

N°2 Avril-Juin 2021

A LA UNE

LA PLACE DU BENEVOLAT DANS LE SYSTEME DE SANTE
EN PERIODE DE CRISE SANITAIRE



ACCÈS À LA VACCINATION COVID 19
DES PERSONNES PRÉCAIRES



DU COTE DES RU

ASSOCIATION :
ACCOMPAGNEMENT
DES RU DANS
L'ACCOMPLISSEMENT
DE LEUR MANDAT



A VOS AGENDAS

AGENDA

EVENEMENTS EN REGION ET
FORMATIONS DES RU



ACTU COTÉ
FRANCE ASSOS SANTE
IDF

FRANCE ASSOS SANTE IDF
OUVRE SA CHAINE YOUTUBE !



A VOUS LA PAROLE

GROUPES D'ECHANGES ENTRE REPRESENTANTS DES USAGERS, KESAKO?
INTERVIEW DE FRANÇOIS CHARLES ET CHRISTIAN THOMAS,
RESPECTIVEMENT RU À L'HOPITAL NORD 92 ET AVICENNE



EDITO



A l'heure où le déploiement de la vaccination offre un message d'espoir face à la crise sanitaire actuelle, la délégation Ile-de-France de France Assos Santé continue sa mission d'information auprès du grand public et de ses associations membres avec la publication de ce deuxième numéro.

Cette mission d'information se concrétise également avec l'ouverture d'une chaîne YouTube, sur laquelle vous trouverez des vidéos en lien avec les enjeux de santé actuels et la défense des droits des usagers du système de santé.

Dans ce deuxième numéro, nous revenons sur les répercussions de l'épidémie de la COVID 19 auprès des publics vulnérables et isolés.

Nous vous présentons également des outils qui ont pour objectif de faciliter l'accomplissement du mandat des Représentants des Usagers, dans ce contexte si particulier.

Après des mois d'interruptions en raison de la crise sanitaire, nous avons également le plaisir de vous annoncer le retour de nos formations en présentiel, dans le respect des gestes barrières.

Afin d'améliorer cette newsletter et de l'adapter à vos besoins en information, n'hésitez pas à nous transmettre votre avis qui nous est précieux.

Toute l'équipe de France Assos Santé Ile-de-France, ses élus et ses bénévoles vous souhaitent un bel été 2021 et une bonne lecture !

Vincent Cluzaud,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'V' and 'C' followed by a flourish.

Président de la délégation Ile-de-France de France Assos Santé

DANS CE NUMERO :



L'actu du trimestre

Place du bénévolat dans le système de santé en période de crise sanitaire – Page 4/5
Accès à la vaccination COVID 19 des personnes précaires – Page 6

Du côté des RU

Association : accompagnement des Représentants des Usagers dans l'accomplissement de leur mandat – Page 7



A vous la parole !

« Groupe d'échange entre RU, Késako ? »
Interview de François CHARLES et Christian THOMAS, RU à l'hôpital Nord 92 et Avicenne - Page 9

Les actus côté

- France Assos Santé Ile-de-France
- France Assos Santé - Page 10



Du côté des Assos

Evénement des associations – Page 11



A vos agendas !

Découvrez les prochains événements et formations en région – Page 12

Donnez-nous votre avis !

Enquête de satisfaction- Page 13



La place du bénévolat dans le système de santé en période de crise sanitaire

La crise sanitaire et les confinements successifs ont fortement perturbé la mission des bénévoles qui œuvrent pour lutter contre l'isolement des personnes malades ou en fin de vie dans les services de soins. Hubert BALSAN, président de VMEH* et Danièle LECOMTE, vice-présidente de l'ASP FONDATRICE* tirent un bilan de la situation.

