



La voix des usagers

Ile-de-France

# Rapport d'Activités

2022



# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>Le mot du Président</b>	<b>p.2</b>
<b>2</b>	<b>Une présence nationale</b>	<b>p.4</b>
<b>3</b>	<b>France Assos Santé Ile-de-France</b>	<b>p.6</b>
<b>4</b>	<b>Orientations stratégiques</b>	<b>p.13</b>
<b>5</b>	<b>Nos actions en 2022</b>	<b>p.14</b>
	Animation et représentation	p.14
	Expression des attentes et plaidoyer	p.17
	Information	p.20
	Formation	p.23

## Rapport Moral 2022

Le rapport moral pour cette année 2022 que j'ai le plaisir de vous présenter, en tant que président de France Assos Santé Ile-de-France, met en avant plusieurs points. Mais auparavant, je souhaite remercier l'équipe des salariées de notre délégation régionale, qui tout au long de l'année ont apporté soutiens et expertises pour appuyer nos actions. Je souhaite remercier aussi particulièrement l'équipe du Bureau de France Assos Santé Ile-de-France en son entier qui s'est inscrite dans cette dynamique dont la bienveillance et l'accompagnement ont été décisifs pour le président que je suis.

Le Bureau de France Assos Santé Ile-de-France souhaite d'abord inscrire tout notre travail dans une dynamique de co-construction avec les membres du Comité Régional. L'enjeu pour le Bureau de France Assos Santé Ile-de-France est de construire concrètement un fort sentiment d'appartenance à notre collectif régional par la preuve que la participation de chacune des associations est utile à l'élaboration de plaidoyers plus aboutis et plus efficaces. Ce travail est toujours en devenir et nous sommes conscients qu'il doit s'inscrire dans la durée.

D'ores et déjà, une dynamique s'est installée et s'est traduite par une forte mobilisation inter-associative dans des groupes de travail dédiés (plus de 30 associations ont pu contribuer) et par la production d'un document de plaidoyer dans le cadre de la préparation du Projet Régional de Santé. Elle s'est exprimée également dans les réunions trimestrielles du comité régional en présentiel ou à distance en s'appuyant sur une méthodologie participative et la production de prises de positions, avec notamment la formalisation ensemble d'un communiqué de presse sur les déserts médicaux.

A cet égard, l'enjeu de l'accès aux soins en Ile de France a été au cœur de nos préoccupations par l'organisation d'un webinaire et la préparation d'une enquête régionale sur l'accès aux soins non programmés dont les résultats seront diffusés en avril 2023.

Cette dynamique de co-construction a été au cœur du travail avec nos partenaires pour bâtir une première journée régionale de travail sur l'accès à la santé des personnes en situation de précarités. Cette journée a permis d'élaborer des recommandations qui peuvent contribuer à améliorer, en particulier, la participation et l'implication des personnes concernées au développement de leurs propres solutions : il ne s'agit de faire pour mais il est urgent de faire avec les personnes.

Nous avons pu travailler également en co-leadership avec l'Agence Régionale de Santé sur l'un des axes emblématiques, à nos yeux, du projet de Schéma Régional de Santé qui concernait l'expérience patient et la participation des usagers aux politiques de santé ; et ainsi mettre en avant l'importance de tenir compte de l'expérience des usagers pour améliorer les pratiques de soins et la qualité et la sécurité des soins. Sur ce même thème, nous avons pu jouer un rôle important dans l'affirmation par l'AP-HP (Assistance Publique - Hôpitaux de Paris) de placer parmi ses 30 leviers stratégiques pour 2023, le partenariat entre patients et professionnels de santé.

La réalisation de ce volume important de travail a été facilitée par de nouvelles conditions de travail pour l'équipe de France Assos Santé Ile-de-France avec des nouveaux locaux plus accessibles qui ont permis également de renforcer nos actions de formations.

Pour 2023, vous allez pouvoir en tant que membre de France Assos Santé Ile-de-France, donner votre avis sur une proposition de plan d'action que nous avons voulu penser comme une feuille de route des actions principales de notre collectif.

