bureau

DÉVELOPPER LA PRÉVENTION ET LES CAPACITÉS À AGIR

- Le numérique en santé
- Enjeu de la prévention (capacité à agir des associations)
- La fin de vie
- Santé et environnement : la fresque du climat

LES GRANDS THÈMES FRANCILIENS

- Les inégalités sociales de santé
- L'accès aux soins urgents/ soins non programmés / les déserts médicaux
- Le Projet Régional de Santé

DÉMOCRATIE EN SANTÉ ET VIE DU RÉSEAU

- Le plan Stratégique de France Assos Santé
- La représentation sous toutes ses formes : représentation des usagers, associations, CVS
- L'animation du réseau

2 Parmi les 10 thèmes, certains n'ont pas été traités sous la forme d'actions SMART

- Le plan stratégique de France Assos Santé : méthodologie Deloitte
- Le Projet Régional de Santé :
 - poursuite des travaux déjà initiés en 2022
 - co-construction d'une méthodologie avec l'ARS IDF
- Le numérique en santé : co-construction des actions en lien avec le chargé de mission national numérique en santé
- L'animation du réseau : pas d'action dédiée en 2023 mais une démarche au cœur de toutes les actions menées
- Les inégalités sociales de santé : non traduction en actions des résultats de la Journée Régionale 2022

Le plan d'action régional 2023

3 Les actions identifiées par les membres du bureau et le score d'auto-évaluation

| | | | |
|--|---|--|--------------|
| LA REPRÉSENTATION | Augmenter le nombre de RU en CDU en Ile-de-France. (A noter qu'il y a 40% de postes vacants en CDU). | | Score : 50% |
| L'ACCÈS AUX SOINS URGENTS NON PROGRAMMÉS | Poursuivre le plaidoyer sur l'accès aux soins urgents non programmés en organisant un séminaire et caractériser les soins réellement urgents pour trouver des solutions adaptées. | | Score : 100% |
| PRÉVENTION, CAPACITÉ À AGIR ET ANIMATION DU RÉSEAU | Organiser une séance d'échanges de pratiques sur les actions de prévention menées dans les associations membres de France Assos Santé Ile-de-France. | | Score : 5% |
| SANTÉ ENVIRONNEMENT | <ul style="list-style-type: none"> Se former aux enjeux de l'environnement Contribuer au PRSE selon la méthodologie proposée par les organisateurs | | Score : 75% |
| LA FIN DE VIE | Nourrir le débat en vue du séminaire avec l'espace éthique sur le thème de la fin de vie. | | Score : 75% |

Le document complet de l'auto-évaluation du plan d'action 2023 a été transmis aux membres de France Assos Santé Ile-de-France.

4 Les actions présentées dans ce rapport d'activité

Les actions présentées dans ce rapport sont celles qui ont été déclinées en objectifs SMART auxquelles s'ajoutent celles s'inscrivant dans le plan stratégique et celles qui relèvent des missions statutaires de France Assos Santé. Cette présentation n'est pas exhaustive.

Les actions sont organisées autour des 5 programmes d'actions de France Assos Santé.



Les actions par programmes d'actions

INFORMATION DES USAGERS ET DES REPRESENTANTS DES USAGERS (RU)

Organisation de la Journée Européenne de vos Droits en Santé (JEDS)

Objectifs

Tous les ans, pour la Journée européenne de vos Droits en santé (JEDS), France Assos Santé met en œuvre des actions visant à informer et sensibiliser les usagers du système de santé sur leurs droits fondamentaux.

Descriptif

Entre le 18 avril et le 18 mai 2023, les établissements de santé franciliens se sont mobilisés pour informer et sensibiliser sur les droits en santé des usagers. France Assos Santé Ile-de-France a proposé un accompagnement aux établissements franciliens le souhaitant pour l'organisation de la JEDS :

- Animation d'une réunion de préparation/lancement avec les établissements de santé et les Représentants des Usagers (RU)
- Mise à disposition d'un kit d'outils d'animation de stands et d'outils de communication
- Mise à disposition de porte-clés « droits des usagers »
- Diffusion d'un questionnaire de bilan auprès des établissements suite à la JEDS

Résultats

65 établissements se sont mobilisés pour cette deuxième édition. C'est plus du double d'établissements participants qu'en 2022 !