Une mission interrompue

La mission du bénévolat dans les services de soins offre une écoute et un réconfort auprès des personnes hospitalisées ou en fin de vie. La crise sanitaire et les nombreux défis qu'elle a engendrés, ont fortement impacté la continuité des visites et des accompagnements à l'hôpital comme le témoignent l'ASP Fondatrice : « Lors du 1^{er} confinement, toute présence de bénévoles a été interdite dans les EHPAD et les hôpitaux, même dans les services de soins palliatifs » et VMEH : « Il y a eu une réponse brutale pour la plupart des établissements de santé, que nous comprenons tout à fait, mais qui a été assez dramatique pour l'ensemble des bénévoles que nous pouvons être ».

Des conséquences alarmantes

Pour beaucoup de patients, la conséquence principale de cette interruption a été l'isolement et le sentiment de solitude, conduisant parfois à des comportements délétères chez les personnes concernées : « Après le premier confinement, nous avons fait le constat que dans certains établissements, beaucoup de patients très âgés moururent dénutris. Cette dénutrition et cet isolement ont conduit à beaucoup de décès, notamment auprès des résidents qui avaient réellement besoin d'un contact familial. » déclare VMEH. Selon l'ASP Fondatrice, ce sentiment a été d'autant plus important chez les personnes atteintes de pathologie graves ou en fin de vie « La spécificité de l'accompagnement en soins palliatifs est la présence de bénévoles auprès des personnes les plus vulnérables, atteintes de maladie grave et évolutive ou en fin de vie. Le sentiment d'isolement, voire d'abandon ressenti par ces malades a été terrible ».

Un impact chez les bénévoles engagés

Les conditions imposées par la crise ont également impacté l'engagement des personnes ayant choisi cette mission de bénévolat : « On a perdu entre 20 à 25% de bénévoles. Parmi ces personnes, la plupart sont des personnes âgées qui ne souhaitent pas se mettre en danger et ont arrêté leur bénévolat que ce soit d'une manière définitive ou temporaire, chose que nous comprenons tout à fait » déclare VMEH. Un constat que partage l'ASP Fondatrice : « Ils ont été eux aussi très affectés par ces mesures qui niaient les besoins psychologiques, spirituels et sociaux fondamentaux de toute personne ».

Des outils mis en place pour répondre au besoin des patients

Dans l'attente d'une reprise totale des visites, les associations ont pu développer des dispositifs permettant d'apporter un soutien aux personnes isolées malgré les conditions imposées par la crise : « Les bénévoles accompagnant des patients bénéficiant de soins palliatifs à domicile ont poursuivi leurs accompagnements par téléphone. Dans plusieurs EHPAD, ils ont aussi pu communiquer avec les résidents en visio par tablette » déclare ASP Fondatrice. Toutefois, pour certains, ces outils ne sont pas parvenus à remplacer les moments de partage et d'échange offerts par le contact humain : « Dans certains départements, des bénévoles ont essayé de soulager les personnes par des appels téléphoniques, des cadeaux, des courriers. Ils ont tous eu une grosse imagination, mais ça n'a pas remplacé la visite qui est fortement utile » déclare VMEH.

Un besoin de reconnaissance

Un an après le premier confinement, la réponse des établissements de santé pour accueillir à nouveau des bénévoles reste hétérogène et des réflexions nouvelles, qui permettraient d'encadrer davantage les visites à l'hôpital se mettent progressivement en place : « *L'ARS IDF souhaite aujourd'hui soutenir le développement du bénévolat d'accompagnement non seulement en établissement, mais à domicile en lien avec les HAD et les réseaux. Nous nous mobilisons pour recruter davantage de bénévoles pour mieux répondre aux besoins de la société* » déclare l'ASP Fondatrice.

Toutefois, l'épidémie de la COVID 19 a permis de mettre en lumière la nécessité criante de reconnaître la place légitime des bénévoles dans le système de santé en période de crise : « *les bénévoles sont de réels partenaires du système de santé. Nous pouvons être d'une aide et d'un soutien pour assurer l'accueil et le bien-être des patients pendant les soins. Et le service que nous pourrons rendre doit être compris parce qu'il est vraiment utile au personnel que nous voyons. Dans l'anticipation d'autres crises similaires à celles-ci, il est nécessaire de développer tout un partenariat dans le respect et la compréhension avec les structures de santé, organisations et autres ... car nous sommes là au service des patients et des résidents* » déclare VMEH.