Le Bureau de France Assos Santé Ile-de-France a identifié 3 thématiques principales pour 2023 qu'il a pu soumettre pour relecture au Comité Régional :

- 1) Développer la prévention et les capacités à agir
- 2) Inscrire les actions de plaidoyer sur les enjeux de santé qui concernent les franciliens
- 3) Contribuer au développement de la démocratie en santé et à la vie du réseau associatif.

Ces actions sont déclinées en objectifs SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste et Temporellement défini) et ont vocation à toucher de nombreux sujets de préoccupations de nos associations : l'environnement, la fin de vie, les inégalités sociales de santé, la prévention, l'accès aux soins urgents...

Thomas Sannié  
Président de France Assos santé Ile-de-France

Paris le 14 avril 2023



**Ce rapport moral est dédié à la mémoire de Noumadi Kamara**

## Une union nationale, des unions régionales

**F**orte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé Ile-de-France été créée en 2017 dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte. Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voie puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

UNE APPROCHE  
INTERASSOCIATIVE  
EXISTANTE DEPUIS...  
**PLUS DE 20 ANS!**



Cette dimension interassociative caractéristique de France Assos Santé s'inscrit dans la continuité de la dynamique progressivement instaurée par les associations intervenant dans le champ de la santé depuis 1996 et qui a participé à l'éclosion de ce qu'on appelle la démocratie sanitaire.

Cette dynamique s'est notamment caractérisée par la constitution du Collectif Interassociatif Sur la Santé, actif pendant plus de 20 ans et qui a fusionné au sein de France Assos Santé lors de sa création.

UNE PRÉSENCE SUR L'ENSEMBLE  
DU TERRITOIRE POUR  
**DES ACTIONS  
CONCRÈTES ET  
COORDONNÉES**

Notre Union est une association nationale qui dispose aussi de représentations dans les territoires en région via les Unions Régionales des Associations Agréées d'Usagers du Système de Santé, délégations régionales de France Assos Santé.

## NOS MISSIONS



Former



Observer  
et veiller



Communiquer



Informier

La délégation Ile-de-France œuvre à représenter et défendre les intérêts communs de tous les usagers du système de santé. Nous menons au quotidien des actions au niveau régional ainsi qu'à l'échelle des territoires qui se répartissent autour de 4 axes prioritaires.

UNE UNION DE PLUS DE...  
**50 ASSOCIATIONS**  
EN ILE-DE-FRANCE

France Assos Santé Ile-de-France regroupe plus de 50 associations militant pour les droits des patients et des usagers, qui réunissent au total plusieurs milliers d'adhérents.



France  
Assos  
Santé

La voix des usagers

Ile-de-France

**Les associations membres****Les adhérents au 31 décembre 2022****Collège 1 : Personnes malades****Actions Traitements****Addiction Alcool Vie Libre****AFA Chohn RCH France****AFM Téléthon - Association Française contre les Myopathies****AFD IDF - Association Française des Diabétiques d'Ile-de-France****AFD 91 - Association Française des Diabétiques de l'Essonne****AFH IDF - Association Française des Hémophiles****AIDES IDF****APIPD - Association Pour l'Information et la Prévention de la Drépanocytose****ARGOS 2001 (Aide et soutien pour bipolaire)****Cardio Greffes Ile-de-France****France ADOT Paris - Fédération des Associations pour le Don d'Organes et de Tissus humains****France Rein Paris Ile-de-France****Guy Renard****Horizon Cancer****La Ligue contre le cancer - Paris****La Ligue contre le cancer - Essonne****La Ligue contre le cancer - Seine et Marne****La Ligue contre le cancer - Seine Saint Denis****La Ligue contre le cancer - Val-d'Oise****La Ligue contre le cancer - Val de Marne****Les Petits Bonheurs****MARFANS****Renaloo****Transhépate**

## **Collège 2 : Personnes âgées et retraités**

Alma Paris

FNAR - Fédération Nationale des Associations de Retraités

OLD'UP

## **Collège 3 : Personnes en situation de handicap**

APF France Handicap IDF

ASBH - Association Spina Bifida et Handicaps Associés

France Alzheimer - Hauts-de-Seine

HyperSupers - TDAH France

UNAFAM - Union Nationale des Associations de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychiques

## **Collège 4 : Famille**

Familles Rurales Fédération d'Ile-de-France

UDAF 78 - Union Départementale des Associations Familiales Yvelines

UDAF 91 - Union Départementale des Associations Familiales Essonne

UDAF 94 - Union Départementale des Associations Familiales Val de Marne

UDAF 95 - Union Départementale des Associations Familiales Val d'Oise

URAF IDF - Union Régionale des Associations Familiales IDF

## **Collège 5 : Consommateurs**

CLCV - Association Consommation Logement et Cadre de Vie

UFC QUE CHOISIR IDF

UFC QUE CHOISIR - Argenteuil - Cergy

UFC QUE CHOISIR - Seine et Marne Est

UFC QUE CHOISIR - Hauts de Seine Sud

UFC QUE CHOISIR - Meudon/Issy/Vanves/Malakoff

UFC QUE CHOISIR - Val d'Yerres

UFC QUE CHOISIR - Rambouillet

UFC QUE CHOISIR - Parc de Chevreuse



## **Collège 6 : Personnes en situation de précarité**

AFVS - Association des Familles Victimes de Saturnisme

## **Collège 7 : Promotion qualité et sécurité de la prise en charge**

ADMD - Association Droit de Mourir dans la Dignité

ASP FONDATRICE

VMEH 75 - Visites des Malades en Etablissements Hospitaliers

Paris

VMEH 92 - Visites des Malades en Etablissements Hospitaliers

Hauts-de-Seine

# Les instances régionales



## Les élus du Comité Régional

### Collège 1 : Personnes malades



Titulaire : Jeannette GUEDMI  
Suppléant : Bastien CORSAT



Titulaire : Vincent CLUZAUD  
Suppléante : Karine ROBLES



Titulaire : Thomas SANNIE  
Suppléant : Nicolas GRAEVE



Titulaire : Jean-Louis RADET  
Suppléante : Annie LABBE



Titulaire : Agnès ROUSSEAU  
Suppléant : Jacques DESCHAMPS



Titulaire : Paulette MORIN  
Suppléante : Lorence MORIN



Titulaire : Manuela WOLLGRAMM/DEJEAN  
Suppléant : Regis FARGEAT



Titulaire : Patrick BRILLET  
Suppléante : Sylvie THIELLEMENT

### Collège 2 : Personnes âgées et retraités



Titulaire : Sylvain DENIS  
Suppléant : Bruno LACHESNAIE

### Collège 3 : Personnes en situation de handicap



Titulaire : André SARRAZIN  
Suppléant : Liliane MORELLEC



Titulaire : François HAFFNER  
Suppléante : Evelyne JULIEN



Titulaire : François CHARLES  
Suppléante : Patrick LEPRETRE



# Le Comité Régional

## Collège 4 : Famille



Titulaire : Chantal JANNET  
Suppléant : Patric MERIEL



Titulaire : Dominique SECHET  
Suppléante : Leila HAMDAROU

## Collège 5 : Consommateurs



Titulaire : Noumadi KAMARA  
Suppléant : Philippe QUIQUE

## Collège 6 : Personnes en situation de précarité



Titulaire : Sidi Mohammed GHADI  
Suppléant : Benoît LECLERC

## Collège 7 : Promotion qualité et sécurité de la prise en charge



Titulaire : Hubert BALSAN  
Suppléant : Jean-Pierre BESNARD



Titulaire : Danièle LECOMTE  
Suppléante : Françoise DESVAUX

## Personne qualifiée



Jean Wills



## Les élus du Bureau



**Thomas  
SANNIE**  
Président



**Sidi Mohammed  
GHADI**  
1er Vice-Président



**Vincent  
CLUZAUD**



**Sylvain  
DENIS**



**Paulette  
MORIN**



**André  
SARRAZIN**



**Dominique  
SECHET**



**Hubert  
BALSAN**



**Noumadi  
KAMARA**



# L'équipe permanente



## Les salariées

---



**Marie ALVAREZ**  
Chargée de gestion administrative



**Karine COHEN**  
Chargée de mission



