

## RU : (Dé-)CONFINES, MAIS PRESENTS !

### Chers Représentants des Usagers d'Ile-de-France

Les mesures d'état d'urgence sanitaire sont de nouveau mises en œuvre sur le territoire et la forte reprise de la pandémie nous inquiète tous, légitimement.

Malgré les textes de loi qui encadrent le respect des droits des usagers, **la démocratie en santé a été délaissée lors du dernier confinement et de nombreux établissements ont agi sans les Représentants des Usagers (RU)**. Annulation des réunions, accès aux plaintes et réclamation compromis, faible implication dans les processus de décisions...tant de difficultés qui ont perturbées les missions des RU durant cette période.

Afin d'assurer la continuité de vos fonctions et vous tenir informés des actions en cours pendant ce reconfinement, n'hésitez pas à contacter l'établissement dans lequel vous siégez pour lui proposer votre aide et lui témoigner des préoccupations communes.

☛ Pour cela, [consultez la fiche boîte à outils du RU n°20](#) dans laquelle vous trouverez une liste de questions à poser à l'établissement pour comprendre la réorganisation des soins et mieux accompagner les patients et leurs proches.

☛ Vous pouvez également vous tourner vers votre association qui s'efforcera de vous apporter une réponse et un soutien. **L'équipe de France Assos Santé Ile-de-France reste bien évidemment présente durant cette période et notre standard est toujours ouvert :**

**01 43 29 92 38.**

☛ **La ligne « SANTE INFO DROIT »** reste également plus que jamais active en cette période pour répondre à toute question en lien avec les droits des usagers : **01 53 62 40 30.**

Nous reviendrons très rapidement vers vous avec de nouvelles propositions d'actions pour faciliter votre rôle de RU durant ce reconfinement (formations à distance, temps d'échanges entre RU en visioconférence...).

En attendant, n'oubliez pas de prendre soin de vous et de vos proches.

L'équipe France Assos Santé Ile-de-France.