Partenaires

- **Etablissements de santé**

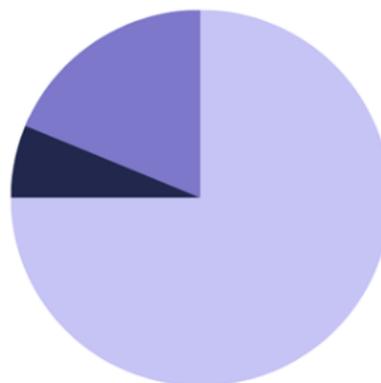


Synthèse des réponses au questionnaire de bilan de la JEDS auprès des établissements



40 Participants, en moyenne.

Etes-vous satisfait de votre évènement ?



- Oui
- Moyennement
- Non

Plus de 90% des établissements de santé et des représentants des usagers souhaitent organiser à nouveau un évènement à l'occasion des JEDS 2024.

"Les professionnels ont pris connaissance des RU et du sens de travailler ensemble pour l'utilisateur."

"Plaisir d'échanger avec les professionnels dans un cadre moins formel."

"Un rappel sur les droits des patients et leurs droits en santé."

"Une identification optimale des représentants des usagers."

Quels sont les apports de cette journée pour les professionnels, les usagers et les visiteurs de l'établissement ?



Webinaire “Mon Espace Santé, un an après”

Objectifs

Un an après le lancement du dispositif, afin de passer du cas d'usages à l'usage pour tous et toutes, France Assos Santé Ile-de-France a organisé un webinaire destiné à présenter les avancées de Mon Espace Santé (MES) et à lever les interrogations autour de son utilisation.

Descriptif

En amont du webinaire, un sondage a été proposé aux associations membres de France Assos Santé Ile-de-France pour identifier les principaux freins à l'utilisation de Mon Espace Santé. Le webinaire s'est tenu le 31 mai 2023 et était structuré de la manière suivante : 3 interventions et des temps d'échanges avec les participants.

Intervenants : Arthur Dauphin, chargé de mission du Numérique en Santé à France Assos Santé, Saïd Saïdi, Coordinateur régional Mon Espace Santé au SESAN (Service Numérique en Santé), Souhil Zebboudj, Chef de projet Ségur du SESAN et Ugo Bergamini, Responsable SNOS (Service Numérique et Offres de Soins) et Référent régional e-Santé à l'Assurance Maladie.

Résultats

- 31 réponses au sondage. Résultats présentés en première partie du webinaire
- 53 participants au webinaire pour 98 inscriptions
- Consolidation des partenariats avec le SESAN et l'Assurance Maladie



Partenaires

- Assurance Maladie
- GRADES Ile-de-France - Sesan



FORMATION DES RU ET DES ACTEURS ASSOCIATIFS

LA FORMATION EN ILE-DE-FRANCE EN 2023



77 associations ont été représentées dans les formations



21 sessions de formation en présentiel



2 groupes d'échanges et d'analyse de pratiques



4 sessions de formation en visio
1 atelier en visio

LA FORMATION FRANCE ASSOS SANTÉ

30
ANS

d'expérience
interassociative
de la démocratie
en santé



formateurs
majoritairement
représentants
des usagers



20
correspondants formation

2000



RU et acteurs associatifs formés

97%



taux de
satisfaction

des modalités de
formation variées :

> une offre de formation sur tout le territoire, y compris en Outre-Mer



> des formations à distance
> des formats courts : ateliers, groupes d'échange

95

associations
membres

> Pluralité associative au sein des formations



EXPRESSION DES ATTENTES - PLAIDOYER

Enquête : “Problèmes de santé urgents : le vécu des franciliens”

Objectif

Connaître le vécu des franciliens quant à leur parcours lorsqu'ils sont confrontés à un problème de santé urgent.