**Julie GIRAUD**  
Coordinatrice régionale



**Christelle HAJJAM-FEYT**  
Assistante administrative



**Fouraha SAID-SOILIH**  
Chargée de mission



## Pour nous contacter

---

En 2022, France Assos Santé Ile-de-France a déménagé



**Siège de la délégation régionale**

80 rue de la Roquette  
75011 PARIS



**ile-de-france@france-assos-sante.org**



**01 43 29 92 38**

L'accueil de France Assos Santé Ile-de-France est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

# 4

## Orientations stratégiques

**7** Orientations Stratégiques (OS) co-construites par les membres de l'Union à l'échelle nationale et régionale ont guidé nos actions jusque fin 2022. L'objectif de ces dernières était d'avoir un impact politique, social et sociétal fort. Ceci en cohérence avec les valeurs de notre Union.

**5** Orientations stratégiques ont été priorisées en Ile-de-France du fait des spécificités régionales :

- OS1** **Co-construire et promouvoir des parcours de santé pour chacun**
- OS2** **Agir pour garantir à tous une offre de soins accessible, adaptée, innovante et reposant sur un financement solidaire**
- OS3** **Aider l'utilisateur à devenir acteur de sa santé**
- OS4** **Développer et valoriser le rôle des représentants d'utilisateurs, des patients pairs et des aidants**
- OS5** **Promouvoir le bien être physique et psychique**
- OS6** **Défendre et accompagner les personnes isolées et/fragilisées dans leur parcours de santé et de soins**
- OS7** **Co-construire avec les utilisateurs et les professionnels de santé des indicateurs de résultats utiles en matière de qualité, sécurité et de pertinence des soins**

Des actions ont donc été déclinées dans la région en 2022 en lien avec ces axes stratégiques.

*Malin ! Pensez à regarder les pastilles "OS"  
Elles peuvent se cacher derrière certaines actions*



Les actions présentées dans ce rapport sont organisées autour des 5 programmes d'actions de France Assos Santé. Les principales actions menées en 2022 sont présentées dans ce document mais cette liste n'est pas exhaustive.



## ANIMATION ET REPRÉSENTATION

### Programmes 4 & 5

54

**Associations adhérentes en 2022**

12

**Réunions de bureau**

4

**Comités régionaux**

1

**Assemblée Régionale en présentiel**



Assemblée Régionale du 13 mai 2022 à Paris



## Renouvellement des instances régionales

Le 13 mai 2022 les instances de France Assos Santé Ile-de-France ont été renouvelées lors de l'Assemblée Régionale électorale.

- Le nouveau Comité Régional est constitué de 19 membres dont 1 personne qualifiée.
- 9 membres composent le nouveau bureau. A l'issue des votes du bureau, Thomas SANNIE a été élu président de France Assos Santé Ile-de-France pour un mandat de 3 ans. Il succède à Vincent CLUZAUD.

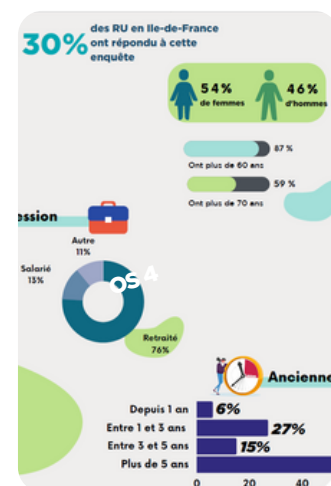
## Enquête flash auprès des RU en CDU

Les Représentants des Usagers (RU) occupent une place fondamentale dans la démocratie en santé. Véritables porte-paroles des usagers, ils sont près de 950 à s'investir dans les 360 Commissions des Usagers (CDU) de la région. Fin 2022, les mandats des RU en CDU sont arrivés à échéance.