L'association Visites des Malades en Etablissement Hospitalier assure chaque année plus de 2 MILLIONS de visites dans un millier d'établissements de santé et de maisons de retraite.



Depuis 1984, l'ASP Fondatrice accompagne les personnes malades ou en fin de vie, ainsi que leurs proches. Elle a la double mission de promouvoir le développement des soins palliatifs en France et de former les accompagnants bénévoles en soins palliatifs.



Accès à la vaccination COVID 19 des personnes précaires

Alors que la campagne de vaccination contre la COVID 19 connaît une accélération depuis ces dernières semaines, l'ONG Médecins Sans Frontières alerte sur la nécessité d'adapter la stratégie vaccinale aux besoins spécifiques des populations migrantes. Entretien réalisé le 08/04/2021 avec **Corinne TORRE, Responsable de la mission France de Médecins sans Frontière.**

Un cumul de vulnérabilité

Les migrants font sans doute partie des publics qui accumulent de nombreuses vulnérabilités face à la crise sanitaire. Celles-ci sont particulièrement liées à leur condition de vie et d'accueil. [Une enquête de séroprévalence menée par MSF auprès de personnes précaires en Ile-de-France](#) révèle une sur-contamination dans des lieux de regroupement de personnes en grande précarité en Ile-de-France. Le taux de contamination a été de 89% en moyenne dans les deux foyers de travailleurs migrants interrogés et de 50 % parmi les 10 centres d'hébergements d'urgence : « *Ce sont des personnes à risque au vu de leur condition de vie. Elles sont à la rue ou hébergées, mais dans des lieux de vie inadaptes, qui sont devenus de véritables clusters lors de la première vague et malgré les recommandations de l'étude, n'ont guère fait évoluer les dispositifs de mise à l'abri depuis cette période* » explique Corinne TORRE, Responsable de la mission France de MSF.

Des publics prioritaires dans la stratégie vaccinale

Seules les personnes âgées de 60 ans et plus, résidant en foyers de travailleurs migrants peuvent se faire vacciner auprès des centres de vaccination ou, à titre subsidiaire, auprès d'équipes mobiles intervenant dans ces lieux d'accueil. Aujourd'hui, l'enjeu actuel réside dans la difficulté de toucher les personnes à la rue non hébergées : « *Le déploiement d'équipe mobile auprès des publics à la rue impliquerait de retrouver les personnes en errance pour l'injection des deuxièmes doses des vaccins, ce qui semble assez difficile.* »

« *La seule solution c'est soit de les héberger de manière inconditionnelle comme le prévoit la trêve hivernale et encore plus, en période de crise sanitaire, pour pouvoir assurer la première et la deuxième dose soit, mettre à disposition de ces publics le vaccin JANSSEN de Johnson&Johnson qui nécessite une seule dose* » déclare Corinne TORRE.

Des besoins spécifiques

La stratégie vaccinale nécessite de réaliser un travail de sensibilisation important afin de rassurer ces publics qui restent encore, pour beaucoup, méfiant face à l'idée de se faire vacciner : « *On ne rentre pas dans les foyers de travailleurs migrants comme ça, il faut faire beaucoup de sensibilisation. D'ailleurs, des documents adaptés et des flyers ont été réalisés en plusieurs langues justement pour pouvoir expliquer les enjeux de la vaccination auprès de ce public* » affirme Corinne TORRE.

Améliorer les conditions d'accueil

Malgré l'évolution des moyens mis à disposition auprès de cette population depuis le début de la crise (tests, masques...), l'amélioration de leurs conditions d'accueil reste fondamentale pour réduire les contaminations : « *Aujourd'hui, certains lieux d'hébergement d'urgence sont des gymnases. Ces lieux représentent de véritables clusters et ne sont pas adaptés. Il s'agit d'une prise de risque pour des personnes qui ont déjà subi des traumatismes et qui peut être, ont d'autres pathologies médicales et des difficultés d'accéder directement aux soins* » déclare Corinne TORRE.

