

Crise des urgences en Ile-de-France : une crise organisationnelle et des ressources humaines

La crise des services d'urgences que nous vivons actuellement est sans doute le miroir des dysfonctionnements de notre système de santé dans son ensemble et dépasse l'enjeu organisationnel, pour faire apparaître pleinement l'enjeu des ressources humaines : manque d'attractivité du secteur public, perte de sens du métier de soignant, constat d'absence de prise de poste des nouveaux diplômés.

L'Ile-de-France n'est pas épargnée et la situation est plus que préoccupante sur l'ensemble du territoire¹.

Les services d'urgences sont situés à l'interface entre la ville et l'hôpital, le public et le privé, et catalysent de nombreuses tensions existantes mais d'autres secteurs sont en grande difficulté dans la région.

A commencer par les maternités, fortement impactées par les pénuries de personnels, notamment de sages-femmes. Dans certaines maternités, ce sont jusqu'à 30% des postes de sages-femmes qui sont aujourd'hui vacants². De ce fait, outre les habituelles fermetures de lits de la période estivale, ce sont des unités entières d'hospitalisation qui risquent de fermer avec la réduction de l'offre de soins qui va avec !

La prise en charge des personnes âgées franciliennes est également très dégradée. Bien souvent, ces dernières ne sont plus accueillies en USLD (Unités de Soins de Longue Durée) mais très rapidement orientées vers des EHPAD (Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes). Ces pratiques sont moins visibles mais néanmoins problématiques. Nous rappelons l'importance d'un accès au système de santé équitable et universel !

Le secteur de la psychiatrie est aussi fortement impacté avec un manque criant de lits ayant des conséquences délétères pour les patients. Certaines personnes ont en effet passé tout le week-end du 14 juillet dans des services d'urgences.

Le premier week-end de pont estival a mis sous tension le système de santé de notre région avec le cumul de 4 problématiques : la canicule, le taux d'incidence très élevé de la covid 19 et ses enjeux de vaccination, la mise en place de la vaccination contre la variole du singe et la crise des urgences. Des difficultés d'accès aux soins vont perdurer au-delà de l'été. Il ne faut pas oublier que notre région est le premier désert médical du pays³ et que 96% des franciliens résident dans des territoires sous-denses en offre médicale⁴. Le manque de ressources humaines est la problématique centrale en Ile-de-France !

C'est pourquoi France Assos Santé Ile-de-France souhaite interpeler les décideurs et tous les acteurs de la région concernés afin que les conditions de prise en charge dégradées ne deviennent pas la norme et que les actions de santé publique nécessaires soient mises en place !

¹ <http://ile-de-france.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/13/2022/07/Note-Urgences-IDFVF.pdf>

² https://www.lemonde.fr/idees/article/2022/06/02/perinatalite-n-attendons-pas-que-des-catastrophes-surviennent_6128642_3232.html

³ https://www.urps-med-idf.org/wp-content/uploads/2022/03/20220309_CP-URPS-MGP-DEF.pdf

⁴ <https://www.iledefrance.ars.sante.fr/zonage-medecins-2022-carte-des-zones-concernees-par-les-aides-linstallation-et-au-maintien-des>

Les 41 propositions issues de la Mission Flash sur les Urgences ne constituent qu'une réponse partielle et de court terme aux difficultés d'accès aux soins. Il est important qu'elles puissent être mises en place afin de gérer « l'urgence » de la situation mais des mesures ayant un impact à long terme doivent être actées.

Nous demandons en urgence, **un accompagnement de la population francilienne quant à l'accès aux services de santé**. Dans cette optique, nous nous réjouissons de la publication d'une cartographie de l'ensemble des solutions de prise en charge en soins de premier recours par l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France. Cette dernière doit cependant être complétée par l'information quant aux possibilités d'accueils aux urgences (1^{er} niveau et 2^{ème} niveau). De plus, cette cartographie doit être accessible et compréhensible par tous. Une simple diffusion via les sites institutionnels sera insuffisante.

Par ailleurs, nous rappelons qu'il est indispensable **d'associer les représentants des usagers à la gestion de cette crise et aux contenus de communication qui accompagneront le plan d'action**. Les solutions ne peuvent pas venir uniquement des professionnels de santé.

A l'échelle de la région mais également dans les 8 départements et sur les territoires, il faut sans plus attendre réunir l'ensemble des acteurs concernés afin :

- D'établir un diagnostic de la situation tenant compte des spécificités territoriales en matière d'accès aux soins non programmés et de premier recours
- De co-construire des solutions adaptées aux réalités de terrain vécues par les bénéficiaires. Ceci en privilégiant les innovations organisationnelles.

Dans son rapport, le Dr Braun recommande l'accès au SAS (Service d'Accès aux Soins) « *afin de favoriser développement des filières directes de prise en charge sans passer par les urgences* » (Recommandation 5). L'Agence Régionale de Santé Ile-de-France encourage également les professionnels de santé de la région à s'inscrire dans ces dispositifs destinés à désengorger les services d'urgences. Or, actuellement seul le SAS 78 est opérationnel.

Là encore il est indispensable d'associer les usagers et leurs représentants aujourd'hui tenus à l'écart de la mise en place des SAS. C'est en réfléchissant collectivement sans oublier un seul acteur concerné et à l'échelle de chaque territoire que nous pourrions proposer des dispositifs effectifs et utiles à la population. Les ressources humaines ne sont pas extensibles, bien au contraire elles diminuent alors que l'on demande aux professionnels de santé, déjà épuisés, de s'impliquer en plus de leurs autres activités dans les SAS. Sans une réflexion collective ces services s'ajouteront à la longue liste des dispositifs méconnus du grand public et non opérationnels.

L'Ile-de-France est la région la plus riche de France et une des premières au niveau européen⁵ mais également la plus inégalitaire⁶. De nombreuses personnes en situation de vulnérabilités ayant comme seul accès aux soins les services des urgences vont être d'autant plus impactées par cette crise. Afin de leur garantir un accès aux soins au même titre que tous les autres franciliens, **des dispositifs spécifiques de prise en charge et d'accompagnement dédiés doivent être réfléchis et intégrés à toutes les politiques publiques régionales**.

France Assos Santé Ile-de-France appelle donc sans plus attendre la réunion de tous les acteurs concernés pour l'élaboration d'une feuille de route régionale co-construite.

Pour aller plus loin [#tousunispournotresanté](#)

**Contacts presse : Julie GIRAUD – 07 56 34 11 23 – jgiraud@france-assos-sante.org
Thomas SANNIE – 06 07 38 02 44 – thomas.sannie@afh.asso.fr**

⁵ <https://www.institutparisregion.fr/nos-travaux/publications/chiffres-cles-2021/>

⁶ http://ile-de-france.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/13/2022/07/if_ind_07.pdf