Les associations membres de France Assos Santé portent plus de 80% des candidatures. Afin de préparer au mieux le renouvellement des mandats de RU en CDU, France Assos Santé Ile-de-France et l'Agence Régionale de santé Ile-de-France ont souhaité interroger les RU qui siègent en CDU pour réaliser un bilan de fin de mandat et recueillir leur avis sur les 3 années écoulées.

- 30% des RU d'Ile-de-France ont répondu à cette enquête.
- La majorité des RU (82%) souhaitent renouveler leur mandat en CDU. 18% ne le souhaitent pas en raisons de leur âge ou pour des raisons personnelles.
- 93% des répondants inciteraient les bénévoles à devenir RU. Parmi les sources de motivation évoquées : l'enrichissement personnel, la dimension humaine à apporter au système de santé et aux patients et la défense des droits des usagers.

Malgré une crise sanitaire qui a mise à mal l'exercice de la démocratie en santé dans certains établissements de santé, cette enquête montre que les RU tirent un bilan plutôt positif des 3 années écoulées.



## Promouvoir la campagne de renouvellement et accompagner les associations

Durant les mois précédant l'ouverture de l'appel à candidature pour le renouvellement des mandats en CDU, France Assos Santé Ile-de-France a mis en place une stratégie de communication et d'accompagnement des associations afin de les guider dans cette démarche.

Ce travail a permis d'identifier les limites de la procédure de désignation des RU en CDU et d'anticiper le prochain renouvellement en créant un groupe de travail sur ce sujet, en lien avec l'ARS Ile-de-France.





Notre région, du fait de sa taille et de sa densité de population compte de nombreuses instances dans lesquelles les Représentants des Usagers peuvent siéger.

Un travail d'accompagnement des Représentants des Usagers a été fait durant toute l'année 2022 :

- Dans le cadre du renouvellement des mandats en Conseils Territoriaux de Santé (CTS), une vidéo a été proposée aux membres du réseau présentant les témoignages d'Agnès Rousseau, secrétaire générale de la Ligue contre le cancer 95 et représentante des usagers en Conseil Territorial de Santé du Val d'Oise et de Camille Simon, chargée de mission relations avec les usagers au sein de l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France
- Un rendez-vous trimestriel a été organisé entre les Représentants des Usagers en Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)
- Des sessions de formation ont été organisées pour les Représentants des Usagers des différentes instances





# EXPRESSION DES ATTENTES ET PLAIDOYERS

## Programme 3



### Groupe de travail inter-associatif sur le Projet Régional de Santé (PRS)



#### Objectifs

- Identifier collectivement des priorités régionales de santé à mettre en avant dans le prochain PRS
- Être force de proposition en portant une voix commune dans les instances
- Gagner en visibilité et prendre sa place d'acteur du système de santé dans la région

#### Descriptif

Le Projet Régional de Santé arrive prochainement à échéance (2023). Afin d'asseoir sa position d'acteur incontournable de la santé dans la région, France Assos Santé Ile-de-France a souhaité mettre en place un groupe de travail inter-associatif piloté par la délégation.

#### Résultats

30 associations mobilisées. 7 réunions du groupe de travail en présentiel en 2022. 4 axes thématiques identifiées. Elaboration de propositions transmises à l'ARS sur deux axes : Prévenir et lutter contre les déserts médicaux et Valoriser la place et l'engagement des RU, des patients partenaires et des citoyens dans la démocratie en santé.





# Journée Régionale : "Personnes en situation de précarités : quels leviers pour favoriser l'accès à la santé ?"



## Objectifs

- Sensibiliser le réseau des associations membres à ces enjeux dans la région
- Témoigner des réalités vécues par les publics accompagnés
- Construire en inter-associatif des leviers d'action prioritaire

## Descriptif

La région Ile-de-France est très inégalitaires (fortes disparités sociales et territoriales, inégalités de niveaux de vie, de revenus...) Ces différences sont accentuées par des déterminants sociaux et environnementaux (logement, accès aux droits...) défavorables aux plus vulnérables et générateurs d'inégalités en santé. Organisation d'une journée régionale pour travailler sur ce thème avec les associations membres.