Descriptif

Accompagnement tout au long du projet par Entends Moi, entreprise française spécialisée dans la compréhension de l'expression des patients (analyse de verbatims, traitement automatique du langage).

Au cours des mois de février et mars 2023, au moyen d'un questionnaire en ligne, France Assos Santé Ile-de-France a donné la possibilité aux franciliens de raconter leur parcours lorsqu'eux-mêmes ou un de leur proche avait été confronté à un problème de santé urgent.

Résultats

- Relais dans la presse de l'enquête
- Plus de 200 réponses au questionnaire
- Webinaire de présentation des résultats



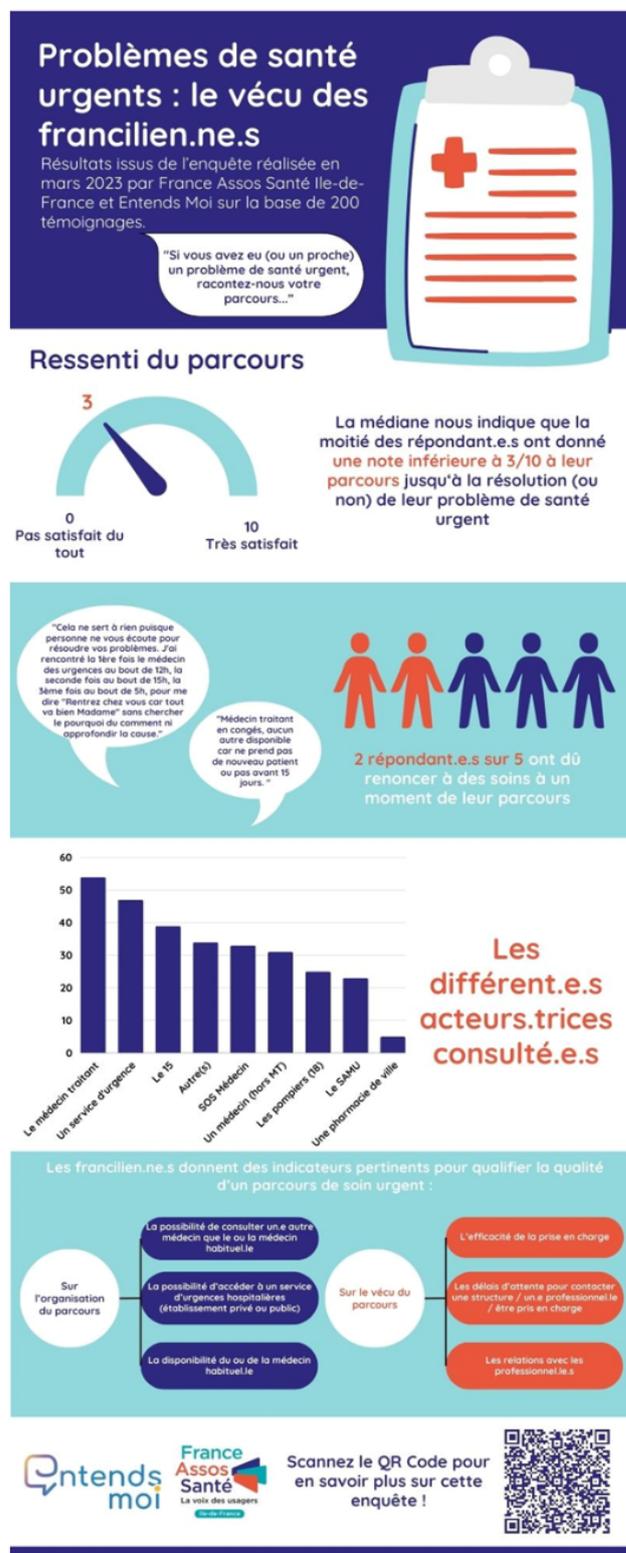


L'analyse des verbatims recueillis permet de confirmer des tendances déjà connues au sein de la région et apporte, grâce aux témoignages reçus, un éclairage quant au ressenti des usagers sur l'organisation des soins en place. Or, cette dernière ne permet pas de donner de réponses satisfaisantes aux franciliens, c'est sans appel !