Le ministère de la Santé, l'Agence régionale de Santé ainsi que Médecins sans Frontières travaillent conjointement avec l'appui d'autres acteurs, sur les moyens les plus pertinents à mobiliser pour un accès à la vaccination des personnes migrantes résidant dans les centres d'hébergement d'urgence ou à la rue.

Association : accompagnement des Représentants des Usagers dans l'accomplissement de leur mandat



Marie-Axel Bouclier, Représentante des Usagers (RU) à l'hôpital Lariboisière (Paris 10) et bénévole au sein de l'association Les Petits Frères des Pauvres et Agnès Rousseau, RU au GHT du Vexin (95) et secrétaire générale de la Ligue contre le Cancer dans le département du Val d'Oise reviennent sur leur parcours et sur l'importance de l'accompagnement de leur association dans l'exercice de leur mandat.

Du bénévole associatif à représentant des usagers

Un bénévole associatif d'une association agréée du système de santé peut devenir représentant des usagers souvent par envie afin de diversifier son parcours et porter la voix de TOUS les usagers du système de santé. Bien souvent ce passage entre bénévole associatif et représentant des usagers se fait par opportunité à la demande de l'association ou d'un établissement comme le témoignent **Marie-Axel Bouclier** « J'étais bénévole pour l'association Les Petits Frères des Pauvres au sein d'un service de réanimation médicale et toxicologique avec lequel l'association a un partenariat. A la suite du départ d'un RU, on m'a demandé si j'acceptais de prendre ce rôle. Après un temps de réflexions et plusieurs entretiens dont un avec la référente relations des usagers du système de santé de mon association, j'ai accepté parce que des aménagements ont été faits pour que je puisse mener en parallèle mon activité professionnelle. Pour moi, c'était un devoir de citoyen d'accepter ce mandat » et **Agnès Rousseau** « je suis devenue RU en 2011 dans une clinique privée qui avait sollicitée mon association, puis en 2019 j'ai changé. Depuis je suis RU dans le GHT du Vexin. La fonction de RU a été assez naturelle pour moi. De part mon activité professionnelle, je connaissais les fonctionnements du système de santé, les réclamations et les médiations ».

La formation comme point de départ

La formation des représentants des usagers apparaît comme un point de départ pour poser le cadre de leur mandat « La formation RU en Avant permet de border le rôle du RU. Il sait ce qu'il peut faire et ce qu'il peut dire et cela va lui donner plus d'assurance mon mener à bien son mandat » déclare **Agnès Rousseau**.

Le soutien de l'association comme légitimité

Néanmoins les associations ont leur rôle à jouer dans l'accompagnement des représentants des usagers dans leur mandat. Même s'il porte la voix de TOUS les usagers du système de santé, le représentant des usagers reste un membre actif de l'association qui l'a mandaté. Pour **Marie-Axel Bouclier** « ma légitimité de représentant des usagers me vient parce que j'appartiens à l'association Les Petits Frères des Pauvres et par ma mission de bénévole, cela est incontestable ».

Dans ce cadre, une mobilisation du réseau de RU au sein de son association est primordiale. Certaines associations nationales à l'image de celle des Petits Frères des Pauvres ont bien souvent un processus d'accompagnement très structurée avec un référent dédié :

« Au sein de l'association Les Petits Frères des Pauvres, la référente des relations usagers joue très bien son rôle. Nous sommes suivis tout le long de notre mandat, les formations organisées par l'association ou France Assos Santé sont proposées régulièrement et une fois par an, une rencontre entre tous les RU de la France entière est organisée. A chaque fois, ce sont des moments très forts et intenses » Marie-Axel Bouclier

2. DU COTE DES RU

Cependant au sein des associations locales/régionales/départementales la promotion et l'animation de la représentation des usagers peut se faire de façon plus informelle comme nous l'explique **Agnès Rousseau** : « au sein de la Ligue contre le Cancer, il y a au niveau national une personne référente de la représentation des usagers qui nous alimente régulièrement en information et, avant le Covid-19, tous les RU de la France entière étaient réunis une fois par an lors d'une journée d'échange. Mais au niveau du comité de la ligue contre le cancer du Val d'Oise, il n'y a pas de référent. Nous sommes seulement 4 RU donc on discute ensemble avant les réunions, on partage les documents et communique entre nous. Et avant le Covid-19, nous avions au niveau de l'Île-de-France une journée de rencontre qui réunissait tous les RU de la région ».