## Résultats

Constitution d'un COFIL composé de 6 associations membres de la délégation et dédié à l'organisation de cette journée. La journée s'est tenue le 9 décembre 2022 et a réuni plus de 60 participants. De témoignages de personnes concernées par les inégalités sociales de santé ont été filmés et le film a été présenté en ouverture de la journée.



Les associations membres du COFIL :





## Parcours de santé pour les personnes atteintes de Covid Long

OS1

### Objectifs

- Faire connaître aux franciliens les modes d'entrées dans le parcours de soins et les modalités d'accompagnement des patients présentant des symptômes prolongés de la COVID
- Rappeler que les personnes atteintes de Covid Long ont des droits au même titre que tous les autres patients.

### Descriptif

En partenariat avec l'association #AprèsJ20, rédaction d'un communiqué de presse reprenant les messages quant au parcours et l'accompagnement des patients Covid Long en Ile-de-France.

### Résultats

Communiqué adressé aux contacts presse régionaux et relayé sur les réseaux sociaux en février 2022. Plusieurs prises de contact de journalistes avec l'association #AprèsJ20.



## Accès aux soins : crise des urgences en Ile-de-France

OS2

Une crise organisationnelle et des ressources humaines !

### Objectifs

Interpeler les décideurs et tous les acteurs de la région concernés afin que les conditions de prise en charge dégradées ne deviennent pas la norme et que les actions de santé publique nécessaires soient mises en place.

### Descriptif

Rédaction d'un communiqué de presse en réactions aux problématiques rencontrées par les usagers du système de santé franciliens le week-end prolongé du 14 juillet.

### Résultats

Communiqué adressé aux contacts presse régionaux et relayé sur les réseaux sociaux en février 2022. Plusieurs prises de contact de journalistes avec l'association #AprèsJ20.

# INFORMATION

## Programme 1

519 abonnés sur LinkedIn



### L'actu de France Assos Santé Ile-de-France

OS4

#### Objectifs

Informer les membres du réseau francilien (associations, Représentants des Usagers, partenaires institutionnels...) de l'actualité de la délégation et de sujets régionaux de santé.

#### Descriptif

Après 1 an de fonctionnement avec un comité de rédaction associatif, ce dernier s'est dissous en fin d'année 2021. La newsletter est depuis élaborée par l'équipe salariée. Les contenus peuvent bien entendu être proposés par les associations membres et/ou les instances de France Assos Santé Ile-de-France.

#### Résultats

Trois numéros de « L'actu de France Assos Santé Ile-de-France » ont été publiés au cours de l'année 2022.

### Journée Européenne des Droits en Santé (JEDS)

OS4

#### Objectifs

Mobiliser les RU dans les établissements de santé de la région pour sensibiliser les usagers sur les droits en santé

#### Descriptif

Les établissements de santé franciliens, à l'initiative des représentants des usagers, se sont mobilisés pour la première fois en 2022 pour informer et sensibiliser sur les droits en santé des usagers.

#### Résultats

30 établissements ont participé à la JEDS en Ile-de-France, 40 représentants des usagers se sont mobilisés et ont permis de sensibiliser plus de 1000 patients, visiteurs, professionnels.

## Objectifs

- Informer les associations membres de France Assos Santé Ile-de-France sur Mon Espace Santé : De quoi s'agit-il ? Quels-en sont les enjeux ? Quels sont mes droits ?
- Permettre aux associations membres de relayer les informations quant à ce dispositif au sein de leurs réseaux respectifs

## Descriptif

Le webinaire était structuré de la manière suivante : 3 interventions et des temps d'échanges avec les participants.