En effet, la note médiane donnée par les personnes interrogées quant à leur ressenti vis-à-vis de leur parcours de soins faisant suite à « un problème de santé urgent » est de 3 sur 10.

En outre, le parcours de soins se termine trop régulièrement par un renoncement aux soins (dans 42% des cas).

Les répondants donnent des pistes de travail en proposant des indicateurs patients pour qualifier la qualité des parcours. Il est urgent de réunir tous les acteurs concernés pour l'élaboration d'une feuille de route régionale co-construite sur le sujet !



Partenaires

- Le Parisien
- Entends Moi - Entreprise spécialisée dans l'analyse de verbatims



Journée régionale « Face à la diversité des problèmes de santé urgents, quelles réponses ? »

Objectifs

- Capitaliser sur les résultats de l'enquête « Problèmes de santé urgents : le vécu des franciliens »
- Présenter différents dispositifs œuvrant à l'amélioration de l'accès aux soins urgents en Ile-de-France
- Co-construction des prémisses d'un plaidoyer régional sur le sujet

Descriptif

Dans la continuité des travaux déjà initiés sur le sujet, France Assos Santé Ile-de-France a souhaité approfondir les réflexions en organisant une Journée Régionale dédiée aux soins urgents non programmés le 12 décembre 2023. Ceci pour donner la parole aux acteurs franciliens (usagers, professionnels, institutions...), apporter un éclairage sociologique et faire connaître des initiatives franciliennes qui permettent d'améliorer l'accès aux soins urgents. L'occasion également d'amorcer un travail de plaidoyer pour trouver des leviers d'amélioration de la situation en Ile-de-France.

Résultats

Constitution d'un groupe de travail pour l'organisation de la journée : 5 associations membres représentées

Réalisation d'une vidéo : témoignages d'usagers, de professionnels et d'institutionnels de la région.

Près de 70 participants à la journée dont la Directrice Générale de l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France.

Constitution d'un groupe de travail francilien qui suivra cette thématique en 2024



programme

- 09h30** MOT D'OUVERTURE
- 09h45** TÉMOIGNAGE VIDÉO : REGARDS CROISÉS
- 10h15** INTERVENTION DE SYLVIE MOREL, SOCIOLOGUE : L'ACCÈS AUX SOINS D'URGENCE EN FRANCE AU PRISME DE LA SOCIOLOGIE : PROBLÉMATIQUES ET ENJEUX CONTEMPORAINS
- 10h45** PRÉSENTATION DE LA MAISON DE GARDE DE L'HÔPITAL SIMONE VEIL PAR L'ÉQUIPE DE LA CPTS DE VAL D'OISE CENTRE (95)
- 11h15** DÉAMBULATION POSTERS
- 11h45** RETOUR PARTAGÉ SUR LA MATINÉE
- 12h30** PAUSE REPAS (AVEC UN DÉJEUNER OFFERT PAR FRANCE ASSOS SANTÉ)
- 13h30** TEMPS DE TRAVAIL PARTICIPATIF AVEC L'OBJECTIF D'INTRODUIRE UNE DÉMARCHE DE PLAIDOYER
- 16h00** MOT DE CLÔTURE