Chaque association, selon sa structure, peut trouver sa façon de mobiliser, d'animer ses représentants des usagers.

« Le plus important est de pouvoir échanger au sein de son association soit avec d'autres RU, soit avec un référent. Ce qui est primordiale c'est de ne pas rester seul », Agnès Rousseau.

« Les rencontres avec d'autres personnes, le partage d'expérience est une ressource fondamentale », Marie-Axel Bouclier



Contacts et liens utiles à connaître

☛ [Guide pour les associations « promouvoir et recruter des représentants des usagers »](#)

☛ [Nouveau Guide du RU en CDU](#)

☛ **Appeler la ligne Santé Info Droit au**

01 53 62 40 30 (prix d'une communication normale)

-lundi, mercredi et vendredi : 14h- 18h

-mardi et jeudi : 14h – 20h



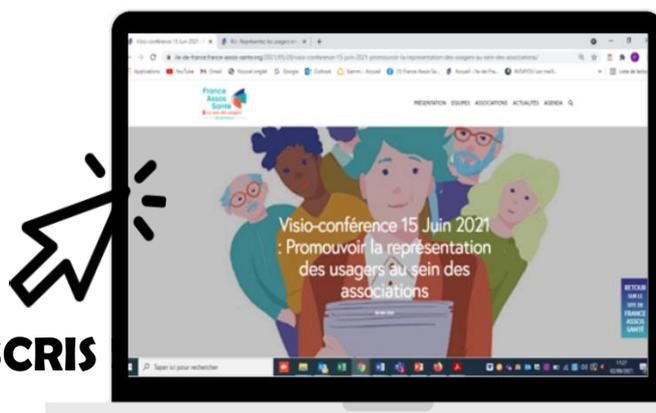
01 53 62 40 30

La ligne de France Assos Santé

☛ [Consulter : les fiches pratiques Santé Info droits sur le site de France Assos Santé](#)

VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES RU AU SEIN DES ASSOCIATIONS? FRANCE ASSOS SANTE IDF ORGANISE UNE VISIOCONFERENCE LE 15 JUI 2021 À 17H SUR LE THEME "COMMENT PROMOUVOIR LA REPRESENTATION DES USAGERS AU SEIN DE VOS ASSOCIATIONS"

JE M'INSCRIS





Groupes d'échanges entre Représentants des Usagers : Késako ?

La mission de Représentant des Usagers (RU) nécessite parfois de mutualiser les problématiques rencontrées dans l'exercice de la démocratie en santé au sein des établissements. Pour pallier à cette difficulté, France Assos Santé IDF organise régulièrement des groupes d'échange entre Représentants des Usagers. Ces temps de rencontre spécifiques sont mis en place pour permettre aux RU d'échanger autour de leur quotidien et des différentes pratiques existantes.

François Charles, animateur de groupes d'échanges, RU à l'hôpital Nord 92 et Christian Thomas, participant aux groupes d'échanges, RU à l'hôpital Avicenne, témoignent.

Quels thèmes ont pu être abordé lors de votre participation aux groupes d'échanges entre RU ?