Intervenants :

- Jules RINGAUD - Responsable du Département Soins de Ville et Numérique en Santé, CPAM de Paris : Présentation du dispositif « Mon espace santé »
- Arthur DAUPHIN - Chargé de mission numérique en santé, France Assos Santé : Droit des usagers et Mon espace santé
- Manuella WOLLGRAMM - Représentante des usagers au CH de Manhes et membre de l'Association RENALOO : Retour d'expérience - Participation à la conférence citoyenne organisée par la Direction du Numérique en Santé (DNS)

## Résultats

Le 16 février 2022 de 17h à 18h30



**100**  
Participants au webinaire

France Assos Santé  
La voix des usagers  
Ile-de-France

**MON ESPACE SANTE**  
16 FEVRIER 2022 DE 17H À 18H30

WEBINAIRE DE FRANCE ASSOS SANTÉ ILE DE FRANCE

mon ESPACE SANTE

Mon espace santé, nouvel outil numérique au service de votre santé ! De quoi s'agit-il ? Pour qui ? Comment ? Venez poser vos questions en direct !

**Inscription**

Jules RINGAUD, Responsable du Département Soins de Ville et Numérique en Santé, CPAM de Paris

Arthur DAUPHIN, chargé de mission numérique en santé, France Assos Santé

Manuella WOLLGRAMM, Représentante des Usagers au Centre Hospitalier MANHES, Association RENALOO



## Objectifs

- Présenter un état des lieux des inégalités sociales de santé en IDF et leur impact dans l'accès aux soins des franciliens
- Démontrer que ces inégalités sociales de santé peuvent être vecteur d'inégalités de traitements dans la région (refus de soins discriminatoire). Evoquer la question des droits et moyens de recours possibles
- Présenter le rôle et la place des associations d'usagers du système de santé dans l'accompagnement des plus vulnérables, grâce au retour d'expérience d'une association

## Descriptif

Le webinaire était structuré de la manière suivante : 3 interventions et des temps d'échanges avec les participants.

Intervenantes :

- Catherine MANGENEY – Chargée d'Etudes/projets - Observatoire Régionale d'Ile-de-France (ORS IDF) : Vue d'ensemble sur les inégalités sociales de santé en Ile-de-France
- Florence NAVATTONI – Coordinatrice adjointe de Santé Info Droit : Inégalités sociales de santé : vecteurs d'inégalités de traitement dans la région – Focus sur les refus de soins et les discriminations
- Valérie DIPIZIO – Responsable du Pôle Santé – Association Les Petits Frères des Pauvres : Réalités de terrain | Retour d'expérience de l'association Les Petits Frères des Pauvres pour faciliter l'accès aux soins des plus vulnérables

## Résultats

Le 7 avril 2022 de 17h à 18h30



**Participants au webinaire**

**JOURNÉE EUROPÉENNE DE VOS DROITS EN SANTÉ 2022**  
20 ANS DE LA LOI KHOUCHER

**WEBINAIRE**  
7 AVRIL 2022 DE 17H A 18H30

**Droit d'accès aux soins : quelles réalités en Ile-de-France ?**

**Catherine MANGENEY**  
Chargée d'études et de projets  
ORS Ile-de-France

**Valerie DI PIZIO**  
Responsable du pôle Santé  
Association Les Petits Frères des Pauvres  
Paris

**Florence NAVATTONI**  
Coordinatrice adjointe de Santé Info Droits  
France Assos Santé

**Je m'inscris !**

France Assos Santé  
La voix des usagers  
Ile-de-France



176

Personnes formées

19

Sessions de formation

53

Associations agréées formées

11

Thématiques de formation



## Paroles de Représentants des Usagers

*"Formation indispensable pour appréhender sa mission de RU"*

RU ayant participé à la formation RU en CDU

*"Excellente formation, le formateur est un vrai professionnel du sujet et laisse de la place aux échanges"*

RU ayant participé à la formation RU en avant !

*"Formation très intéressante pour avoir une vision complète du processus mais aussi pour étudier des cas pratiques"*

RU ayant participé à la formation Défendre les droits des usagers



# France Assos Santé

La voix des usagers

Ile-de-France



## FRANCE ASSOS SANTE ILE-DE-FRANCE

80 rue de la Roquette - 75011 Paris  
Tel : 01 43 29 92 38  
[ile-de-france@france-assos-sante.org](mailto:ile-de-france@france-assos-sante.org)

<https://ile-de-france.france-assos-sante.org>