Les réflexions de la Journée Régionale traduites par une facilitatrice graphique



Partenaires

- CPTS Val-d'Oise Centre
- ARS Ile-de-France - Agence Régionale de Santé
- Omédys - Organisation territoriale de télémédecine
- Sylvie Morel - Sociologue
- CMSI - Centres Médicaux de Soins Immédiats
- Permanence de soins des sages-femmes de Paris
- SAS 78 - Service d'Accès aux Soins
- MSP Pyrénées Belleville - Maison de Santé pluridisciplinaire
- Département des Yvelines



Contributions aux projets régionaux de santé

Objectifs

- Asseoir la position de France Assos Santé Ile-de-France comme acteur incontournable de la santé dans la région
- Porter la voix des usagers dans les politiques régionales de santé

Descriptif

Le projet régional de santé (PRS) et le projet régional santé environnement (PRSE) sont arrivés à échéance en 2023. Dès 2022 France Assos Santé Ile-de-France a mis en place un groupe de travail inter-associatif sur le PRS, piloté par la délégation, dont les objectifs étaient :

- Identifier collectivement les priorités régionales de santé à mettre en avant dans le PRS
- Être force de proposition en portant une voix commune dans les instances
- Gagner en visibilité et prendre sa place d'acteur du système de santé dans la région

En 2023, France Assos Santé a co-piloté avec la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) et le Pôle Démocratie Sanitaire de l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France (ARS IDF) l'axe 1 du PRS :

« Renforcer le pouvoir d'agir des habitants, des usagers et des citoyens ».

L'équipe salariée de France Assos Santé Ile-de-France et des membres du bureau se sont investis dans les groupes de travail sur l'élaboration du PRSE.

Résultats

- Envoi à l'ARS Ile-de-France des propositions de France Assos Santé Ile-de-France pour le PRS en amont du lancement des travaux d'élaboration par l'Agence
- Co-construction d'une méthode d'élaboration de l'axe 1 du PRS : organisation et animation de 2 séminaires de travail avec l'ensemble des parties prenantes à l'ARS Ile-de-France
- Co-pilotage de la mise en œuvre de l'axe 1 avec l'ARS Ile-de-France : rencontre avec la Directrice Générale de l'ARS Ile-de-France pour valider la feuille de route établie et poursuite des travaux engagés en 2024
- Elaboration d'un avis du bureau de France Assos Santé Ile-de-France sur le PRS
- Elaboration d'un avis sur le PRSE par un groupe de travail restreint

Partenaire

- Agence Régionale de Santé Ile-de-France



Transports sanitaires

Descriptif

Début mars 2023, France Assos Santé Ile-de-France a été sollicité par la Ligue Contre le Cancer (comités de Paris et 93). L'association faisait le constat d'une difficulté pour les patients franciliens à recourir à des transports sanitaires (complexité administrative et lourdeurs, règles de remboursement assez complexes à comprendre).

Plusieurs associations étant concernées par cette problématique, un groupe de travail a été constitué avec la Ligue Contre le Cancer, APF France Handicap, le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) 92 et Renaloo.

Objectifs du groupe de travail

- Garantir aux usagers du système de santé une accessibilité financière, administrative et adaptée à leur pathologie aux transports sanitaires
- Développer une offre adaptée de transports aux besoins des usagers et en cohérence avec les soins programmés (taxi conventionnés / transport sanitaires)
- Simplification des procédures administratives pour bénéficier de transports sanitaires
- Faciliter la prescription de transport sanitaire

Résultats

Le groupe s'est réuni 3 fois en 2023 et a défini un calendrier de travail pour 2024 :

- Rédaction d'un courrier à destination des organisations de transports sanitaires (Fédération Nationale des Métiers du Stationnement (FNMS) et CNSA : Chambre Nationale des Services d'Ambulances) signé de tous les membres du groupe de travail)
- Envoi du courrier avec l'ARS IDF en copie
- Juin 2024 : rencontre avec les organisations de représentation des transports sanitaires et l'ARS Ile-de-France

Membres du groupe de travail

- Renaloo
- APF France Handicap
- La Ligue Contre le Cancer - Comité de Paris
- La Ligue Contre le Cancer - Comité de Seine Saint-Denis



ANIMATION DU RESEAU

EN 2023 CE SONT...