François-Charles (FC) : « Ensemble nous abordons les bonnes pratiques et les outils à mettre en place pour porter la voix des usagers et valoriser le rôle des RU au sein des établissements de santé. Redynamiser l'activité de la CDU après la crise sanitaire, faire respecter les obligations légales des établissements, se faire connaître auprès des patients et du personnel médical...font partie des nombreux thèmes que nous avons pu évoquer »

Christian Thomas (CT) : « Lors de ma participation au groupe d'échange entre RU, nous avons pu aborder le fonctionnement et les interventions des différents acteurs de la démocratie en santé au sein d'un établissement en santé. Aussi, nous avons pu aborder des thèmes spécifiques et partager notre expérience en lien avec notre mission. »

Les groupes d'échanges sont - ils de bons leviers pour créer du lien entre RU ? Si oui pourquoi ?

FC : « Oui je le pense. Les participants peuvent exercer leur mandat de RU dans des établissements qui ont des fonctionnements différents notamment concernant les relations avec les RU. A titre d'exemple, la différence entre certains hôpitaux où le travail paraît exemplaire et d'autres établissements où leur place reste encore à trouver. Ainsi, l'expérience des uns profitent aux autres ».

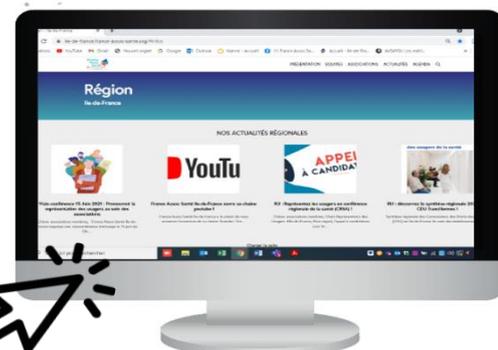
CT : « Ils peuvent permettent de rechercher collectivement des solutions. Ces temps d'échanges pourraient être également de bon leviers pour répondre aux interrogations des nouveaux RU qui ne connaissent pas encore bien le ou les systèmes ».

Quelle est la plus-value des groupes d'échanges par rapport aux formations spécifiques ?

CT : « Les groupes d'échanges complètent les formations et permettent de grandir ensemble en se servant de l'expérience des autres pour l'adapter à son propre vécu ».

FC : « Les groupes d'échanges privilégient l'aspect pratique par rapport aux formations. Ils permettent de répondre aux attentes précises des participants et de mettre en valeur leur expérience. »

Les groupes d'échanges entre RU ont lieu une fois par mois. Pour connaître les prochaines dates et participer à ces temps d'échanges, consultez régulièrement le site de France Assos Santé Ile-de-France



4. LES ACTU DU COTE DE

France Assos Santé Ile-de-France ouvre sa chaine YOUTUBE !



France Assos Santé Ile-de-France a le plaisir de vous annoncer l'ouverture de sa chaine Youtube ! Sur celle-ci, vous trouverez des interviews, des émissions en direct, des débats, des micros-trottoirs en lien avec les enjeux de santé actuels et la défense des droits des usagers du système de santé.

EN SAVOIR +

Visio-conférence 15 Juin 2021 à 17H : Promouvoir la représentation des usagers au sein des associations

France Assos Santé Ile-de-France organise une visioconférence d'échange sur le thème : « *Comment promouvoir la représentation des usagers au sein de vos associations ?* ». Ce temps d'échange sera l'occasion de partager vos expériences sur la promotion et l'animation de la représentation des usagers au sein de vos associations.

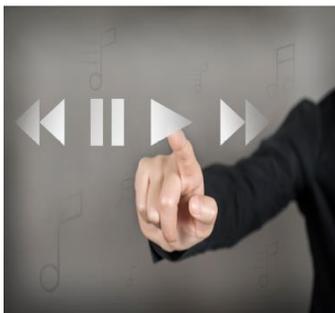


EN SAVOIR +

Replay du webinaire « être RU en CRSA en Ile-de-France » organisé par France Assos Ile de France et l'ARS Ile-de-France

Le 25 Mai 2021, l'ARS IDF et FAS IDF organisait le webinaire « être RU en CRSA ». Cette instance consultative incontournable participe à la définition et à la mise en œuvre de la politique régionale de santé. Etre RU en CRSA est une réelle opportunité pour jouer un rôle dans la démocratie en santé de notre région.

EN SAVOIR +



Les formations reprennent en présentiel, dans le respect des précautions sanitaires

Pour les représentants des usagers qui attendaient avec impatience la formation généraliste, reportée à cause de l'épidémie, France Assos Santé a le plaisir d'annoncer l'organisation de 13 nouvelles sessions en présentiel dans plusieurs régions dès fin mai.

EN SAVOIR +

Communiqué de presse 28/05/2021 - Trop, c'est trop ! Stop aux privations de liberté imposées aux personnes âgées dans les EHPAD !

France Assos Santé constate chaque jour, par différents canaux notamment ceux des territoires, que de trop nombreuses personnes hébergées en EHPAD sont toujours privées de visites ou de sorties ou doivent attendre longtemps leur tour pour avoir le droit de voir leurs proches.

EN SAVOIR +





Evènements des associations



AFD

**Association des Diabétiques
d'Ile-de-France**

**L'Association Française des
Diabétiques d'Ile-de-France
organise le 24 Juin 2021 à l'hôpital
Avicenne un forum sur le thème des
100 ans de l'insuline. Expositions,
débat et projections seront au
rendez vous !**

**Consultez régulièrement le site de
l'AFD Ile-de-France pour plus
d'information et de détail sur cet
évènement à venir.**

EN SAVOIR +



Evènements en région et formations

Evènements en région



15 JUN

VISIO-CONFÉRENCE 17H-18H30 : PROMOUVOIR LA REPRÉSENTATION DES USAGERS AU SEIN DES ASSOCIATIONS

Emissions en direct sur YouTube

YouTube Live



14 JUN

EMISSION "IL ETAIT UNE FOIS..." EN DIRECT SUR YOUTUBE 17H30-18H
PRÉSENTATION DU ROMAN "LES MAL AIMEES" PAR CAROLINE BREHAT



18 JUN

EMISSION "CÔTE À CÔTE " EN DIRECT SUR YOUTUBE 17H-18H30
SANTÉ MENTALE DES JEUNES EN ÎLE-DE-FRANCE , QUEL RETABLISSEMENT ?

Formations des RU



17/18
JUN

FORMATION "GARANTIR LE BON ACCOMPAGNEMENT DE L'USAGER EN MEDIATION" EN VISIOCONFERENCE



28/29
JUN

FORMATION RU EN AVANT EN PRESENTIEL



29/30
JUN

FORMATION RU EN AVANT EN PRESENTIEL



LE NOMBRE DE PLACE DISPONIBLE POUR CES FORMATIONS EST LIMITÉ. CELUI CI EST SUSCEPTIBLE D'ÉVOLUER SELON LES CONSIGNES SANITAIRES EN VIGUEUR

6.A vos agendas !

QUE PENSEZ-VOUS DE NOTRE NEWSLETTER ?

Nous souhaitons recueillir votre avis sur notre Newsletter afin de l'améliorer et de l'adapter à vos besoins en informations. Pour cela merci de bien vouloir nous accorder quelques instants pour répondre à ce formulaire.

[QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION +](#)



UN GRAND MERCI AUX ASSOCIATIONS AYANT PARTICIPES A LA REDACTION DE CE NUMERO VOTRE ASSOCIATION SOUHAITE PARTICIPER A CETTE NEWSLETTER ?

[CLIQUEZ ICI !](#)

COMITE DE REDACTION

FRANCE ASSOS SANTE ILE-DE-FRANCE ET SES ASSOCIATIONS MEMBRES :

APF France Handicap IDF

Association des Diabétiques IDF

France Alzheimer 92

Union Départementale des Associations Familiales 95

Visites des Malades en Etablissements Hospitaliers (VMEH)

CONTACT

28 BOULEVARD PEREIRE

75017 PARIS

TELEPHONE : 01 43 29 92 38

MAIL : ile-de-france@france-assos-sante.org

REJOIGNEZ-NOUS SUR NOS RESEAUX SOCIAUX !