- 57** Associations adhérentes
- 19** Réunions de bureau
- 2** Séminaires de travail du bureau
- 6** Réunions du comité régional
- 1** Assemblée Régionale



Assemblée Régionale du 21 avril 2023 à Paris

Atelier « Fresque du Climat »

Objectif

Sensibiliser les associations membres de France Assos Santé Ile-de-France aux impacts du changement climatique sur la santé.

Descriptif

Dans le cadre de la thématique de travail de « Santé et Environnement » du plan d'actions 2023, proposition aux membres de France Assos Santé Ile-de-France d'un atelier Fresque du climat. Animation de l'atelier collaboratif par Blue Choice. Contenu basé sur les conclusions issues des rapports du Groupe d'Experts Intergouvernemental sur l'évolution du Climat (GIEC).

Résultats

- Organisation de la Fresque du Climat le 13 juin 2023
- 16 participants
- Thématique peu fédératrice au sein du réseau. Aucune action à mener spécifiquement par France Assos Santé Ile-de-France sur les sujets santé environnement n'a été identifiée à l'issue de l'atelier. Cela s'explique en partie par un manque de temps dédié à cela dans l'animation et au contenu de la Fresque centré sur des sujets globaux et pas uniquement les enjeux de santé.
- Ce sujet sera de nouveau travaillé en 2024 en se centrant dans un premier temps sur l'impact du système de santé sur l'environnement

Partenaire

- **Blue Choice** - Organisation et animation de la fresque du climat



Soirée de contributions au débat sur la fin de vie

Objectif

Contribuer au débat sur la fin de vie en vue d'une proposition d'évolution législative par le Gouvernement.

Descriptif

Le 25 septembre 2023, France Assos Santé Ile-de-France a organisé, en partenariat avec l'Espace Ethique Ile-de-France, une soirée de discussions croisées entre usagers et professionnels de santé.

La méthode retenue a été celle d'une co-construction : les participants ont été invités, par une méthode d'animation participative, à formuler des constats et des points de vigilance sur quatre thèmes : « Rôle et place des aidants et proches », « Information du grand public », « Vers une légalisation d'une aide active à mourir ? » et « L'avenir des soins palliatifs à domicile »

Résultats

60 personnes venues d'horizons très différents ont participé à cette soirée de contribution. Cela a permis de mobiliser le réseau de France Assos Santé Ile-de-France sur une thématique jusque-là peu travaillée. Les échanges ont conduit à l'élaboration d'une synthèse partagée au sein du réseau.



Partenaire

• Espace éthique Ile-de-France



Animation du réseau des Représentants des Usagers en CPAM

Objectif

Animer le réseau des RU dans les 8 Caisses Primaires d'Assurance Maladie (CPAM) d'Ile-de-France

Descriptif

- 2 réunions d'échanges avec les RU en CPAM
- Établissement de l'état des lieux des commissions dans lesquelles les RU en CPAM siègent
- Participation de RU d'Ile-de-France à la formation RU en CPAM
- Déclinaison de l'enquête réalisée à échelle nationale sur le rapport de mandat 2022 des RU en CPAM à l'échelle de la région
- Appel à candidature lancé pour les postes vacants dans la région

Carte des postes vacants diffusée dans le cadre de l'appel à candidatures





RU en CPAM

Rapport de mandat 2022 en région Ile-de-France

CONTEXTE

13 Conseillers CPAM (sur 16*) en région Ile-de-France ont répondu à l'enquête de bilan de 1ère année du mandat (2022-2026)

(*16 Conseillers CPAM nommés au moment de l'enquête)



FORMATION



9 Conseillers CPAM sur 10* ont suivi la formation "RU en caisse d'assurance maladie"

(*9 Conseillers CPAM répondants font leur 1er mandat)



CONSEIL DE LA CAISSE

12 Conseillers CPAM ont déjà siégés au conseil de la caisse

1 n'a jamais siégé au conseil de la caisse
(1 suppléant)

10 siègent dans une commission
(6 conseillers CPAM ont obtenu la commission qu'ils espéraient)



APPRÉCIATION DU MANDAT



Satisfaction concernant l'organisation des conseils/commissions



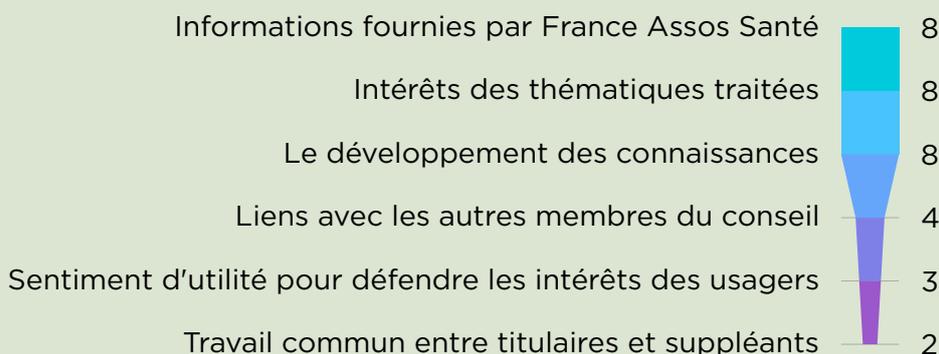
Satisfaction de l'accompagnement proposé par France Assos Santé IDF

TEMPS CONSACRÉ AU MANDAT

1 à 3 jours/mois sont consacrés par les Conseillers en CPAM



SOURCES DE SATISFACTION DU MANDAT



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES DANS LE MANDAT

Parfois, les documents présentés en séance n'étaient pas identiques à ceux que nous avons sur l'extranet, ce qui génère des difficultés pour suivre le dossier présenté et poser des questions

Les réunions ne sont pas toujours compatibles avec mon emploi dans le privé

Les délais d'envoi des documents ou mise en ligne sont souvent très court



MAIS...

5 Conseillers CPAM ne rencontrent aucune difficulté

DIFFICULTÉS REPÉRÉES POUR LES USAGERS

- 8** caisses sont concernées par **des difficultés d'accès territorial aux soins**
- 7** caisses sont concernées par **des difficultés d'accès financier aux soins**
- 3** caisses sont concernées par **des difficultés relationnelles Usagers-Caisse**



LIENS ENTRE LES CONSEILLERS DES CAISSES ET RU D'AUTRES INSTANCES

Lien avec les autres Conseillers CPAM de France Assos Santé

Lien avec les autres Conseillers CPAM (UDAF et FNATH)

Lien avec les RU d'autres instances (CDU, CTS, CRSA, etc.)

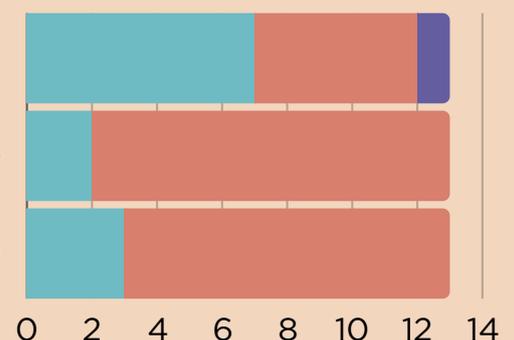


POSTES À POURVOIR

- 1 poste de suppléant à Paris,
- 2 postes de titulaire et 2 postes de suppléant en Seine et Marne,
- 1 poste de suppléant dans les Yvelines,
- 2 postes de suppléant en Essonne,
- 1 poste de suppléant dans les Hauts de Seine,
- 1 poste de titulaire et 2 poste de suppléant en Seine Saint Denis,
- 1 poste de titulaire et 1 poste de suppléant dans le Val de Marne,
- 2 postes de suppléant dans le Val d'Oise

■ Oui ■ Non

■ Pas d'autre Conseiller



Les perspectives 2024

Le plan d'action 2024 de France Assos Santé Ile-de-France s'inscrit dans la continuité du précédent. De nouveau élaboré dans une dynamique de co-construction, il permettra d'approfondir certains sujets traités en 2023 et d'en explorer de nouveaux.

La méthode d'élaboration de cette nouvelle feuille de route a été la suivante :

- Un séminaire de travail des membres du bureau le 11 décembre 2023 a permis d'identifier 10 thèmes de travail
- Amendements et validation des thèmes par les membres du comité régional
- 2 réunions d'instances ont permis la déclinaison de ces thèmes en actions :
 - 1 séance de travail des membres du bureau le 29 janvier 2024
 - 1 séance de travail des membres du comité régional le 30 janvier 2024



Les thèmes de travail de 2024

Sensibiliser le réseau aux enjeux du partenariat et de l'expérience patient dans le champ sanitaire et médico-social

Identifier la « valeur ajoutée » de France Assos Santé Ile-de-France pour les assos membres

Veiller au développement des soins palliatifs

Inégalités Sociales de Santé : Capitaliser sur la Journée régionale 2022 et identifier les actions à mener

Acculturer le réseau de France Assos Santé Ile-de-France aux sujets relatifs à la Santé Environnement

Explorer les liens entre RU et usagers dans le médico-social

Organiser une séance d'échanges de pratiques sur les actions de prévention menées dans les associations membres de France Assos Santé Ile-de-France.

Organiser une réunion des RU

Identifier et travailler sur l'accès et le bon usage du numérique dans les parcours de santé

Poursuivre les travaux quant à l'accès aux soins urgents

Travaillés en bureau

Travaillés en comité régional



Services ressources de France Assos Santé

Accès à de la **documentation** de France Assos Santé

www.france-assos-sante.org/documentation/rechercher-une-publication/



Accès à l'**Extranet** de France Assos Santé

Pour tous les membres associatifs du réseau de France Assos Santé
<https://extranet.france-assos-sante.org/>

Prévention en actions

Capitaliser vos expériences issues de vos actions en promotion de la santé !
<https://repertoire-actions.france-assos-sante.org/>

Recherchez des actions par mots clés ou à l'aide des filtres



Services **ressources** de France Assos Santé



Santé Info Droits

Ligne d'informations juridiques et sociales

<https://www.france-assos-sante.org/sante-info-droits/>

**En cas de problème
juridique
lié à votre santé,
préférez cette ligne
à une recherche
en ligne.**

Des juristes répondent gratuitement
à vos questions en lien avec votre santé.



01 53 62 40 30*

La ligne nationale de France Assos Santé

Lundi • Mercredi • Vendredi : 14h-18h
Mardi • Jeudi : 14h-20h
*Prix d'un appel local

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur :
www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

**Santé Info Droits est le service
d'information juridique et sociale
de France Assos Santé**

**France
Assos
Santé**
La voix des usagers

**Santé Info Droits s'adresse à toute personne confrontée
à des difficultés, des doutes, des interrogations :**

- aux représentants des usagers du système de santé
 - aux usagers et au grand public
- aux professionnels de la santé et du social,
aux acteurs associatifs

Site Web d'information santé

66 millions d'IMpatients

www.france-assos-sante.org/66-millions-dimpatients



France Assos Santé

<https://www.france-assos-sante.org/66-millions-dimpatients>

66 millions d'IMpatients

Le magazine qui aborde au fil de l'actualité les questions de santé sous les différents angles -
Qualité de vos soins · Patients, vos droits · Santé dans ...





La voix des usagers

Ile-de-France

Pour nous contacter



01 43 29 92 38

ile-de-france@france-assos-sante.org

L'accueil de France Assos Santé Ile-de-France est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

Suivez-nous sur

